



TIPS!

- 1: Zie de geschreven montage **handleidingen** op MooiDeurbeslag.nl/Montage-Handleidingen
- 2: Als een deurklink gaat 'hangen' dan is de veer van het slot oud. Kijk dan op onze site voor sloten.
- 3: Het kan zijn dat **de slotstift** (pen door de deur) te kort is voor jouw deur. Je kan dan een langere slotstift online bestellen. Als je de oude stiften weer retour stuurt krijg je daar weer je geld voor terug!
- 4: Stift van het toiletslot te lang? Zie de montage handleidingen.
- 5: Omruilen? Zie de stappen op de achterkant van dit formulier.

Naam

Telefoonnummer

Ordernummer

Aantal	EAN nummer	Product (artikelnummer)
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Wat is de reden dat je het product retour stuurt?

.....
.....
.....

Retour tips

Het retourneren van de producten is op eigen risico en kosten. Zorg er daarom voor dat het pakket voldoende is gefrankeerd en bewaar het verzendbewijs met de track & trace code. Wij zullen na ontvangst en controle het bedrag zo snel mogelijk overmaken naar de rekening waarmee aan ons betaald is.



SCAN DE QR CODE EN BEKIJK ONZE HANDLEIDINGEN VOOR MONTAGE

Op MooiDeurbeslag.nl/montage-handleidingen vind je onze montage handleidingen.

(Zie ook de achterkant van dit formulier)



Retourformulier

Mooi Deurbeslag

Plantageweg 11b, 3833 AZ Leusden

Openen

Voordat je de verpakking open maakt hebben we een aantal belangrijke tips.

Voorkom schade

De verpakking kun je eenvoudig openen door het touwtje opzij te schuiven of los te halen. De plastic verpakking kun je open knippen met een schaar. Dan kan je na het bekijken van je producten deze ook weer goed opbergen tot dat je gaat monteren. Zo voorkom je dat er iets beschadigt.

Retourneren (zie het retourformulier op de achterzijde)

Stel je wilt later wat retourneren (in principe binnen 30 dagen, zijn die verlopen bel of mail ons dan even) dan kunnen wij het product nog terugnemen als nieuw, als het in de originele en netjes geopende verpakking zit. Zo krijg jij het gehele aankoopbedrag terug.

Heb je meerdere producten van hetzelfde soort besteld? Maak dan eerst 1 verpakking voorzichtig open, dit voorkomt schade en zo is het eventueel retourneren makkelijker voor ons beiden.

Heb je de originele verpakking niet meer in huis? Geen probleem, we bekijken de staat van je teruggestuurde product en bepalen aan de hand daarvan wat de waardevermindering is.

Omruilen

Heb je een product dat je graag wil omruilen voor een ander product?

Dit is geen probleem, bestel het nieuwe product op de website. Stuur het andere product retour volgens de retourprocedure op dit formulier. De retouren worden één keer in de week verwerkt. Het bedrag wordt retour gestort op de rekening waarvan het is betaald.

Wij leren graag van jou. Heeft u nog tips voor ons?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....