

RETOURFORMULIER

Ordernr:



onlinewinterjas.nl

Beste Klant, Hartelijk dank voor uw aankoop! Wij wensen u veel plezier met uw aankoop en hopen dat deze aan uw verwachtingen voldoen. Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen? Dan is dat met dit formulier geen enkel probleem! Belangrijke voorwaarden: • <u>Geen gedragen producten.</u> Gedragen producten worden niet geaccepteerd! • <u>Stuur altijd de aangehechte factuur mee.</u> De orderbevestiging die u per e-mail heeft ontvangen blijft het originele aankoopbewijs. • <u>Bewaar het verzendbewijs.</u> Vraag op het postkantoor altijd om een verzendbewijs en bewaar dit goed. Wij hebben dit nodig om een goede overkomst van het pakket te garanderen. • <u>Voorkom beschadiging.</u> Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd in de zelfde conditie, onbeschadigde staat en netjes in originele verpakking, ongebruikt en voorzien van een label. Zonder nette beschermde verpakking zijn wij genoodzaakt om 10% verwerkingskosten van ieder product bij annuleringen in rekening te brengen. Retour adres: ONLINE WINTERJAS Kabelweg 34-36 1014 BB Amsterdam Tel: 0031 (0)20 - 411 89 38 E-mail: info@onlinewinterjas.nl	Retour instructies: <u>Invullen.</u> • Omcirkel de retour te sturen artikel op de pakbon; • Ruilen? Noteer het gewenste alternatief; • Maak eventueel een kopie voor uw eigen administratie. <u>Inpakken.</u> • Plaats het product (-en) voor retour in de verzenddoos of een stevig alternatief; • Stop dit retourformulier met aangehechte pakbon in de doos; • Plak de verzenddoos goed dicht. <u>Opsturen.</u> • Ga naar een PostNL Postkantoor naar keuze; • Bewaar de verzendbewijs zorgvuldig ! Aanvinken wat u wensen zijn: ☐ Omruilen voor een andere maat. ☐ Omruilen voor een andere product. ☐ Order annuleren en het geldbedrag terugstorten. Product omruilen voor: <table><tr><td>• Artikelnr:.....</td><td>Maat:.....</td></tr><tr><td>• Artikelnr:.....</td><td>Maat:.....</td></tr><tr><td>• Artikelnr:.....</td><td>Maat:.....</td></tr><tr><td>• Artikelnr:.....</td><td>Maat:.....</td></tr><tr><td>• Artikelnr:.....</td><td>Maat:.....</td></tr></table> Ruimte voor opmerkingen en reden van retour:	• Artikelnr:.....	Maat:.....	• Artikelnr:.....	Maat:.....	• Artikelnr:.....	Maat:.....	• Artikelnr:.....	Maat:.....	• Artikelnr:.....	Maat:.....
• Artikelnr:.....	Maat:.....										
• Artikelnr:.....	Maat:.....										
• Artikelnr:.....	Maat:.....										
• Artikelnr:.....	Maat:.....										
• Artikelnr:.....	Maat:.....										

Voor meer info zie 'Verzenden & Retour' <https://www.onlinewinterjas.nl/service/shipping-returns/>

- Retourzending vanuit consument naar webwinkel is voor rekening van de consument.
- Orders boven een orderwaarde van €49,99; versturen wij voor de eerste omruiling GRATIS terug. Dit geldt niet voor sale artikelen.
Voor de tweede omruiling zullen wij €4,99; administratie- en verzendkosten vragen.
- Orders onder een orderwaarde van €49,99; vragen wij €4,99; administratie- en verzendkosten voor de eerste omruiling.
U krijgt een betaallink per e-mail toegestuurd nadat uw retourzending in behandeling is genomen.

ONVOLLEDIGE RETOURFORMULIER ZONDER FACTUUR / PAKBON, KAN ER GEEN VERWERKING PLAATSVINDEN !