

1. Definities

De definities in deze algemene voorwaarden dienen als volgt te worden begrepen:

- 1.1. **Verkoper:** Isolatie Depot, gevestigd te Duiven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78754259.
- 1.2. **Koper:** het bedrijf dat zich heeft geregistreerd als Koper bij Verkoper en uit die hoedanigheid Producten bij Verkoper bestelt.
- 1.3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Koper en Verkoper tot het leveren van Producten door Verkoper ten behoeve van Koper.
- 1.4. **Producten:** alle door de Verkoper geleverde en te leveren producten die door de Koper zijn besteld.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (op afstand) waarbij door Verkoper Producten worden aangeboden of geleverd aan de Koper. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Verkoper derden worden betrokken en op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Koper.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover hij schriftelijk tussen Koper en Verkoper zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Koper zijn niet van toepassing, tenzij Verkoper deze schriftelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Koper en Verkoper treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

3. Hoe komt de Overeenkomst tot stand?

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen heeft een offerte een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.2. Indien een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.3. Het aanbod via de webshop van Verkoper bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
- 3.4. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.5. Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergaven van de aangeboden Producten. Verkoper kan echter niet garanderen dat weergegeven (kleuren van) Producten exact overeenkomen met de (echte kleuren van de) geleverde Producten. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn daarom indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.6. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Aanvaarding van het aanbod vindt telefonisch, per e-mail of via de webshop van Verkoper plaats.

4. Levering en retournering

- 4.1. Levering vindt plaats op het opgegeven bezorgadres, tenzij een andere vorm van levering is overeengekomen.
- 4.2. Orders vanaf € 1.500,00 inclusief btw (€ 1239,67 exclusief btw) worden franco geleverd. Bij orders onder deze drempelw brengt Verkoper leveringskosten in rekening welke worden vastgesteld aan de hand van de afmetingen en het gewicht van de door Koper bestelde Producten.
- 4.3. Indien levering af-magazijn is afgesproken wordt de mededeling van Verkoper aan Koper dat de Producten klaar staan voor vervoer als levering beschouwd. Indien Koper de goederen niet binnen twee werkdagen na deze mededeling heeft afgehaald is de Verkoper gerechtigd alle hieruit voortvloeiende kosten bij Koper in rekening te brengen.
- 4.4. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is kan Verkoper naar keuze overgaan tot levering of wachten tot de gehele order gereed is. Ter zake van de facturering zullen deelleveringen als zelfstandige overeenkomsten worden beschouwd.
- 4.5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn leveringstermijnen nimmer aan te merken als fatale termijnen. Verkoper is in alle gevallen slechts in verzuim nadat Verkoper door Koper schriftelijk in gebreke is gesteld en Koper een redelijke termijn heeft gesteld om alsnog te leveren.
- 4.6. Retourneringen dienen bij Verkoper te worden aangemeld op de door Verkoper aangegeven wijze. Indien er geen (verpakking)schade is, retourneert Verkoper het volledige orderbedrag aan Koper.
- 4.7. Retournering is niet mogelijk in geval van maatwerkopdrachten en/of maatwerkdiensten.
- 4.8. In geval van (verpakking)schade is Verkoper gerechtigd om een naar redelijkheid vast te stellen percentage op het te retourneren orderbedrag aan Koper in te houden.
- 4.9. Alle (verzend)kosten in verband met retournering zijn voor rekening van Koper.

5. Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving hiervan aan Koper, indien Koper in gebreke blijft met voldoening van de door Verkoper verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- 5.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst met de Koper zal zijn registratie bij Verkoper zoals bedoeld in artikel 1.2 tevens komen te vervallen.

6. Adres- en naamswijziging

- 6.1. Koper dient Verkoper tien (10) werkdagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk of via het online account te informeren over deze adreswijziging. Verkoper is niet aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 6.2. Indien Koper een rechtspersoon is, is hij verplicht Verkoper schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging, zoals bijvoorbeeld naam en rechtsvorm.
- 6.3. Voorgaande wijzigingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden doorgegeven en gelden slechts vanaf het moment dat Verkoper de wijziging(en) heeft bevestigd.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Verkoper in het kader van de Overeenkomst geleverde of gebruikte materialen (zoals documentatie, ontwerpen/tekeningen, berekeningen, offertes, foto's en databestanden) berusten bij Verkoper.
- 7.2. Koper mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Verkoper geen gebruik maken van deze Producten, anders dan ten behoeve van de overeenkomst.

