



PRIVACYVERKLARING CLUB COUCOUN

[versie 1 – 28 januari 2022]

Dit is de privacyverklaring (“**Privacyverklaring**”) van Club Coucoun (“**Club Coucoun**” of “**wij**”).

Deze Privacyverklaring heeft tot doel om je te informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten, waaronder de website van Club Coucoun (www.clubcoucoun.be).

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd, bijvoorbeeld om te voldoen aan nieuwe wettelijke, contractuele of administratieve verplichtingen. Wij raden je dan ook aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Belangrijke wijzigingen zullen via onze website worden aangekondigd. Deze versie van de Privacyverklaring werd op 13 januari 2022 voor het laatst gewijzigd.

Andere relevante voorwaarden voor het gebruik van onze diensten, bijvoorbeeld voor jouw bezoek aan en het gebruik van onze website zijn terug te vinden in onze Algemene Voorwaarden (<https://cdn.webshopapp.com/shops/332520/files/393277447/algemene-voorwaarden-club-coucoun-final-version.pdf>) en in onze Cookie Policy (<https://club-coucoun.webshopapp.com/service/cookie-policy/>), die samen met deze Privacyverklaring één geheel uitmaken. Als je vragen of bezorgdheden hebt, kan je ons altijd contacteren via onderstaande gegevens (zie Titel IX).

I. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?

Club Coucoun is de verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens. Club Coucoun is een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te Sint-Pietersheide 2, 9830 Sint-Martens-Latem en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0775.791.449.

II. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij verzamelen jouw gegevens op drie manieren.

A. De gegevens die je ons zelf bezorgt

In de eerste plaats ontvangen wij jouw persoonsgegevens wanneer je die zelf met ons deelt, bv. via de website of daarbuiten in onze winkel.

- Wij verzamelen jouw persoonsgegevens wanneer je een bestelling op onze website plaatst of wanneer je artikelen op een geboortelijst online reserveert.
- We verwerken je persoonsgegevens ook wanneer je in het kader van ons loyalty-programma (waarbij je per aankoop een korting krijgt die je opspaat) een account bij ons aanmaakt. Op die manier verwerken ook gegevens over de aankopen die je offline in onze winkel doet.
- Verder bezorg je ons jouw gegevens wanneer je je inschrijft via de website om onze nieuwsbrieven per (elektronische) post te ontvangen, of om uitnodigingen voor events te ontvangen.



- Wij verwerken jouw persoonsgegevens ook wanneer je ons contacteert via e-mail of per telefoon. Je kan ons contacteren om ons een vraag te stellen of om bepaalde informatie op te vragen, bijvoorbeeld wanneer je geïnteresseerd bent in een bepaald product, een geboortelijst wil aanleggen of met ons wenst samen te werken (bijvoorbeeld als leverancier).
- Daarnaast verzamelen wij jouw persoonsgegevens ook als je solliciteert voor een vacature, dan wel een spontane sollicitatie verstuurt.
- Je verstrekt bovendien ook zelf jouw persoonsgegevens wanneer je een visitekaartje geeft aan één van de medewerkers van Club Coucoun.
- Ook wanneer je een overeenkomst met ons sluit (bijvoorbeeld als leverancier) ontvangen wij jouw persoonsgegevens.

Zo verwerken wij identificatiegegevens over jou, zoals jouw naam, adres, geslacht, geboorteplaats- en datum, beroep, nationaliteit, e-mailadres, telefoonnummer, naam baby, de verwachte geboortedatum van jouw baby en andere informatie die je ons bezorgt. Een voorbeeld daarvan zijn gegevens over jouw voorkeuren, zoals bijvoorbeeld de producten waarin je geïnteresseerd bent, het soort marketing dat je wenst te ontvangen, de vacature waarvoor je solliciteert etc. Wij verwerken ook financiële gegevens, zoals jouw rekeningnummer, bijvoorbeeld wanneer je ons deze zelf verstrekt voor facturatie doeleinden.

B. De gegevens die wij van derden krijgen

Daarnaast ontvangen wij gegevens over jou van derde partijen, zoals leveranciers (jouw werkgever), uitzend- en interimkantoren, financiële instellingen en betalingsdienstproviders en postdiensten.

Het gaat hierbij om identificatiegegevens zoals jouw naam, bedrijfsnaam, functie, adres, e-mailadres, geslacht, telefoonnummer, geboorteplaats- en datum, nationaliteit, jouw vertegenwoordigingsbevoegdheid etc. Het is ook mogelijk dat wij van jouw financiële instelling of van een betalingsdienstprovider informatie krijgen of jouw betaling is gelukt of van postdiensten of jouw pakket al dan niet goed werd geleverd.

