

Datenschutzrichtlinie von Eve's Gifts

<https://www.evesgifts.com/>

Über unsere Datenschutzrichtlinie

Eve's Gifts kümmert sich um Ihre Privatsphäre. Wir verarbeiten daher nur Daten, die wir für die (Verbesserung) unserer Dienste benötigen, und gehen sorgfältig mit den Informationen um, die wir über Sie und Ihre Nutzung unserer Dienste gesammelt haben. Wir stellen Ihre Daten niemals zu kommerziellen Zwecken Dritten zur Verfügung.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der Website und der von Eve's Gifts angebotenen Dienste. Beginn der Geltung dieser Bedingungen ist der 22.11.2022, mit Erscheinen einer neuen Fassung erlischt die Gültigkeit aller vorherigen Fassungen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Informationen über Sie von uns gesammelt werden, wofür diese Informationen verwendet werden und mit wem und unter welchen Bedingungen diese Informationen an Dritte weitergegeben werden können. Außerdem erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Daten speichern und wie wir Ihre Daten vor Missbrauch schützen und welche Rechte Sie in Bezug auf die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten haben.

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutz-Ansprechpartner, Sie finden die Kontaktdaten am Ende unserer Datenschutzerklärung.

Über die Datenverarbeitung

Nachfolgend können Sie nachlesen, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wo wir sie speichern (oder speichern lassen), welche Sicherheitstechniken wir verwenden und für wen die Daten transparent sind.

Webshop -Software

LightSpeed

Unser Webshop wurde mit Software von Lightspeed entwickelt. Personenbezogene Daten, die Sie uns für unsere Dienste zur Verfügung stellen, werden mit dieser Partei geteilt. Lightspeed hat Zugriff auf Ihre Daten, um uns (technischen) Support zu leisten, sie werden Ihre Daten niemals für andere Zwecke verwenden. Aufgrund der Vereinbarung, die wir mit ihnen geschlossen haben, ist Lightspeed verpflichtet, angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen. Diese Sicherheitsmaßnahmen bestehen aus der Anwendung von SSL-Verschlüsselung und einer starken Passwortrichtlinie. Lightspeed verwendet Cookies, um technische Informationen über Ihre Nutzung der Software zu sammeln, es werden keine personenbezogenen Daten gesammelt und/oder gespeichert.

Webhosting

Webreus

Wir beziehen Webhosting und E-Mail-Dienste von Webreus. Webreus verarbeitet personenbezogene Daten in unserem Auftrag und verwendet Ihre Daten nicht für eigene Zwecke. Diese Partei kann jedoch Metadaten über die Nutzung der Dienste sammeln. Dies sind keine personenbezogenen Daten. Webreus hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Verlust und die unbefugte Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern. Webreus ist aufgrund des Vertrages zur Geheimhaltung verpflichtet.

E-Mail- und Mailinglisten

MailChimp

Wir versenden unsere E-Mail-Newsletter mit MailChimp. MailChimp wird Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse niemals für eigene Zwecke verwenden. Am Ende jeder E-Mail, die automatisch über unsere Website gesendet wird, finden Sie den Link „Abbestellen“. Sie erhalten dann unseren Newsletter nicht mehr. Ihre persönlichen Daten werden von MailChimp sicher gespeichert. MailChimp verwendet Cookies und andere Internettechnologien, die Aufschluss darüber geben, ob E-Mails geöffnet und gelesen werden. MailChimp behält sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes zu verwenden und in diesem Zusammenhang Informationen an Dritte weiterzugeben.

Webreus

Für unseren regelmäßigen geschäftlichen E-Mail-Verkehr nutzen wir die Dienste von Webreus. Diese Partei hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Missbrauch, Verlust und Beschädigung Ihrer und unserer Daten so weit wie möglich zu verhindern. Webreus hat keinen Zugriff auf unser Postfach und wir behandeln unseren gesamten E-Mail-Verkehr vertraulich.

Zahlungsabwickler

Lightspeed Payments und PayPal

Wir verwenden die Plattform von Lightspeed Payments und PayPal, um (einen Teil) der Zahlungen in unserem Webshop abzuwickeln. Lightspeed Payments und PayPal verarbeiten Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten sowie Ihre Zahlungsdaten wie Ihre Bankverbindung oder Kreditkartennummer. Lightspeed Payments und PayPal haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Lightspeed Payments und PayPal behalten sich das Recht vor, Ihre Daten zur weiteren Verbesserung des Dienstes zu verwenden und in diesem Zusammenhang (anonymisierte) Daten an Dritte weiterzugeben. Lightspeed Payments und PayPal geben im Falle eines Antrags auf Zahlungsaufschub (Kreditfazilität) personenbezogene Daten und Informationen zu Ihrer Finanzlage an Kreditauskunfteien weiter. Alle oben genannten Garantien in Bezug auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile von Lightspeed Payments und den Diensten von PayPal, für die sie Dritte beauftragen. Lightspeed Payments und PayPal speichern Ihre Daten nicht länger als gesetzlich zulässig.

