



Algemene verkoopsvoorwaarden - Club Coucoun Webshop

Laatste aanpassing: 24 januari 2022

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

1. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met Club Coucoun;
2. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door Club Coucoun georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van goederen en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
3. **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. **Dag:** kalenderdag.

Artikel 2 – Identificatie van Club Coucoun als verkoper

- 2.1. Deze website is eigendom van Club Coucoun, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te Sint-Pietersheide 2, 9830 Sint-Martens-Latem en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0775.791.449 (hierna “**Club Coucoun**”). Club Coucoun is de verkoper van de artikelen in deze webshop.
- 2.2. Club Coucoun is te bereiken op hello@clubcoucoun.be, julie@clubcoucoun.be of roxanne@clubcoucoun.be of op 0032 471 18 52 98.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden van Club Coucoun zijn van toepassing op elk aanbod van Club Coucoun op de website (www.clubcoucoun.be) en op elke Overeenkomst op afstand tussen Club Coucoun en de Klant.
- 3.2. Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Klant (digitaal) beschikbaar gesteld. De Voorwaarden kunnen in pdf worden opgeslagen. Indien deze weergave en/of opslag redelijkerwijs niet mogelijk zou zijn, bijvoorbeeld door technische problemen, kunnen deze Voorwaarden door Club Coucoun op verzoek van de Klant kosteloos worden toegezonden of kan de Klant te allen tijde deze Voorwaarden komen inkijken in de winkel van Club Coucoun.
- 3.3. Club Coucoun behoudt zich ten allen tijde het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de nieuwe Voorwaarden niet van toepassing zijn op reeds gesloten overeenkomsten en niet eerder van toepassing zijn dan na publicatie op de website van Club Coucoun.

Artikel 4 – Het aanbod

- 4.1. De inhoud van de website en alle andere aanbiedingen zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Club Coucoun kan echter geen garanties geven over de informatie die is verleend door derden. Onverminderd het voorgaande zijn alle op de website opgegeven kenmerken indicatief, zodat Club Coucoun niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden.
- 4.2. Onverminderd clausule 4.3, zijn alle aanbiedingen op de website geldig zolang de voorraad strekt. Indien de Klant een product aankoopt waarvan naderhand blijkt dat het niet langer op voorraad is, heeft Club Coucoun het recht de bestelling te annuleren zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding.
- 4.3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden wordt aangeboden, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.4. Club Coucoun heeft het recht om elke aanvraag tot bestelling te weigeren indien de Klant bij Club Coucoun nog openstaande en al vervallen schulden zou hebben.

Artikel 5 – De overeenkomst en akkoord met de algemene voorwaarden

- 5.1. Een bestelling kan geplaatst worden via de website door het volgen van de stappen zoals aangegeven op de website. Iedere bestelling impliceert de aanvaarding van deze Voorwaarden.
- 5.2. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet de Klant minstens 18 jaar oud zijn. Als de Klant geen 18 is, is de toestemming van de ouders of wettelijke voogd vereist. Als Club Coucoun merkt dat er een bestelling werd geplaatst door een minderjarige, kan Club Coucoun deze bestelling weigeren, zonder dat Club Coucoun een onderzoeksplicht heeft.
- 5.3. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van wat bepaald is in clausule 5.4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zo zal de bestelling pas compleet zijn van zodra Club Coucoun voor de betaling met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart heeft ontvangen. Indien de uitgever van de kaart van de Klant weigert om in te stemmen met de betaling aan Club Coucoun, kan Club Coucoun niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van de bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
- 5.4. Indien de Klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Club Coucoun onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, gezamenlijk met de samenvatting van de desbetreffende bestelling en de digitale versie van deze Voorwaarden.