C. De gegevens die we automatisch verzamelen

Verder verwerken wij bepaalde gegevens via cookies op onze website zoals het type browser dat je gebruikt, het besturingssysteem dat je gebruikt, jouw IP-adres, het aantal paginabezoeken, of je een unieke bezoeker bent etc.

Bepaalde gegevens die wij van jou verzamelen via cookies laten ons toe om je te identificeren als natuurlijke persoon of kunnen aan jou worden gelinkt, zoals bijvoorbeeld jouw IP-adres. Deze gegevens kwalificeren bijgevolg als persoonsgegevens, waardoor deze Privacyverklaring ook van toepassing is. Meer informatie over cookies is terug te vinden in de Cookie Policy (<https://club-coucoun.webshopapp.com/service/privacy-policy/>). Ook bepaalde niet-direct identificerende gegevens worden door ons verwerkt via cookies wanneer je onze website bezoekt, zoals bijvoorbeeld jouw type browser.

Daarnaast kan Club Coucoun ook camerabeelden verwerken (inclusief geluid en bv. tijdstip van aankomst en vertrek in de winkel). Deze beelden dienen om de veiligheid van de medewerkers van Club Coucoun en om de eigendommen van Club Coucoun te vrijwaren, maar ook om jou als bezoeker van de winkel te beschermen. Je wordt van de aanwezigheid van camera's ingelicht door de pictogrammen die zijn aangebracht in de winkel, met verwijzing naar de contactgegevens voor vragen of opmerkingen inzake de verwerking van de camerabeelden.



Club Coucoun kan ook foto's en video's van jou nemen wanneer je onze evenementen bezoekt.

III. WAAROM VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

A. Om jouw bestellingen te verwerken, onze diensten te kunnen aanbieden en onze activiteiten te kunnen uitoefenen

Club Coucoun verwerkt persoonsgegevens om haar diensten te kunnen aanbieden, opzetten, onderhouden en ondersteunen, haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren en voor administratieve doeleinden. Zo is het verwerken van persoonsgegevens noodzakelijk om jouw bestellingen op correcte wijze te kunnen afhandelen, om jouw geboortelijst te kunnen aanmaken en om online artikelen van een geboortelijst te reserveren.

We verwerken hiervoor hoofdzakelijk persoonsgegevens zoals jouw naam, geslacht, bedrijfsnaam, functie, e-mailadres, adres, telefoonnummer, geboortedatum- en plaats, de naam van de baby, de verwachte geboortedatum baby, maar ook jouw persoonlijke voorkeuren in het kader van de dienst die Club Coucoun aan jou levert en correspondentie met Club Coucoun. Daarnaast verwerken wij ook gegevens in het kader van het afhandelen van jouw transactie, zoals jouw rekeningnummer, plaats, datum en uur van jouw transactie, het bedrag van de transactie en het al dan niet slagen van de betaling.

Wij verwerken deze gegevens op grond van jouw verzoek om stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, op basis van de uitvoering van een overeenkomst of op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening te kunnen aanbieden, overeenkomsten te kunnen uitvoeren en/of onze activiteiten te kunnen uitoefenen.

B. Om je op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten, om kortingen te kunnen aanbieden en voor direct marketing doeleinden

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om je op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten, door inschrijving op onze nieuwsbrief. Wij gebruiken deze gegevens om je te informeren over zaken die voor jou van belang zouden kunnen zijn of die jou mogelijk zouden kunnen interesseren. Daarnaast verwerken wij jouw gegevens om jou kortingen te kunnen aanbieden, bijvoorbeeld door middel van onze klantenkaart.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals jouw aanspreking, naam, voorkeurstaal, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, adres en aankoopgeschiedenis.

Club Coucoun verwerkt deze gegevens hetzij op grond van jouw toestemming, hetzij op grond van ons gerechtvaardigd belang om je op de hoogte te houden van onze activiteiten en diensten. Zo hebben wij een gerechtvaardigd belang ("soft opt-in") om je elektronische berichten over onze diensten te sturen wanneer je reeds klant bent van Club Coucoun. Wanneer de verwerking gebaseerd is op jouw toestemming, heb je altijd het recht om jouw toestemming terug in te trekken (cf. vraag VIII).

C. Om jouw vragen te beantwoorden of klachten te behandelen

Als je ons via e-mail of telefonisch een vraag stelt of een klacht meedeelt, zullen wij jouw persoonsgegevens verwerken om met jou in contact te treden en die vraag of klacht te beantwoorden.

