

JE GEBOORTELIJST BIJ FÉE

- Afspraak 7/7
- Meer dan 150 merken
- Eerlijk advies op maat
- Geen minimumbedrag
- Persoonlijke aanpak
- Advies op maat
- Fysieke en online geboortelijst

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden regelen de relatie tussen de Lijsthouder, Conte de Fée BV en de Schenker. Wanneer de lijsthouder de opdracht geeft aan Conte de Fée BV om een geboortelijst aan te maken en hiervoor de website van Conte de Fée BV gebruikt, aanvaardt De Lijsthouder de vermelde voorwaarden.

Identiteit en definities:

Conte de Fée BV : Met maatschappelijke zeten te Steenkaai 85 A301 1800 Vilvoorde

De Lijsthouder: De toekomstige ouder(s) die beslis(t)sen om een geboortelijst bij De Kinderplaneet te leggen. Alleen een consument kan lijsthouder zijn.

Geboortelijst: Een verlanglijst van De Lijsthouder waaruit De Schenker vrijblijvend een geschenk kan kiezen voor de pasgeborenen. Artikelen die niet vrijblijvend zijn en waarop een aankoopverplichting van toepassing is, worden omschreven onder de sectie 'verplichte aankopen' in deze algemene voorwaarden.

De Schenker: Is de persoon die een artikel aankoopt op de geboortelijst.

Het leggen van je geboortelijst

Het leggen van je geboortelijst is zonder twijfel en leuk en unieke ervaring.

Voor het leggen van een geboortelijst maken we steeds een afspraak in de winkel. Deze afspraak kan zowel in de week plaatsvinden als in het weekend. Wij voorzien hiervoor meestal 3 uur de tijd. Tijdens deze afspraak overlopen wij samen met jullie alle artikels en geven we jullie graag een woordje uitleg. Een afspraak maken kan online via onze website of door te mailen naar megane@feebabyboetiek.be .

Wil je de geboortelijst volledig digitaal leggen? Ook dat is mogelijk. Stuur een mailtje naar megane@feebabyboetiek.be en wij maken voor jullie aan account aan. Je kan zo eenvoudig van thuis uit je geboortelijst samenstellen. Kom je erna toch graag langs in de winkel. Dit is mogelijk met of zonder afspraak.

Wij raden aan om een geboortelijst te leggen als je 4 à 5 maanden zwanger bent. Maar ook last-minute lijsten zijn meer dan welkom. Samen leggen we een geboortelijst met alles wat jullie ECHT nodig hebben. De geboortelijst staat meestal binnen de 24uur online.

Je geboortelijs beheren

Na het leggen van je geboortelijst, kan je deze eenvoudig raadplegen en wijzigen via onze online oudermodule. Het is heel eenvoudig om artikels toe te voegen, te verwijderen, favorieten aan te duiden, ... Via de login kan je ook eenvoudig raadplegen welke items reeds gekocht werden en door wie. Het is ook mogelijk om duurdere items op te splitsen in verschillende schijven. Dit kan enkel via de winkel.

Nadat de geboortelijst volledig online staat zetten wij deze meestal onmiddellijk open. Het is dus mogelijk om de geboortelijst reeds voor de geboorte te delen met vrienden en familie. Hou hierbij wel rekening dat het item mogelijk nog niet op voorraad is in de winkel. Meestal zijn geboortelijst volledig op voorraad 2 à 3 maanden voor de uitgerekende datum.

Kindje geboren

Kindje geboren? Geef ons een seintje! Stuur ons een berichtje of miltje met de naam van jullie kleine spruit en dan passen wij dit aan op de geboortelijst.

De geschenken afhalen

Items die gekocht worden op de geboortelijst kunnen in de winkel worden afgehaald door de ouders of door de kopers. De koper kiest bij het afrekenen zelf of hij het geschenk zelf komt afhalen of dat de ouders dit mogen ophalen. Het overzicht kan je hiervan online terugvinden maar ook wij volgen dit in de winkel voor jullie op. Telkens er een cadeautje gekocht wordt op een geboortelijst krijgen jullie hier een mail van ter bevestiging.

