

RETOURFORMULIER

KLANTENSERVICE



0031 23 - 200 25 13



info@onlinewinterjas.nl

Ordernr.	
----------	--

Hartelijk dank voor uw aankoop!

We zijn blij dat u voor ons heeft gekozen en hopen dat u tevreden bent.

Bent u toch niet helemaal tevreden, of wilt u het product om een andere reden terugsturen?

Dan is het met dit formulier geen enkel probleem!

Belangrijke voorwaarden

- Gebruikte producten worden niet geaccepteerd en worden teruggestuurd.
- Stuur altijd de aangehechte pakbon of factuur mee.
- Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd binnen 14 dagen na ontvangst, in dezelfde conditie, onbeschadigde staat, netjes in originele verpakking en voorzien van een label.

ZONDER NETTE EN BESCHERMDE VERPAKKING ZIJN WIJ GENOODZAAKT OM 10% VERWERKINGSKOSTEN VAN IEDER PRODUCT IN REKENING TE BRENGEN.

Retour Instructies

Invullen

- Vul het tabel hieronder volledig in;
- Ruilen? Noteer uw wensen bij opmerkingen;
- Maak een kopie voor uw eigen administratie;

Opsturen

- Verstuur uw pakket volledig gefrankeerd via een gewenste postbedrijf, bewaar het verzendbewijs goed.

Inpakken

- Plaats product (-en) voor retour in de verpakking;
- Voeg dit formulier in de verpakking;
- Plak de verpakking goed dicht;

Art. nr.	Omschrijving	Maat	Retourreden	Product Omruielen	Product Annuleren
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐
				☐	☐

Retourreden:

- | | | |
|------------------------|--------------------------------|----------------------|
| 1 - Artikel bevat niet | 4 - Levering te laat | 7 - Verkeerd artikel |
| 2 - Te groot | 5 - Prijs Kwaliteit verhouding | 8 - Defect artikel* |
| 3 - Te klein | 6 - Anders dan voorgesteld | |

***Indien het artikel defect is: Waar bevindt zich het defect? (verplicht)**

--

Opmerking voor omruiling:

•
•
•

ONVOLLEDIGE RETOURFORMULIER ZONDER PAKBON, KAN NIET WORDEN VERWERKT!

Voor meer informatie zie Klantenservice 'Verzenden & Retour'

<https://www.onlinewinterjas.nl/service/shipping-returns/>

Stuur uw pakket voldoende gefrankeerd naar:



ONLINE WINTERJAS

Mollerusweg 15

2031 BZ Haarlem

Nederland