

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Verkoper:** Isolatie Depot, gevestigd te Duiven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78754259.
- 1.2. **Consument:** een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en producten bestelt bij de Verkoper.
- 1.3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen de Consument en de Verkoper met betrekking tot de aankoop en levering van Producten door de Verkoper.
- 1.4. **Producten:** alle door de Verkoper geleverde of te leveren goederen die door de Consument zijn besteld, zoals isolatiematerialen en gerelateerde producten.
- 1.5. **Herroepingsrecht:** het recht van de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen af te zien van de Overeenkomst zonder opgave van redenen.
- 1.6. **Bedenktijd:** de periode waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
- 1.7. **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals de webshop.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en Overeenkomsten die via de webshop van de Verkoper worden gedaan of gesloten met Consumenten.
- 2.2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit niet mogelijk is, zal de Verkoper aangeven waar de algemene voorwaarden in te zien zijn en dat ze op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3. Hoe komt de Overeenkomst tot stand?

- 3.1. Het aanbod van de Verkoper bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, inclusief de prijs (inclusief btw) en eventuele verzendkosten. Kennelijke vergissingen of kennelijk fouten in het aanbod binden de Verkoper niet.
- 3.2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Consument het aanbod van de Verkoper aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 3.3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, bevestigt de Verkoper onverwijld de ontvangst van de aanvaarding langs elektronische weg.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. Alle prijzen die vermeld worden op de webshop zijn inclusief btw.
- 4.2. De betaling dient te geschieden op de door de Verkoper aangegeven wijze tijdens het bestelproces.
- 4.3. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan de Verkoper de levering van het Product opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

5. Levering

- 5.1. De levering van de Producten vindt plaats op het door de Consument opgegeven adres.

- 5.2. De Verkoper streeft ernaar om binnen de op de website vermelde levertijd te leveren. Overschrijding van de levertijd geeft de Consument echter geen recht op schadevergoeding.
- 5.3. De levering geschiedt op kosten van de Consument, tenzij anders is aangegeven bij het aanbod.

6. Herroepingsrecht

- 6.1. De Consument heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.
- 6.2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een door hem aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder), het Product heeft ontvangen. In geval van een deellevering gaat de bedenktijd in op de dag nadat de consument die laatste deellevering heeft ontvangen.
- 6.3. Om gebruik te maken van het Herroepingsrecht dient de Consument binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring naar de Verkoper te sturen via het account in de webshop van de Verkoper of per e-mail of post. Dat kan ook door gebruik te maken van het Europese modelformulier voor herroeping, dat vóór het sluiten van de Overeenkomst te downloaden is op de website van de Verkoper.
- 6.4. De Consument dient het Product zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen na de melding van de herroeping, terug te zenden. De directe kosten voor het terugzenden zijn voor rekening van de Consument.
- 6.5. Tijdens de bedenktijd mag de Consument het Product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou doen. Indien er waardevermindering van het Product optreedt door gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk, is de Consument aansprakelijk voor deze waardevermindering.
- 6.6. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering als de Verkoper hem niet heeft voorzien van alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht.

7. Verplichtingen Verkoper bij herroeping

- 7.1. Als de Verkoper de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 7.2. De Verkoper vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door de Verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. De Verkoper mag wachten met terugbetalen totdat hij het product retour ontvangen heeft of totdat hij bewijs heeft dat de Consument het product retour gestuurd heeft. Indien de Consument slechts een deel van de bestelling terugzendt, vergoedt de Verkoper de verzendkosten niet.
- 7.3. De Verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- 7.4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

8. Uitzonderingen op het Herroepingsrecht

- 8.1. Het Herroepingsrecht is uitgesloten voor op maat gemaakte Producten of Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- 8.2. Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden indien de verzegeling na levering is verbroken, zijn eveneens uitgesloten van het Herroepingsrecht.

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van de Verkoper totdat de Consument volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de Overeenkomst, inclusief de betaling van de koopprijs, eventuele verzendkosten, en eventuele andere verschuldigde bedragen.
- 9.2. De Consument is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verkopen, door te leveren, te verpanden of op andere wijze te bezwaren zolang de eigendom nog niet op hem is overgegaan.
- 9.3. Indien de Consument zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is de Verkoper gerechtigd de geleverde Producten, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen. De Consument zal de Verkoper hiertoe toegang verlenen tot alle plaatsen waar deze Producten zich bevinden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door de Verkoper geleverde Producten en de inhoud van de webshop, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ontwerpen, afbeeldingen, teksten en handelsnamen, berusten uitsluitend bij de Verkoper of diens licentiegevers.
- 10.2. Het is de Consument niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper enig materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te verveelvoudigen, openbaar te maken, te kopiëren, of anderszins te gebruiken voor commerciële doeleinden.
- 10.3. In geval van schending van de intellectuele eigendomsrechten van de Verkoper behoudt de Verkoper zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen voor de door de schending geleden schade.

11. Prijswijzigingen

- 11.1. De Verkoper heeft het recht om de prijzen van de aangeboden Producten te wijzigen. Prijsverhogingen die plaatsvinden na het tot stand komen van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 11.2. Indien de prijswijziging niet het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
- 11.3. Prijsverlagingen en kortingen kunnen door de Verkoper op elk gewenst moment worden doorgevoerd en zijn van toepassing op alle bestellingen die na de bekendmaking van de wijziging worden geplaatst. Prijsverlagingen geven geen recht op terugbetaling voor reeds afgesloten Overeenkomsten.
- 11.4. Indien een prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij in de Overeenkomst is bepaald dat levering langer dan drie maanden na de bestelling zal plaatsvinden.

12. Klachten en garantie

- 12.1. De Verkoper staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
- 12.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen een redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven bij de Verkoper worden ingediend.

12.3. De Verkoper zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vergt, zal de Verkoper binnen de termijn van 14 dagen een ontvangstbevestiging sturen met een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade die voortvloeit uit de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat de Consument voor het betreffende Product heeft betaald, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Verkoper.

13.2. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1. Op deze algemene voorwaarden en alle rechtsverhoudingen tussen de Verkoper en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2. Geschillen tussen de Consument en de Verkoper worden bij voorkeur opgelost in onderling overleg. Mocht dit niet tot een oplossing leiden, dan kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

15. Vindplaats voorwaarden

15.1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Verkoper.

16. Contactgegevens

16.1. Voor vragen of klachten kan de Consument contact opnemen met:

Isolatie Depot

Dijkgraaf 15

6921 RL Duiven

Telefoon: 085-0160557

info@isolatiedepot.nl