

# PScallme

EVERY JEWELRY TELLS A STORY

## Retourformulier

Mocht het bestelde artikel niet aan je verwachtingen voldoen, dan heb je de mogelijkheid je bestelling terug te sturen binnen 14 dagen na factuurdatum. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Alleen ongedragen, onbeschadigde en complete artikelen kunnen geretourneerd worden.
- **Belangrijk:** Alleen artikelen voorzien van een aangehecht en onbeschadigd **garantielabel** kunnen geretourneerd worden.
- Artikelen uit de sale mogen niet omgeruild of geretourneerd worden.
- Je dient de retourzending goed te verpakken zodat het sieraad beschermd is tijdens het transport.
- De retourkosten die worden gemaakt zijn voor eigen rekening.
- Stuur altijd een kopie van de factuur/aankoop bon mee retour.
- Vul dit retourformulier volledig in. Geef duidelijk aan wat de reden van retourzending is.

Aantal	Artikelnummer	Reden van retour	Opmerking

Reden van retourzending:

- |   |                                     |   |                            |
|---|-------------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Te groot (kosten verkleinen €14,95) | 5 | Ruilen voor ander artikel  |
| 2 | Te klein (kosten vergroten €19,95)  | 6 | Verkeerd artikel ontvangen |
| 3 | Defect/beschadigd                   | 7 | Anders, t.w.....           |
| 4 | Niet besteld                        |   |                            |

- Het terugsturen is heel eenvoudig:
  1. Vul het bovenstaande formulier volledig in en stuur dit mee met de retourzending.
  2. Zet het onderstaande adres op de verpakking.
  3. Geef je pakket af bij een postkantoor en laat je retourzending voldoende frankeren.

Voor beschadiging tijdens transport of geen (tijdige) levering van jouw retourzending zijn wij niet aansprakelijk.

- *Let op:* houd er rekening mee dat het tot 14 dagen, na ontvangst van de retour, kan duren voor het verschuldigde bedrag naar jou is terug gestort.

Je kunt ons natuurlijk ook mailen: [info@pscallme.com](mailto:info@pscallme.com). Wij reageren zo snel mogelijk op je bericht.

**PScallme**  
Koninginnelaan 93  
7315 BP Apeldoorn