

RETOUR Formulier Braca Europe Beugels & Kabels en Meer

Kosten retour en tot wanneer kan ik het nog retourneren?

- De herroeping dient via de email op info@braca.nl gemeld te worden binnen 14 dagen na levering. Vervolgens dient het product vanaf dat moment binnen 14 dagen bij ons in het magazijn retour te zijn. (indien geen herroepingsdatum aanwezig is, is afleverdatum herroepingsdatum).
- Wij berekenen voor elke retour een bedrag van € 5,95 incl. BTW. (met uitzondering van defecten). Deze wordt ingehouden bij de retourbetaling. Bij het PostNL punt hoeft u niets te betalen.

Waar op te letten!

- Heeft u de producten in een omdoos ontvangen, plak dan niets op de originele doos, maar gebruik ook de omdoos. Is het product in originele doos geleverd, dan mag u het verzendlabel over het originele label plakken.
- Beschadig de doos niet, bij een beschadigd product of verpakking kunnen wij 20% (extra) inhouden bij terugbetaling.

Indien het een defect betreft, geef dit dan duidelijk aan op dit retour formulier

Vul je naam, adres, ordernummer en datum in:

Naam (besteller) : _____
Ordernummer : _____
Factuurnummer : _____
Datum melding : _____

Kies een van de hieronder aangegeven retourredenen (aankruisen)

- Artikel defect (omschrijf het defect)
 Artikel beschadigd bij levering
 Artikel niet naar wens
 Verkeerd artikel ontvangen
 Andere reden, namelijk : _____

Indien defect graag een omschrijving:

Welke artikelen stuur je retour? Artikelnummer: Aantal: Korte toelichting:

N.B. Voeg dit retourformulier volledig ingevuld aan de retourzending toe!

Pak het product degelijk in. Bij een beschadigd product of (onnodig) zwaar beschadigde verpakking kunnen wij 20% van de waarde van het product extra inhouden

Waar afleveren en waarheen versturen? U kunt het pakket afleveren bij een **PostNL punt of Postkantoor** bij u in de buurt en dan verzenden naar onderstaand antwoordnummer / adres. Bewaar uw trackingcode die u krijgt bij het PostNL punt goed. De zending is gratis, echter zullen wij een retourname fee van **€ 5,95 incl. BTW** inhouden op de retourbetaling.

***Woont u in België en is er geen PostNL punt, neem dan contact op voor een retour**

Afleveradres:

Logent Netherlands Bleiswijk B.V.
o.v.v. Braca Webshops B.V.
Antwoordnummer 10107
2700 VB Zoetermeer