- 7.3. Verkoper is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Kopers.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door Verkoper in het kader van de overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit de met Verkoper gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2. De Koper verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Verkoper ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Verkoper gerechtigd tot deze verzekeringsgelden. Voor zover als nodig verbindt de Koper zich er jegens Verkoper bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 8.3. Voor het geval Verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Koper bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Verkoper en door Verkoper aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Verkoper zich bevinden en die zaken terug te nemen.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. Tenzij anders vermeld dient betaling steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Verkoper aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 9.2. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn, ten hoogste 14 dagen na de factuurdatum, is Koper in verzuim. Koper is vanaf het moment van verzuim aan Verkoper over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.3. De Koper die voor het eerst bij Verkoper Producten bestelt, kan door Verkoper verplicht worden om het volledige orderbedrag voorafgaand aan de levering te voldoen. Betaling geschiedt giraal of middels gebruik van het online betalingssysteem van Verkoper.
- 9.4. Op eerste verzoek van Verkoper stemt Koper in met voldoening van betaling(en) middels automatische incasso. Bij niet tijdige ontvangst door Verkoper van verschuldigde bedragen om welke reden dan ook (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), wordt de incasso nogmaals aangeboden. Indien Koper na een tweede aanbieding van de incasso niet aan de betalingsverplichting voldoet, is de Koper in verzuim en worden er incassokosten in rekening gebracht overeenkomstig de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 9.5. In geval er meerdere Kopers zijn, is elke Koper jegens Verkoper hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het totale factuurbedrag in geval de Producten ten behoeve van al deze Kopers zijn besteld.
- 9.6. Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Koper uitdrukkelijk dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.7. In het geval Koper bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient hij deze op straffe van verval binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Verkoper mede te delen. Het indienen van het bezwaar zal de betalingsverplichting van Koper niet opschorten.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Verkoper is jegens Koper slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, waarvan kan worden gesproken indien Verkoper niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2. Voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Verkoper en die kwalificeert als directe vermogensschade, is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot de hoofdsom van de geleverde Producten en de daaromtrent gefactureerde bedragen (excl. btw), doch nooit meer dan hetgeen Koper in de voorgaande zes maanden aan Verkoper verschuldigd is. Indien de Overeenkomst korter dan zes maanden loopt, geldt het totaal van de sinds ingangsdatum gefactureerde bedragen (excl. btw).
- 10.3. Indien door of in verband met de door Verkoper geleverde Producten schade aan zaken en/of letsel/overlijden ontstaat waarvoor Verkoper aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door Verkoper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het op grond van die verzekering geldende eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot € 15.000 per gebeurtenis en € 30.000 per kalenderjaar. Schade als bedoeld in dit lid wordt niet aangemerkt als indirecte schade.
- 10.4. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade – zoals gevolgschade, winstderving en bedrijfsstilstand- is uitgesloten.
- 10.5. Verkoper zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Verkoper is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Koper of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden.
In dat geval is Koper verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 10.6. De Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen Koper en Verkoper samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van opzet of grove schuld van Verkoper.

11. Risico-overgang

- 11.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Koper over op het moment dat de Producten in de macht van de (eindgebruikers van) Koper worden gebracht, of, als sprake is van levering af-magazijn, op het moment dat de mededeling als bedoeld in artikel 4 lid 3 aan Koper is gedaan.

12. Garanties

- 12.1. De door Verkoper te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Koper zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Verkoper kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 12.2. Indien de door Verkoper verstrekte garantie een product betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 12.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Koper en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Verkoper, de Koper of

derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Verkoper geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

13. Klachten en reclames

- 13.1. De Koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Verkoper te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Verkoper in staat is adequaat te reageren. De Koper dient Verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 13.2. Indien de Koper tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Koper blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- 13.3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Koper geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en Koper heeft tijdig gereclameerd, dan zal Verkoper de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Koper, ter keuze van Verkoper, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Koper voldoen. In geval van vervanging is de Koper gehouden om de vervangen zaak aan Verkoper te retourneren en de eigendom daarover aan Verkoper te verschaffen, tenzij Verkoper anders aangeeft.
- 13.5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de (onderzoeks)kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van Verkoper integraal voor rekening van de Koper.
- 13.6. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Koper in rekening gebracht worden.

14. Verjaringstermijn

- 14.1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Verkoper en de door Verkoper bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 14.2. Als er omstandigheden zijn waaruit blijkt dat de afgeleverde Producten niet aan de overeenkomst beantwoorden dan is de verjaringstermijn uit lid 1 niet van toepassing. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Koper Verkoper van non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

15. Overmacht

- 15.1. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper of van derden daaronder begrepen. Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.3. Verkoper kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4. Voor zover Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

16. Incassokosten

- 16.1. Indien de Koper de vordering niet tijdig voldoet zal Verkoper, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen geven.
- 16.2. Indien Koper in verzuim is, maakt Verkoper aanspraak op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 175,00.
- 16.3. Verkoper is te allen tijde gerechtigd om (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Verkoper zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Koper aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval Koper in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksfhankelijke kosten verschuldigd wordt, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar en/of anderen hebben verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval begrepen informatie waarvan een der partijen heeft medegedeeld dat het vertrouwelijk is of informatie waaruit redelijkerwijs voortvloeit dat het vertrouwelijk dient te zijn.
- 17.2. Verkoper bewerkstelligt dat zijn werknemers en derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld zich eveneens conformeren aan de vertrouwelijkheid.
- 17.3. Deze verplichtingen blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

18. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

- 18.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Koper en Verkoper is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De rechter in de vestigingsplaats van Verkoper is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 18.3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden of de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

18.4. Verkoper heeft het recht de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.

18.5. Indien Verkoper de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Verkoper de wijzigingen tijdig bekend maken. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen 31 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging in werking treden tenzij op de bekendmaking een latere datum wordt vermeld.

18.6. Indien Koper een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren kan hij de overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Koper dient alsdan de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Verkoper te vermelden.

19. Vindplaats voorwaarden

19.1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Verkoper.

20. Contactgegevens

20.1. Voor vragen of klachten kan de Koper contact opnemen met:

Isolatie Depot

Dijkgraaf 15

6921 RL Duiven

Telefoon: 085-0160557

info@isolatiedepot.nl