- 5.5. De uitvoering van een bestelling geschiedt conform deze Voorwaarden, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de Klant, zelfs al worden deze naderhand medegedeeld. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Club Coucoun indien zij schriftelijk door haar werden bevestigd.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

- 6.1. De Klant heeft het recht aan Club Coucoun mee te delen dat hij afziet van de aankoop van het product, zonder opgave van redenen binnen de veertien (14) Dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de terugzending van het product en de kosten van de terugzending zijn voor rekening van de Klant. Het risico en de bewijslast verbonden aan de terugzending van het product zijn ten laste van de Klant. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant. Binnen de dertig (30) dagen na ontvangst door Club Coucoun van het teruggezonden product, betaalt Club Coucoun de Klant het aankoopbedrag van het geretourneerde product terug.
- 6.2. Club Coucoun heeft het recht om de herroeping te weigeren indien bij terugzending ervan blijkt dat het product sporen heeft van schade, gebruik of van slijtage. De Klant is gehouden de goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren en na te gaan of de geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Teruggestuurde goederen mogen niet gebruikt zijn. De Klant mag het Product enkel uitpakken of gebruiken als dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Klant het product wenst te behouden. Tijdens de Bedenktijd gaat de Klant zorgvuldig om met de verpakking en de producten. In elk geval dienen naast het product ook de originele verpakking, alle geleverde toebehoren (bijvoorbeeld: meegezonden documentatie, garantiebewijzen) worden gevoegd bij de terugzending.
- 6.3. De Klant kan het Product terugsturen via de post, een koerier, een afhaalpunt van de koerier of in de winkel terugbrengen. Producten moeten teruggestuurd worden naar het volgende adres: Sint-Pietersheide 2, 9830 Sint-Martens-Latem.
- 6.4. Om het herroepingsrecht snel en correct uit te oefenen, meldt de Klant de retour aan via hello@clubcoucoun.be. Club Coucoun zal de Klant per e-mail een ontvangstbevestiging van de herroeping sturen.
- 6.5. Club Coucoun kan het herroepingsrecht van de Klant uitsluiten in de hierna vermelde gevallen. Indien de Klant niet over herroepingsrecht beschikt, zal dit door Club Coucoun duidelijk in het aanbod althans voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- die door Club Coucoun tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Club Coucoun geen invloed heeft;
- geschenkcheques.

Artikel 7 – Prijzen

- 7.1. De op de site vermelde verkoopprijzen zijn aangegeven in euro, inclusief btw en exclusief verzendkosten. Bijkomende leveringskosten of andere administratieve kosten worden per bestelling in de communicatie met de Klant vermeld voordat de overeenkomst wordt bevestigd.
- 7.2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, zoals bijvoorbeeld een verkeerde prijsopgave en/of andere evidente onjuistheden binden Club Coucoun op geen enkele manier en kunnen na de totstandkoming van de overeenkomst door Club Coucoun worden gecorrigeerd.
- 7.3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

Artikel 8 – Conformiteit

- 8.1. Club Coucoun beschrijft steeds zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat Club Coucoun de Klant verkoopt. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om de Klant een goede beoordeling te laten maken. Club Coucoun kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden/fouten in de informatie die gegeven wordt bij de producten.
- 8.2. Daarnaast draagt Club Coucoun geen enkele verantwoordelijkheid aangaande de technische informatie en de beschrijving van de producten van onze partners en leveranciers.

Artikel 9 - Beschikbaarheid

- 9.1. Club Coucoun kan een bestelling slechts verwerken wanneer het product op voorraad is. In het geval dat een door de Klant besteld product niet op voorraad zou zijn, zal Club Coucoun binnen een redelijke termijn na de ontvangst door Club Coucoun van de bestelling, of van zodra de informatie voor Club Coucoun beschikbaar is, de Klant hiervan per e-mail of telefonisch op de hoogte te brengen en aangeven binnen welke termijn het product geleverd kan worden.
- 9.2. Als binnen een bestelling een aantal producten niet beschikbaar zijn, dan zullen de beschikbare goederen alvast verzonden worden. Van zodra de resterende artikelen beschikbaar zijn, wordt het overige deel van de bestelling kosteloos opgestuurd. In geval van afhaling in de winkel, kunnen de reeds beschikbare artikelen eerst opgehaald worden.

