



## Retourneren / Omruilen

Reden voor retourneren:

- ☐ Te Klein / te groot
- ☐ Niet wat ik had verwacht
- ☐ Van gedachte veranderd
- ☐ Defect product (extra uitleg hieronder)

Ik wil graag:

- ☐ Omruilen voor een ander artikel
- ☐ Geld retour
- ☐ Cadeau kaart

Onze klantenservice kan worden bereikt op  
info@fonteintoilet.nl

### Commentaar

### Informatie klant:

ORDER # \_\_\_\_\_ Naam \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

Datum / Handtekening \_\_\_\_\_

Vergeet niet de factuur mee te sturen met het retour pakket. Zorg ervoor dat het in originele staat met alle toebehoren wordt geretourneerd.

Leveringsadres/ Leverancier  
Geleenhof 44  
5655 Ah Eindhoven

U kunt de producten die u bij Fonteintoilet.nl gekocht heeft meestal gewoon retourneren. Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst van de producten, uiteraard hoeft u hier geen reden voor op te geven. Helaas verkopen we ook producten waarbij retourneren net wat minder makkelijk werkt. Lees daarom goed de onderstaande tips, voorwaarden en uitzonderingen.

**Fonteintoilet.nl accepteert uitsluitend retourzendingen als het aan de volgende eisen voldoet:**

- Vul het retourformulier in. (\*Retourzendingen zonder retourformulier worden niet in behandeling genomen), Voordat u artikelen retour stuurt dient dit schriftelijk of per email bevestigd te zijn door [info@fonteintoilet.nl](mailto:info@fonteintoilet.nl)
- Het product/producten geheel compleet, indien mogelijk in de originele verpakking en in originele staat zijn.
- Het artikel nog in de originele, onbeschadigde verpakking zit (hier mag niet op geschreven worden).Het product/producten ongebruikt zijn.
- Het product/producten schoon zijn.
- Het product/producten niet ingebouwd is/zijn geweest dan wel op enigerlei wijze gemonteerd is en/of zijn geweest.
- De bijbehorende montagematerialen, voor zover van toepassing, volledig aanwezig zijn, en zich bevinden in de originele verpakking, hetgeen ook geldt, voor de originele handleidingen en meegeleverde accessoires.
- Bij artikelen die gemonteerd zijn en/of niet in de originele verpakking zijn, hebben wij het recht om de schade in rekening te brengen.
- Het artikel wordt verpakt in een doos of inpakpapier en het bestelnummer duidelijk op de over verpakking vermeld wordt.We verzoeken je het artikel stevig te verpakken in de originele verpakking. Gebruik alleen transparant tape (geen duct-tape) om de verpakking dicht te plakken.
- Schrijf niet op de doos!
- Het artikel wordt verpakt in een doos of inpakpapier en het bestelnummer duidelijk op de over verpakking vermeld wordt.
- Het artikel besteld is voor particuliere doeleinden. Zakelijke bestellingen en speciaal-order kunnen helaas niet worden teruggenomen, tenzij anders is overeengekomen in de koopovereenkomst. Let op: Retourzendingen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, worden niet in behandeling genomen.

**Bij het bepalen van de waardevermindering hanteren wij de volgende richtlijnen: -Indien je retourzending niet voldoet aan de gestelde retourvoorwaarden dan moeten we helaas een waardevermindering toepassen op het product.**

Beschadigde verpakking = 20% waardevermindering.

Geen verpakking = 50% waardevermindering.

Beschadigd, gebruikt of vies product = 100% waardevermindering

**Retourkosten**

De retourkosten zijn voor jouw eigen rekening.

**Retourschade**

\*Indien het pakket verloren en/of schade is gegaan tijdens het retour sturen is Fonteintoilet.nl daar niet verantwoordelijk voor. Wij adviseren je daarom het pakket aangetekend te versturen. Voordat je een bestelling retourneert dien je een retour aanvraag in te vullen.

**Terugbetaling**

Zodra fonteintoilet.nl uw retourzending verwerkt heeft (hierover ontvangt u een bericht), betalen we u binnen 7 werkdagen terug.

Hoe snel u het geld op uw rekening heeft, hangt af van de door u gekozen betaalmethode. Staat het bedrag na 10 werkdagen nog niet op uw rekening? Neem dan contact met op [info@fonteintoilet.nl](mailto:info@fonteintoilet.nl)