Bewertungen

WebwinkelKeur

Wir sammeln Bewertungen über die WebwinkelKeur-Plattform. Wenn Sie eine Bewertung über WebwinkelKeur hinterlassen, müssen Sie einen Namen und eine E-Mail-Adresse angeben. WebwinkelKeur teilt diese Informationen mit uns, damit wir die Bewertung mit Ihrer Bestellung verknüpfen können. WebwinkelKeur veröffentlicht Ihren Namen auch auf seiner eigenen Website. In einigen Fällen kann sich WebwinkelKeur mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Bewertung zu erläutern. Für den Fall, dass wir Sie einladen, eine Bewertung abzugeben, teilen wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse mit WebwinkelKeur. Sie verwenden diese Informationen nur, um Sie einzuladen, eine Bewertung abzugeben. WebwinkelKeur hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. WebwinkelKeur behält sich das Recht vor, Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen zu beauftragen, für die wir WebwinkelKeur die Erlaubnis erteilt haben. Alle oben genannten Garantien zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gelten auch für die Teile des Dienstes, für die WebwinkelKeur Dritte einsetzt.

Versand und Logistik

PostNL

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie liefern zu lassen. Wir nutzen die Dienste von PostNL, um die Lieferungen durchzuführen. Es ist daher erforderlich, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten an PostNL weitergeben. PostNL verwendet diese Informationen nur zum Zweck der Vertragsabwicklung. Für den Fall, dass PostNL Subunternehmer beauftragt, stellt PostNL Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung.

GLS

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, ist es unsere Aufgabe, Ihr Paket an Sie liefern zu lassen. Zur Durchführung von Lieferungen nutzen wir die Dienste von GLS. Daher ist es erforderlich, dass wir Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre Wohnortdaten an GLS weitergeben. GLS verwendet diese Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung. Für den Fall, dass GLS Unterauftragnehmer einsetzt, wird GLS Ihre Daten auch diesen Parteien zur Verfügung stellen.

Rechnungsstellung und Buchhaltung

E-boekhouders.nl

Wir nutzen die Dienste von E-boekhouders.nl, um unsere Verwaltung und Buchhaltung zu verfolgen. Wir teilen Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihren Wohnort sowie Angaben zu Ihrer Bestellung. Diese Daten werden für die Verwaltung von Verkaufsrechnungen verwendet. Ihre persönlichen Daten werden geschützt gesendet und gespeichert. E-boekhouders.nl ist zur Geheimhaltung verpflichtet und behandelt Ihre Daten vertraulich. E-boekhouders.nl verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere als die oben beschriebenen Zwecke.

Externe Vertriebskanäle

Bol.com

Einige unserer Artikel verkaufen wir über die Plattform Bol.com. Wenn Sie über diese Plattform eine Bestellung aufgeben, teilt Bol.com Ihre Bestell- und personenbezogenen Daten mit uns. Wir verwenden diese Informationen, um Ihre Bestellung zu bearbeiten. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust und unbefugter Nutzung zu schützen.

Zweck der Datenverarbeitung

Allgemeiner Zweck der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistungen. Das bedeutet, dass der Zweck der Verarbeitung immer in direktem Zusammenhang mit dem von Ihnen erteilten Auftrag steht. Wir verwenden Ihre Daten nicht für (gezieltes) Marketing. Wenn Sie Informationen an uns weitergeben und wir diese Informationen – außer auf Ihre Anfrage hin – verwenden, um Sie zu einem späteren Zeitpunkt zu kontaktieren, werden wir Sie um ausdrückliche Erlaubnis bitten. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer zur Erfüllung von Buchhaltungs- und anderen Verwaltungspflichten. Diese Dritten sind alle aufgrund der Vereinbarung zwischen ihnen und uns oder eines Eids oder einer gesetzlichen Verpflichtung zur Geheimhaltung verpflichtet.

Automatisch erhobene Daten

Daten, die von unserer Website automatisch erhoben werden, werden mit dem Ziel verarbeitet, unsere Dienste weiter zu verbessern. Diese Daten (beispielsweise Ihre IP-Adresse, Ihr Webbrowser und Ihr Betriebssystem) sind keine personenbezogenen Daten.

Teilnahme an Steuer- und strafrechtlichen Ermittlungen

In einigen Fällen kann Eve's Gifts aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung gehalten werden, Ihre Daten im Zusammenhang mit staatlichen Steuer- oder strafrechtlichen Ermittlungen weiterzugeben. In einem solchen Fall sind wir gezwungen, Ihre Daten weiterzugeben, aber wir werden uns im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten dagegen wehren.

Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre Daten, solange Sie Kunde bei uns sind. Das bedeutet, dass wir Ihr Kundenprofil aufbewahren, bis Sie angeben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen möchten. Wenn Sie uns dies mitteilen, werten wir dies auch als Aufforderung zum Vergessen. Dies bedeutet auch, dass wir Ihre Daten nicht länger als zwei Jahre ab dem letzten Moment des Kontakts oder der letzten Transaktion speichern, es sei denn, es gibt eine gesetzliche Begründung dafür. Aufgrund geltender Verwaltungspflichten müssen wir Rechnungen mit Ihren (persönlichen) Daten aufbewahren, daher werden wir diese Daten so lange aufbewahren, wie die geltende Frist läuft. Mitarbeiter haben jedoch keinen Zugriff mehr auf Ihr Kundenprofil und Dokumente, die wir aufgrund Ihrer Bestellung erstellt haben.

Deine Rechte

Gemäß der geltenden niederländischen und europäischen Gesetzgebung haben Sie als betroffene Person bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns oder in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten. Nachfolgend erläutern wir, welche Rechte dies sind und wie Sie diese Rechte geltend machen können. Um Missbrauch vorzubeugen, versenden wir grundsätzlich nur Kopien und Kopien Ihrer Daten an Ihre uns bereits bekannte E-Mail-Adresse. Für den Fall, dass Sie die Daten an eine andere E-Mail-Adresse oder beispielsweise per Post erhalten möchten, werden wir Sie bitten, sich zu identifizieren. Wir führen Aufzeichnungen über abgeschlossene Anfragen, im Falle einer Vergessensanfrage verwalten wir anonymisierte Daten. Sie erhalten alle Erklärungen und Datenkopien in dem maschinenlesbaren Datenformat, das wir innerhalb unserer Systeme verwenden.

Einsichtsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Einsicht in die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückgeführt werden können. Eine entsprechende Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen an die uns bekannte E-Mail-Adresse eine Kopie aller Daten mit einer Übersicht der Auftragsverarbeiter, die diese Daten speichern, unter Angabe der Kategorie, unter der wir diese Daten gespeichert haben.

Recht auf Berichtigung

Sie haben jederzeit das Recht, die von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückverfolgt werden können, berichtigen zu lassen. Eine entsprechende Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung, dass die Daten an die uns bekannte E-Mail-Adresse geändert wurden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben jederzeit das Recht auf Einschränkung der von uns verarbeiteten oder verarbeiteten Daten, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückgeführt werden können. Eine entsprechende Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen eine Bestätigung an die uns bekannte E-Mail-Adresse, dass die Daten nicht mehr verarbeitet werden, bis Sie die Einschränkung aufheben.

Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben jederzeit das Recht, die Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen, die sich auf Ihre Person beziehen oder auf diese zurückgeführt werden können, durch eine andere Partei ausführen zu lassen. Eine entsprechende Anfrage können Sie an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen richten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen eine Antwort auf Ihre Anfrage. Wenn Ihrem Antrag stattgegeben wird, senden wir Ihnen Kopien oder Kopien aller Daten über Sie, die wir verarbeitet haben oder die von anderen Auftragsverarbeitern oder Dritten verarbeitet wurden, an die uns bekannte E-Mail-Adresse. Aller Voraussicht nach können wir den Dienst in einem solchen Fall nicht mehr fortsetzen, da dann die sichere Verknüpfung von Dateien nicht mehr gewährleistet werden kann.

Widerspruchsrecht und andere Rechte

In einigen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch oder im Namen von Eve's Gifts zu widersprechen. Wenn Sie widersprechen, werden wir die Datenverarbeitung bis zur Bearbeitung Ihres Widerspruchs unverzüglich einstellen. Wenn Ihr Widerspruch begründet ist, werden wir Ihnen Kopien und/oder Kopien von Daten, die wir verarbeiten oder verarbeiten lassen, zur Verfügung stellen und die Verarbeitung dann dauerhaft aussetzen. Sie haben auch das Recht, nicht einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall oder einem Profiling unterworfen zu werden. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht so, dass dieses Recht zutrifft. Wenn Sie der Meinung sind, dass dies der Fall ist, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzfragen.

Cookies

Google Analytics

Über unsere Website werden im Rahmen des Dienstes „Analytics“ Cookies des amerikanischen Unternehmens Google platziert. Wir verwenden diesen Dienst, um zu verfolgen und Berichte darüber zu erhalten, wie Besucher die Website nutzen. Dieser Auftragsverarbeiter kann aufgrund geltender Gesetze und Vorschriften verpflichtet sein, Zugang zu diesen Daten zu gewähren. Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Analyseinformationen für andere Google-Dienste zu verwenden.

Cookies von Drittanbietern

Für den Fall, dass Softwarelösungen von Drittanbietern Cookies verwenden, wird dies in dieser Datenschutzerklärung angegeben.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie jedoch immer die aktuellste Version. Wenn die neue Datenschutzerklärung Auswirkungen auf die Art und Weise hat, wie wir bereits erhobene Daten über Sie verarbeiten, werden wir Sie per E-Mail informieren.

Kontakt Daten

Eve's Gifts

Badhuisstraat 8 RD

2012 CN Haarlem

Niederlande

T +31 645466201

E info@evesgifts.com

Kontaktperson für Datenschutzfragen

Evelien Fransen: info@evesgifts.com