- 9.3. De aangegeven beschikbaarheid van een product dient ter indicatie en houdt geen enkele contractuele verbintenis van Club Coucoun in. Club Coucoun is niet verantwoordelijk voor een onvoorziene vroegtijdige uitputting van de voorraad.
- 9.4. Online reserveren is niet mogelijk. De Klant kan echter wel in de winkel zelf een reservatiebon laten opmaken tegen betaling van een voorschot. Gereserveerde artikelen worden maximum vijf (5) maanden na het opmaken van de bon voor de Klant gestockeerd in het magazijn. Voor grote stukken of omwille van plaatsgebrek in het magazijn van de winkel kan deze periode worden ingekort. Haalt de Klant de artikelen niet af binnen deze termijn dan vervalt de reservatie. Om administratieve redenen kan het voorschot niet terugbetaald worden.

Artikel 10 – Betaling

- 10.1 Bij bevestiging van de bestelling wordt om betaling gevraagd volgens de aangegeven betalingsmethode, ofwel online, ofwel via overschrijving, factuur of via geschenkcheques.
- 10.2 Bij online betaling, kan de Klant betalen met kredietkaart, Bancontact of Paypal.
- 10.3 Om fraude te voorkomen, accepteert Club Coucoun enkel kredietkaarten waarbij het facturatieadres gelijk is aan het afleveradres.
- 10.4 Alle facturen zijn betaalbaar in euro op de maatschappelijke zetel van Club Coucoun binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien op de vervalddag de factuur niet is betaald, is er van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd en dit tot de dag waarop de gehele factuur is betaald. Bij niet (volledige) betaling van de factuur is er vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling tevens een schadebeding van 10% op het gehele factuurbedrag verschuldigd en dit met een minimum van € 250,00, onverminderd het recht van Club Coucoun om vergoeding te vorderen voor hogere schade of voor de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke invorderingskosten.
- 10.5 Indien een factuur uitgaande van Club Coucoun onbetaald blijft op haar vervalddag zonder dat de factuur uitdrukkelijk betwist werd, zijn alle facturen die reeds werden uitgeschreven door Club Coucoun allen opeisbaar ook al is de desbetreffende vervalddag nog niet verstreken. Bij de niet-betaling van een factuur worden ook alle betalingsfaciliteiten, die zouden zijn overeengekomen, herroepen zodoende dat het saldo van de facturatie onmiddellijk en in éénmaal opeisbaar is.
- 10.6 In geval van betwisting dient de factuur schriftelijk, uitdrukkelijk en behoorlijk gemotiveerd te worden geprotesteerd binnen de veertien (14) kalenderdagen na ontvangst, met vermelding van het nummer en de datum van de geprotesteerde factuur. In het andere geval wordt de factuur beschouwd als aanvaard zonder voorbehoud. Enige reactie van Club Coucoun op een laattijdige klacht is steeds onder voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning.

- 10.7 Geschenkcheques kunnen online aangekocht en betaald worden via betaalkaart of overschrijving. Een geschenkcheque kan niet terugbetaald, noch ingeruild worden. De geschenkcheques die de Klant aankoopt via onze website zijn enkel bruikbaar op onze website en in onze fysieke winkel. Een geschenkcheque kan slechts éénmalig gebruikt worden en kan niet herladen worden. Bij online aankoop dient het verschuldigde bedrag van de aangekochte goederen bij betaling met geschenkcheque de waarde van de geschenkcheque te overstijgen.
- 10.8 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Club Coucoun te melden. Elke betwisting in verband met de betaling moet binnen veertien (14) dagen na de betaaldatum aangetekend medegedeeld worden aan Club Coucoun. Bij gebreke daarvan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de betaling aanvaard werd.
- 10.9 Heeft Club Coucoun de betaling na 21 dagen niet ontvangen, dan wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikel 11 - Garantie

