

RMA Formulier Braca Europe

Kosten retour en wat de doen?

- Meld de retour met de rede aan via de e-mail naar info@braca.nl
- Kosten Retour zijn voor eigen rekening en kunnen worden verzonden naar onderstaand adres
- Bij verkeerd bestelde producten worden er € 10,00 excl. BTW retourname kosten in rekening worden gebracht
- Artikelen dienen onbeschadigd te zijn en in originele verpakking te zitten. De verpakking moet zoveel mogelijk onthouden zijn van stickers, plakband, adresgegevens o.i.d. Gebruik een omverpakking indien mogelijk.
- Na het verstrijken van de 14 dagen retourperiode is terugsturen niet meer mogelijk
- Voor het retourneren van defecte producten verzoeken wij u contact op te nemen. Wij zullen hiervoor uiteraard geen extra kosten in rekening brengen.
- Speciaal voor u op verzoek bestelde artikelen zullen niet retour genomen worden.

Vul onderstaande gegevens in en voeg het retourformulier toe aan de retourzending

Bedrijfsnaam : _____
Uw naam : _____
Ordernummer : _____
Fact. nummer : _____
E-mailadres : _____
Telefoonnr. : _____
Art. nummer : _____
Aantal : _____

Serienummer(s) van het product indien aanwezig :

Reden retour:

Indien defect graag een omschrijving:

N.B. Voeg dit retourformulier volledig ingevuld aan de retourzending toe!

Pak het product degelijk in. Bij een beschadigd product of (onnodig) zwaar beschadigde verpakking kunnen wij 20% van de waarde van het product extra inhouden.

Afleveradres:

Logent Netherlands Bleiswijk B.V.
o.v.v. Braca Webshops B.V.
Spectrumlaan 31
2665 NM Bleiswijk