Hiervoor verwerken wij gegevens zoals jouw aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, jouw correspondentie met Club Coucoun en alle andere persoonsgegevens die je



ons bezorgt die relevant zijn om jouw vraag te beantwoorden of aan jouw klacht tegemoet te komen.

Club Coucoun verwerkt deze gegevens op grond van haar gerechtvaardigd belang om de vragen die ons worden gesteld te kunnen beantwoorden.

D. Voor leveranciersbeheer

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van het beheer van onze leveranciers en dienstverleners.

Het gaat hierbij voornamelijk om gegevens zoals jouw naam, e-mailadres en andere contactgegevens.

De verwerking van de gegevens is dan gebaseerd op de uitvoering van onze overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang om onze overeenkomsten met onze leveranciers te kunnen uitvoeren.

E. Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren

Wij verwerken persoonsgegevens verkregen via cookies voor het technisch en functioneel beheer van onze website, om ervoor te zorgen dat onze website gemakkelijk te gebruiken is, om statistieken te verzamelen (bv. om het bezoekersaantal van de website te meten en om de meest bezochte pagina's te meten) en om jouw zoekvoorkeuren op te slaan. Via jouw gegevens kunnen wij onze website beveiligen en nagaan hoe onze website wordt gebruikt waardoor wij de inhoud en de lay-out ervan kunnen verbeteren.

Hiervoor kunnen wij gegevens verwerken zoals jouw IP-adres, de pagina's die je bezoekt, de browser die je gebruikt, jouw taalvoorkeur, jouw locatie en het tijdstip en de duur van jouw bezoek.

De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op jouw toestemming (via onze cookiebanner) of op het gerechtvaardigde belang van Club Coucoun om een goed functionerende en veilige website en pagina's met voor jou relevante inhoud aan te bieden.

F. Om jouw veiligheid te bewerkstelligen

Club Coucoun heeft op bepaalde plaatsen aan en in de gebouwen bewakingscamera's geplaatst om de veiligheid in haar gebouwen van haar medewerkers en andere bezoekers te beschermen.

Wij verzamelen deze gegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang om te voorzien in de veiligheid van eenieder binnen onze winkels en onze bedrijfsactiva te beschermen.

G. Voor selectie en rekrutering

Wij verwerken jouw persoonsgegevens ook voor het beheer van vacatures en van sollicitaties.

De verwerking van gegevens is dan gebaseerd op precontractuele verplichtingen (bv. als je ons een sollicitatie opstuurt), op jouw toestemming (bv. indien je een referentie opgeeft) of op ons gerechtvaardigd belang om de selectie- en rekruteringsprocedure goed te kunnen uitvoeren en naar de toekomst toe te kunnen verbeteren (bv. het bijhouden van een databank van cv's).

IV. WIE HEEFT TOEGANG TOT JOUW PERSOONSGEGEVENS?

Je mag erop rekenen dat wij jouw privacy zoveel als mogelijk willen beschermen. In deze context willen wij het delen van jouw persoonsgegevens met derden minimaliseren.



Wij doen een beroep op zorgvuldig uitgekozen en betrouwbare dienstverleners om bepaalde verwerkingsactiviteiten uit te voeren, zoals bijvoorbeeld voor: IT-dienstverlening, het hosten van de website, marketingactiviteiten, leveranciersadministratie, camerabewaking. In dit kader sluit Club Coucoun verwerkersovereenkomsten met deze partijen die voor de uitvoering van hun diensten toegang hebben tot de persoonsgegevens.

Daarnaast kan het ook zijn dat Club Coucoun persoonsgegevens doorgeeft aan een externe partij die zelf ook als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert, zoals bijvoorbeeld externe adviseurs, financiële instellingen of betalingsdienstaanbieders (voor het uitvoeren van online betalingen) of postdiensten (bv. bpost).

Wij kunnen persoonsgegevens ook delen met bevoegde autoriteiten die gemachtigd zijn die gegevens op te vragen of aan wie wij informatie moeten doorgeven, of wanneer dit wettelijk verplicht is of naar aanleiding van een gerechtelijke procedure of een rechtszaak. We kunnen gegevens ook doorgeven aan onze externe adviseurs (bv. advocaten, gerechtsdeurwaarders enz.) of verzekeringsmaatschappijen.

Ten slotte kunnen wij bij een reorganisatie, splitsing, inbreng van bedrijfstak, fusie of verkoop van de onderneming alle persoonsgegevens die we verzamelen, overdragen aan de betreffende derde (partij)en.

