

# Retourformulier Musthavestore

Als je niet tevreden bent over de door jou bestelde artikel(en), heb je de mogelijkheid om deze terug te sturen! Het artikel dient **binnen 14 dagen na ontvangst** bij ons terug te zijn. Het retour sturen van producten geschiedt op kosten en risico van de klant.

Stuur het ingevulde retourformulier mee met de zending. Indien dit formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag moet het teruggestuurde product in originele staat en voorzien van labels en etiketten geretourneerd worden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Wij behouden het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren als het vermoeden bestaat dat de artikelen reeds zijn gebruikt of buiten onze schuld om zijn beschadigd.

Een retourzending dient te zijn voorzien van Track en Trace code. De verzender is altijd verantwoordelijk voor de verzending.

## Een retour moet voldoen aan onderstaande voorwaarden:

- De artikelen dienen ongedragen te zijn en alle kaartjes zijn nog bevestigd.
- Zwemkleding kan niet geretourneerd worden in verband met hygiëne.
- Beschadigde en gebruikte items worden geweigerd.
- Niet-identificeerbare retourzendingen kunnen we helaas niet verwerken.
- Artikelen die make-up vlekken bevatten na het passen kunnen niet worden geruild.
- Speciale aanbiedingen/ sale items kunnen niet geretourneerd worden.

## RETOURADRES

Musthavestore  
Antwerpenlaan 18  
5628 XE, Eindhoven  
Nederland

# Retourformulier Musthavestore

## PERSOONSGEGEVENS

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

ARTIKEL(EN)	MAAT	PRIJS

## REDEN VOOR RETOURNEREN

- Verkeerde maat
- Beschadigd ontvangen
- Voldoet niet aan de verwachting
- Anders: \_\_\_\_\_

## GEWENSTE RETOURAFHANDELING

- Klarna factuur aanpassen
- Tegoedbon t.w.v. het totaalbedrag
- Geld terugstorten op rekeningnummer: \_\_\_\_\_