Het afhalen van de gekochte items is mogelijk tijdens onze openingsuren. Het is aanbevolen om op voorhand even een berichtje te sturen. Op deze manier kunnen wij deze items voor jullie klaarzetten en vermijden we wachtrijen aan de kassa.

Je geboortelijst afsluiten

Het afsluiten van een geboortelijst gebeurt meestal 2 maanden na de geboorte. Samen overlopen we alle artikels op de geboortelijst en kijken we of u alles goed hebt ontvangen. Bij het afsluiten van de geboortelijst krijgt u een bon van 5% van de totale lijstwaarde. Cadeaubonnen die op de geboortelijst worden gekocht tellen niet mee in de totale lijstwaarde. De cadeaubon van 5% die u ontvangt na het afsluiten blijft 1 jaar geldig na het afsluiten van de lijst. U bent vrij om te kiezen waarvoor u deze bon gebruikt.

Jouw lijstartikelen worden fysiek gereserveerd

Dit wil zeggen dat wij ons best doen om alle items die op de geboortelijst staan ook voor jullie opzij te leggen. Op het moment dat jullie de geboortelijst komen leggen starten wij met het opzij leggen van de artikels. Items die niet op voorraad zijn worden voor jullie besteld. Wij doen ons best om alles op voorraad te hebben 2 à 3 weken voor de geboorte. Omwille van deze unieke aanpak werken wij met een aankoop verplichting voor bepaalde items. Worden deze items niet aangekocht op de geboortelijst bent u als lijsthouder verplicht deze zelf aan te kopen.

Artikels met aankoopverplichting:

- Kleding (ook alle kleding accessoires)
- Kinderwagens en draagmanden + accessoires
- Fietskarren
- Meubels
- Autostoelen
- Artikels die door Fée Babyboetiek speciaal voor de lijsthouder besteld werden en niet standaard tot ons assortiment behoren
- ...

U kunt op uw geboortelijst steeds raadplegen welke items verplicht zijn. Dit is louter indicatief. Na het leggen van een geboortelijst hebt u 4 weken de tijd om de artikels met aankoopverplichting te verwijderen van uw geboortelijst. Zonder weerwoord worden deze automatisch in bestelling geplaatst.

Items annuleren

U kunt uw geboortelijst ten allen tijden aanpassen. Dit kan zowel tijdens de zwangerschap als erna. Het is mogelijk om ten allen tijde items toe te voegen en te verwijderen. Eens een artikel is aangekocht van een lijst is het niet meer mogelijk dit nog te annuleren of dit om te ruilen naar een ander artikel. Ook items met aankoopverplichting kunnen niet worden geannuleerd of omgeruild.

Ophalen voor de geboorte

Het is mogelijk om reeds bepaalde items voor de geboorte in huis te halen. Dit gaat over items die u absoluut nodig hebt of items waarvan u besluit deze sowieso zelf aan te kopen indien ze niet worden gekocht op de geboortelijst. Wilt u op voorhand items in huis halen dan moeten ze of reeds aangekocht zijn op de geboortelijst of u betaald hiervoor een waarborg. Deze waarborg krijgt u dan terug als u de geboortelijst komt afsluiten. De waarborg hangt af van het soort item maar bedraagt meestal 50%. Samen met u bekijken we de mogelijkheden naargelang de items die u nodig hebt. Electro kan nooit worden afgehaald zonder dat deze zijn afgerekend i.v.m. garantiebewijzen.

Levertermijnen

Wij doen steeds ons best om alle items voor de geboorte in huis te hebben. Helaas hebben wij dit zelf niet altijd in de hand. Wij volgen de levertermijnen van onze artikels goed op en proberen u steeds op de hoogte te houden. Blijkt het dat een artikel niet tijdig leverbaar zal zijn dan lichten wij u zo snel mogelijk in. Samen bespreken we de verschillende mogelijkheden. Meestal gaan we op zoek naar een alternatief. Is het artikel toch al gekocht op uw geboortelijst dan zullen wij het bedrag omzetten in een waardebon dat u kunt gebruiken voor het alternatieve artikel.