V. STUREN WIJ JOUW PERSOONSgegevens DOOR BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE?

Club Coucoun verwerkt jouw persoonsgegevens niet zelf buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Sommige persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen of overgedragen voor de beschreven doeleinden. Het is mogelijk dat deze overdracht plaatsvindt via dienstverleners die buiten het grondgebied van de EER zijn gevestigd of die gegevens opslaan op servers die zich buiten de EER bevinden of toegankelijk zijn.

Als dat het geval is, zal Club Coucoun erover waken dat er een adequaatheidsbesluit (artikel 45 Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")) bestaat voor het land waarnaar gegevens worden doorgestuurd of dat er standaardcontractbepalingen (artikel 46, lid 2 AVG) worden gesloten, dan wel dat andere passende waarborgen worden genomen in overeenstemming met Hoofdstuk V van de AVG.

Indien je vragen hebt over de doorgifte van jouw persoonsgegevens buiten de EER of indien je een kopie van de relevante documenten wenst te verkrijgen, kan je een gedateerd en ondertekend verzoek indienen bij Club Coucoun (cf. contactgegevens onder Titel IX).

VI. HOE BEVEILIGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens EN HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?

Club Coucoun hecht veel belang aan de veiligheid van jouw persoonsgegevens. Wij nemen passende organisatorische en technische maatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de te beschermen gegevens en de mogelijke risico's, om de persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen ongewilde of ongeoorloofde vernietiging, tegen ongewild verlies en tegen wijziging, toegang en enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens.



Club Coucoun bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, rekening houdende met de wettelijke bewaarplichten. In de regel bewaart Club Coucoun jouw gegevens volgens de onderstaande bewaartermijnen. We kunnen jouw persoonsgegevens uitzonderlijk langer bewaren wanneer dat noodzakelijk is in het kader van het beheer van een geschil.

Doeleinde	Gegevens	Bewaarduur
A. Om jouw bestellingen te verwerken, onze diensten te kunnen aanbieden en onze activiteiten te kunnen uitoefenen	Naam, geslacht, e-mailadres, adres telefoonnummer, bedrijfsnaam, functie, geboortedatum- en plaats, naam baby en geplande geboortedatum, persoonlijke voorkeuren in het kader van de dienst die Club Coucoun aan je levert en correspondentie met Club Coucoun, gegevens in het kader van het afhandelen van jouw transactie, zoals jouw rekeningnummer, plaats, datum en uur van jouw transactie, het bedrag van de transactie en het al dan niet slagen van de betaling	24 maanden na het jaar van jouw laatste aankoop en/of bestelling bij Club Coucoun
B. Om je op de hoogte te houden van onze diensten en activiteiten en voor direct marketing doeleinden	Aanspreking, naam, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal en aankoopgeschiedenis	Tot je je uitschrijft op de nieuwsbrief of indien blijkt dat jouw persoonsgegevens niet meer juist zijn (bv. indien verzonden e-mails niet worden afgeleverd)
C. Om jouw vragen te beantwoorden of klachten te behandelen	Aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, voorkeurstaal, jouw correspondentie met Club Coucoun en alle andere persoonsgegevens die je ons bezorgt die relevant zijn om jouw vraag te beantwoorden of aan jouw klacht tegemoet te komen	Een redelijke termijn nadat de (eventuele) acties naar aanleiding van jouw contactopname zijn voltooid
D. Voor leveranciersbeheer	Naam, e-mailadres en, in bepaalde gevallen, cv en/of de referenties naar eerdere werkzaamheden, die ons worden verstrekt door onze contractspartij	Tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
E. Voor het technisch en functioneel beheer van onze website, het bijhouden van statistieken en het opslaan van zoekvoorkeuren	IP-adres, de pagina's die je bezoekt, de browser die je gebruikt, jouw taalvoorkeur, jouw locatie en het tijdstip en de duur van jouw bezoek	Zie cookie policy
F. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen	Gegevens zoals jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, rijksregisternummer, transactiegegevens en alle gegevens die nodig zijn om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen	De wettelijk voorziene bewaarduur
G. Om jouw veiligheid te bewerkstelligen	Camerabeelden	1 maand tenzij uitdrukkelijke reden tot langere bewaring (lopend onderzoek)
H. Voor selectie en rekrutering	Aanspreking, naam, e-mailadres, telefoonnummer, jouw correspondentie met Club Coucoun, professionele gegevens zoals jouw sollicitatiebrief, curriculum vitae, werkreferenties, werkhistorie en alle andere persoonsgegevens die je ons bezorgt die relevant zijn om aan jouw sollicitatieverzoek tegemoet te komen	Niet langer dan noodzakelijk voor de behandeling van het sollicitatieverzoek Met toestemming: één jaar, maar kan verlengd worden met periodes van één jaar na hernieuwde toestemming

VII. WAT BETREFT DE LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN SOCIALE MEDIA?

De website van Club Coucoun kan verwijzingen bevatten (bv. via hyperlinks, social plug-ins, links naar sociale media operatoren) naar andere websites, die door andere bedrijven of door sociale media worden aangeboden. Club Coucoun raadt je aan om het privacybeleid van deze andere websites of sociale media te controleren.