- 11.1. De lichamelijk roerende goederen die Club Coucoun aanbiedt aan de Klant genieten twee jaar wettelijke garantie, tenzij de fabrikant een langere garantietermijn voorschrijft.
- 11.2. Voor zover dit mogelijk en redelijk is, heeft de Klant de keuze tussen herstelling of vervanging.
- 11.3. Een artikel valt niet onder de wettelijke garantie in de volgende gevallen:
- indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - indien er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met de toestemming van Club Coucoun of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden voorgelegd, gewijzigd of onleesbaar is;
 - indien de gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien de beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - indien de beschadiging is ontstaan door een externe oorzaak (vb. vallen, bliksem, stroomstoring, etc.);
 - indien er gebruik is gemaakt van niet passende randapparatuur, accessoires of consumables.
- 11.4. De Klant verbindt er zich toe om het defect zo snel mogelijk te melden en in elk geval binnen twee maanden na het ontdekken ervan. Een artikel kan worden teruggezonden op kosten van de Klant. Club Coucoun draagt zorg voor de eventueel uit te voeren reparaties bij de fabrikant. Onafhankelijk van het vastgestelde probleem van het artikel, moet altijd met het

defecte product, een kopie van het aankoopbewijs of de factuur en desgevallend het garantiebewijs mee teruggestuurd worden.

- 11.5. Wanneer na controle van Club Coucoun blijkt dat het artikel niet defect is, dan zullen er steeds bestekkosten worden aangerekend.

Artikel 12 – Levering en verzending

- 12.1. Wie een bestelling plaatst op de Club Coucoun webshop, kan de artikelen thuis laten leveren, of afhalen in onze winkel.
- 12.2. De levering en het transport van de producten worden georganiseerd door Club Coucoun of de dienstverleners en vervoerders waarop Club Coucoun een beroep doet. Voor het verzenden van de producten van de webshop maakt Club Coucoun gebruik van de diensten van Bpost.
- 12.3. Door gebruik te maken van de optie om producten te verzenden, verklaart de Klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Bpost en deze te aanvaarden. De algemene voorwaarden van Bpost zijn terug te vinden op <https://www.bpost.be/nl/algemene-voorwaarden>.
- 12.4. De producten worden vervoerd op kosten en op risico van de Klant. Bij beschadiging of verlies van de producten gedurende het vervoer dient de Klant zich te richten tot de vervoerder, die alleen verantwoordelijk is.
- 12.5. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant aan Club Coucoun heeft bezorgd bij de bestelling.
- 12.6. Club Coucoun informeert de Klant over de leveringstermijn in de bestellingsbevestiging. Eventuele leveringstermijnen op de website zijn slechts indicatief, te rekenen van de dag volgend op die waarop de bestelling werd geplaatst. De leveringstermijnen worden gerekend in werkdagen, van maandag tot en met vrijdag met uitsluiting van zaterdag, zon- en feestdagen, sluiting wegens vakantie en weerverletdagen.
- 12.7. Indien de levering vertraging ondervindt of indien een bestelling slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan bericht uiterlijk veertien (14) dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst. De Klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen indien de vertraging te wijten is aan een fout van Club Coucoun. Het bewijs dat een laattijdige levering aan een fout van Club Coucoun te wijten zou zijn, is ten laste van de Klant. Na de beëindiging van de overeenkomst zal de Klant de reeds betaalde bedragen terugbetaald krijgen.
- 12.8. Club Coucoun kan in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor handelingen van, uitlatingen door en/of schade onder welke vorm of van welke aard dan ook veroorzaakt door externe partijen (bv. transportbedrijven).

- 12.9. Club Coucoun behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en overmacht

- 13.1. Behoudens wettelijke bepalingen van openbare orde of dwingend recht, opzettelijke fout of grove schuld in hoofde van Club Coucoun of haar aangestelden, ondergeschikten, agenten of andere tussenpersonen en onverminderd andersluidende bepalingen in deze Voorwaarden (zoals de overige clausules van deze clausule 13), is elke aansprakelijkheid van Club Coucoun in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor alle directe en indirecte schade en voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- 13.2. De aansprakelijkheid van Club Coucoun beperkt zich in elk geval uitsluitend tot de eventuele rechtstreekse schade, die beperkt wordt tot de aanschafprijs (excl. diensten) van het product met een maximum van 50 EUR.
- 13.3. In geen geval is Club Coucoun aansprakelijk voor enige onrechtstreekse schade zoals doch niet beperkt tot genotsderving, verlies van kans, emotionele schade, administratieve kosten, tijdsverlies of elke andere vorm van onrechtstreekse schade die niet te voorzien was op het moment dat het product werd gekocht.
- 13.4. De Klant is gehouden Club Coucoun te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Club Coucoun in deze Voorwaarden in verhouding tot de Klant is uitgesloten.
- 13.5. De aansprakelijkheid van Club Coucoun voor het niet-naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Club Coucoun geen invloed kan uitoefenen en waardoor Club Coucoun niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals ongevallen, bedrijfsonderbrekingen van alle aard, oorlogen, staking, gebrek of moeilijkere belevering van materialen, producten, grondstoffen etc., vertraagde of te late toelevering van één of meerdere leveranciers, transportbelemmeringen etc.
- 13.6. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Club Coucoun opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig (30) dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- 14.1. De inhoud en vormgeving van deze website, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele

rechten en behoren toe aan Club Coucoun of rechthoudende derden. Het is de Klant toegelaten om de website te bezoeken en een kopie van één of meerdere pagina's van onze website te printen of downloaden voor eigen, persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Elke andere reproductie van het geheel of een deel van deze inhoud en/of vormgeving is verboden zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Club Coucoun of de rechthoudende derden. Een aanvraag daartoe moet via e-mail worden gestuurd naar hello@clubcoucoun.be.

- 14.2. Bij inbreuk op haar intellectuele eigendomsrechten zal Club Coucoun zich genoodzaakt zien om onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen te nemen tot stopzetting van deze inbreuken en vergoeding van de schade.

Artikel 15 - Klachtenregeling en geschillen

- 15.1. Als de Klant enige suggesties of opmerkingen zou hebben over de producten van Club Coucoun, kan de Klant Club Coucoun contacteren via hello@clubcoucoun.be. Club Coucoun levert redelijke inspanningen om de e-mail binnen de zeven (7) dagen te beantwoorden.
- 15.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken en hoven bevoegd. Op alle aanbiedingen alsook alle overeenkomsten die Club Coucoun sluit met de Klanten, ongeacht de woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- 15.3. Daarnaast is de Klantenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van Klantengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Klant kan de Klantenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.Klantenombudsdienst.be/nl>.

Artikel 16 – Loyaltyprogramma

- 16.1. Club Coucoun biedt op de webshop en in de winkel een loyaltyprogramma aan waarbij per aankoop automatisch 5% van je aankoopbedrag wordt opgespaard om vervolgens als korting te gebruiken bij een volgende aankoop. Dit loyaltyprogramma wordt op aanvraag aangemaakt in onze winkel of kan de Klant zelf online aanmaken. Het loyaltyprogramma is persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden. Het kortingspercentage ten belope van 5% wordt bij elke aankoop automatisch berekend op basis van het bedrag van je aankoop. Het minimum bedrag aan korting dat kan worden ingeruild is 10 EUR. Het loyaltysysteem is niet geldig op artikelen in sale of op de artikelen die op je geboortelijst komen te staan.
- 16.2. Niet uitgevoerde betalingen, diefstal of andere frauduleuze handelingen houden automatisch verval in van elke korting.

Artikel 17 - Geboortelijsten

- 17.1. Je kan bij Club Coucoun steeds artikelen bestellen die niet standaard tot ons assortiment behoren. Aangezien deze artikelen speciaal voor jou worden gereserveerd, dienen deze ook daadwerkelijk afgenomen te worden. Hetzelfde geldt voor seizoensgebonden kledij, kinderwagens en meubels.
- 17.2. Betaalde goederen kunnen worden afgehaald door derden. In dat geval moet de winkel op de hoogte worden gebracht bij elke afhaling.

Artikel 18 – Nietigheid en afstand

- 18.1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden, of een deel daarvan, niet afdwingbaar of strijdig zou zijn met een bepaling van openbare orde of dwingend recht, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen van deze Voorwaarden niet beïnvloeden, noch dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet strijdig is met de openbare orde of het dwingend recht.
- 18.2. Wanneer door Club Coucoun gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgende afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat haar recht onverlet alsnog directe en strikte naleving van de Voorwaarden te eisen.