

Algemene voorwaarden Thuiskeukens.nl B.V.

Artikel 1. Definities

1. **Thuiskeukens.nl:** de besloten vennootschap Thuiskeukens.nl B.V., gevestigd aan de Cilinderweg 85, 2371 DZ Roelofarendsveen, Nederland (KVK 51902621, BTW NL850220464B01, telefoon +31 6 81877143, e-mail info@thuiskeukens.nl).
2. **Afnemer:** de koper of opdrachtgever, of eenieder die met Thuiskeukens.nl een overeenkomst aangaat of daartoe een aanbieding ontvangt of voor wie Thuiskeukens.nl een levering of prestatie verricht.
3. **B1. Zakelijke afnemer:** een afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **B2. Consument:** een afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Afleveren:** het feitelijke aanbieden van de overeengekomen goederen aan de afnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, en alle verrichte of te verrichten diensten. Eventuele algemene voorwaarden van de afnemer zijn uitgesloten.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 3. De overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van Thuiskeukens.nl zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. Fouten in prijs, calculatie of beschrijving zijn niet bindend.
2. Als de afnemer gegevens of tekeningen verstrekt, gaat Thuiskeukens.nl uit van juistheid en volledigheid, waarop de aanbieding wordt gebaseerd.
3. Overeenkomsten komen schriftelijk tot stand. Afwijkingen of wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Wijzigingen die leiden tot een prijsaanpassing worden schriftelijk vastgelegd.
5. Een overeenkomst is definitief nadat de afnemer een ondertekende orderbevestiging retour heeft gestuurd. Bij uitblijven binnen vijf dagen kan Thuiskeukens.nl de leverdatum aanpassen. Thuiskeukens.nl behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of bijzondere voorwaarden te stellen.
6. Bij consumenten kan Thuiskeukens.nl een aanbetaling van maximaal 30% van de koopprijs vragen. Bij zakelijke afnemers kan volledige aanbetaling of zekerheid voor betaling worden verlangd.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief 21% btw en wettelijke verwijderingsbijdrage, exclusief montage en inmeten. Afleveringskosten zijn tenzij anders vermeld niet inbegrepen.
2. Binnen vier maanden na overeenkomst geldt geen prijswijziging, tenzij wettelijk vereist of schriftelijk anders overeengekomen. Na vier maanden kan prijsaanpassing plaatsvinden; de afnemer kan dan de koop kosteloos ontbinden of akkoord gaan. Reeds afgenomen diensten worden doorberekend.
3. Verrekening van vorderingen door de afnemer is uitgesloten. Bij niet-tijdige betaling of faillissement wordt de volledige koop prijs direct opeisbaar, inclusief incasso- en gerechtelijke kosten.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Goederen blijven eigendom van Thuiskeukens.nl tot volledige betaling van de koopsom, rente en kosten. De afnemer mag de goederen niet verpanden of verwijderen zonder toestemming. Thuiskeukens.nl behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen en offertes, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Levertijd en aflevering

1. Levertijden worden bij benadering vastgesteld en gaan pas in bij overeenstemming over alle details, ontvangen gegevens en aanbetaling.
2. Vertraging kan optreden door niet-betaalde bedragen of artikelen die niet op voorraad zijn. Aflevering geschiedt op begane grond binnen Nederland, behalve de Waddeneilanden. Extra kosten zoals verticaal transport, vergunningen of parkeerkosten zijn voor rekening van de afnemer.
3. Bij overschrijding van de levertijd ontvangt de afnemer een nieuwe termijn, gelijk aan de oorspronkelijke levertijd. Geen recht op schadevergoeding ontstaat door vertraging

Artikel 7. Orders op afroep

1. Bij levering op afroep dient de afnemer minimaal 16 werkweken van tevoren af te roepen. Wijzigingen in leverdatum worden schriftelijk bevestigd. Orders op afroep dienen binnen 12 maanden na aankoop te worden afgenomen.

Artikel 8. Levering uitstellen

1. De afnemer kan de leverdatum tot vijf werkdagen voor levering uitstellen. Het verzoek is definitief na schriftelijke bevestiging. Maximaal 60 dagen uitstel is toegestaan; extra opslagkosten zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 9. Overmacht

1. Bij overmacht kan Thuiskeukens.nl de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding, tenzij onaanvaardbaar volgens redelijkheid en billijkheid.

Artikel 10. Reclamaties

1. Afnemers controleren producten bij ontvangst en binnen 48 uur na levering. Schade moet schriftelijk met foto's worden gemeld. Na montage kan geen leveringsschade worden geclaimd.
2. Niet-conforme artikelen worden vervangen of terugbetaald. Retourzendingen dienen onbeschadigd en in originele verpakking te zijn.
3. Alle leveringen zijn maatwerk; wijzigen, annuleren of retourneren is na bestelling niet mogelijk. Herroepingsrecht geldt niet voor maatwerkproducten.

Artikel 11. Opslag van goederen

1. Goederen die bij levering niet worden aanvaard, worden binnen redelijke termijn opnieuw aangeboden. Eventuele opslagkosten komen voor rekening van de afnemer.
2. Niet-aanvaarde tweede leveringen kunnen leiden tot schriftelijke vordering tot nakoming of ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding aan Thuiskeukens.nl.

Artikel 12. Annulering en retourneren

1. Afnemers kunnen binnen twee dagen na aankoop annuleren tegen 5% van de koopsom (minimaal €400). Bewijs van verzending geldt als bewijs van tijdige annulering.
2. Bij annulering verschuldigt de afnemer een schadevergoeding van 30% van de koopprijs; 60% indien leverdatum reeds bepaald.
3. Herroepingsrecht op afstand geldt niet voor maatwerkproducten.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling moet voorafgaand aan afhalen of levering zijn bijgeschreven op de rekening van Thuiskeukens.nl. Contante betaling of pin is niet mogelijk.
2. Bij deelleveringen kan Thuiskeukens.nl een factuur per levering sturen. Betalingstermijn is 10 dagen, verzuim treedt automatisch in.

3. Consumenten betalen wettelijke rente bij verzuim; zakelijke afnemers wettelijke handelsrente. Incasso- en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van de afnemer.
4. Betaling kan slechts gedeeltelijk worden opgeschort in verhouding tot gegronde klachten.

Artikel 14. Garantie

1. Garantie geldt alleen indien producten door een vakkundige monteur zijn gemonteerd volgens voorschriften.
2. Keukenkasten: 5 jaar fabrieksgarantie, exclusief montagekosten, schade door verkeerd gebruik, vocht, of chemicaliën.
3. Werkbladen: 2 jaar fabrieksgarantie, schade door verkeerd gebruik, hitte of vocht uitgesloten.
4. Apparatuur: 2 jaar fabrieksgarantie; verlenging mogelijk via fabrikantregistratie door afnemer.

Artikel 15. Montage

1. Montage is exclusief; dient door ervaren keukenmonteur en erkend installateur te gebeuren.
2. Thuiskeukens.nl kan contact leggen met een monteur, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Thuiskeukens.nl is niet aansprakelijk voor schade, behalve bij opzet of grove schuld.
2. Maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het totaalbedrag van de transactie, of het verzekerde bedrag indien exoneratie niet geldt.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Thuiskeukens.nl B.V.
Cilinderweg 85, 2371 DZ, Roelofarendsveen
KVK 51902621 | BTW NL850220464B01