A. Sociale mediapagina's van Club Coucoun

Club Coucoun heeft pagina's op Facebook en Instagram. Wanneer je deze pagina's bezoekt, zullen jouw persoonsgegevens worden overgedragen naar de sociale mediaoperator door het gebruik van cookies.

Sociale mediaoperatoren kunnen informatie verkrijgen zoals de websites die je op dat moment of in het verleden hebt bezocht en jouw IP-adres. Wanneer je deze pagina's bezoekt, is het mogelijk dat Club Coucoun geaggregeerde gegevens (statistieken) ontvangt van de respectievelijke sociale netwerken in de vorm van statistieken over hoe onze pagina's worden bezocht door de gebruikers van sociale media.

B. Links op onze website en sociale media "share-buttons"

We kunnen met elkaar content delen via Facebook of Instagram. Bij het gebruik van deze social plug-in functies (bijv. "share"-knop, ...) wordt informatie over jouw gebruik van de website rechtstreeks van jouw browser naar het betreffende sociale netwerk gestuurd. Als je tijdens jouw bezoek aan onze website al bij een sociaal netwerk bent geregistreerd, kan de operator van dat sociale netwerk het bezoek via de social plug-ins aan jouw persoonlijke account toewijzen. Als je geen lid bent van een sociaal netwerk, is het nog steeds mogelijk dat de sociale netwerken jouw IP-adres en informatie over de browser en het besturingssysteem dat je gebruikt, ontvangen en opslaan via de social plug-ins.

Als je inhoud van onze website direct op de sociale media-pagina deelt, zijn jouw persoonlijke gegevens zichtbaar voor de bezoekers van deze sociale media. Voor de omvang en het doel van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en het gebruik van gegevens door sociale netwerken en informatie over rechten en instellingen om jouw privacy te beschermen, verwijzen wij je naar het privacybeleid van deze sociale netwerken.

VIII. HOE KAN JE JOUW RECHTEN UITOEFENEN?

De privacywetgeving geeft je verschillende rechten. Je hebt het recht om kosteloos toegang te vragen tot de persoonsgegevens die we van je verwerken, om deze te corrigeren, te verwijderen of om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken. In sommige gevallen kan je ook bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Daarnaast heb je ook het recht op een menselijke tussenkomst bij besluiten op basis van geautomatiseerde besluitvorming of profiling.

Wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens gebaseerd is op jouw toestemming, heb je het recht om deze te allen tijde terug in te trekken, maar je begrijpt dat een dergelijke intrekking geen invloed heeft op de rechtmatige verwerking die wij tot dan toe op basis van jouw toestemming hebben uitgevoerd.

Eventuele vragen over jouw rechten, om deze uit te oefenen of vragen over deze Privacyverklaring kan je richten aan Club Coucoun via het e-mailadres in Titel IX van deze Privacyverklaring. Wij zullen zo snel mogelijk op jouw verzoek reageren. Daarnaast kunnen we je wel aanvullend vragen om een afdoende bewijs van jouw identiteit te bezorgen (bv. kopie van jouw identiteitskaart) in overeenstemming met de wettelijke vereisten en dit teneinde de privacy van anderen te beschermen.

In bepaalde gevallen kunnen we jouw verzoek weigeren, wanneer dit kennelijk ongegrond of buitensporig zou zijn.



Hoewel wij er uiteraard de voorkeur aan geven om eventuele problemen rechtstreeks met je op te lossen, willen wij je erop wijzen dat je altijd het recht hebt om een klacht of vraag in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit. In België kan je een klacht of vraag indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie www.gegevensbeschermingsautoriteit.be; adres: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel; telefoon: +32 (0)2 274 48 00; E: contact@apd-gba.be).

IX. VRAGEN?

Indien je verdere vragen over deze website of deze Privacyverklaring hebt, kan je je richten tot het volgende e-mailadres: julie@clubcouncoun.be