

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Het kan natuurlijk zijn dat je niet helemaal tevreden bent met het ontvangen product. Als de bestelling niet naar wens is en je wilt het product retourneren dan heb je het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren. Je hebt na aanmelding nogmaals 14 dagen om jouw product retour te sturen.

Aanmelden

- Ga naar www.gekopkussens.nl en meld jouw retourzending aan via het contactformulier of per e-mail naar klantenservice@gekopkussens.nl. Let op: de retouraanvraag is binnen 14 dagen na ontvangst aangemeld, is dit niet het geval dan kan je GEEN aanspraak meer maken op herroeping.

Verpakking

- De producten graag onbeschadigd en compleet in de (originele) verpakking terug sturen.
- Beschadigingen en/of gebruikssporen (huisdier haren, sigarettenrook) kunnen een reden zijn om de retourartikelen te weigeren. In overleg wordt er afgestemd hoe dit op te lossen (reinigingskosten en/of retour ontvangen op eigen kosten);

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor en bewaar het verzendbewijs goed
- De verzendkosten krijg je alleen gecrediteerd als Gek op kussens! verantwoordelijk is voor een defect en/of probleem met de producten.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken jouw retour binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, de verzendkosten naar ons zijn voor eigen rekening.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten, neem wel eerst even contact met ons op.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--