

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: 1. Thuiskeukens.nl: de besloten vennootschap Thuiskeukens.nl B.V., gevestigd en Kantoorhoudende aan de Cilinderweg 85, 2371 DZ te Roelofarendsveen, Nederland (KVK-nummer 51902621 en BTW-nummer NL850220464B01, telefoon +31681877143, e-mail info@thuiskeukens.nl). 2. De afnemer: de koper/opdrachtgever of eenieder met Thuiskeukens.nl een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie Thuiskeukens.nl een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.

1. B1. Zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. B2. Consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. 1. Afleveren: feitelijke aanbieding aan de afnemer van de overeengekomen goederen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, online bestellingen, overeenkomsten, en verrichte of te verrichten diensten en handelingen. De toepasselijkheid van eventuele door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten. Mondelinge toezeggingen, afspraken of aanvullingen binden ons uitsluitend indien zij door ons schriftelijk en expliciet zijn bevestigd. Mondelinge afspraken zijn alleen bindend indien deze duidelijk zijn vastgelegd in een aanbieding, offerte of andere schriftelijke bevestiging van onze zijde.
2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3. De overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en online uitingen van Thuiskeukens.nl zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Thuiskeukens.nl is niet aansprakelijk voor vergissingen, zoals onjuiste prijsvermeldingen of fouten in berekeningen, schrijffouten of andere fouten op de website, in reclame-uitingen, aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen of andere documenten afkomstig van Thuiskeukens.nl. Indien dergelijke fouten zich voordoen, zal Thuiskeukens.nl de afnemer hiervan op de hoogte stellen voordat de bestelling naar de fabriek wordt gestuurd. De afnemer heeft in dat geval het recht de opdracht kosteloos te annuleren. Dit kan alleen schriftelijk en dient binnen 48 uur na ontvangst van het gecorrigeerde voorstel door Thuiskeukens.nl te gebeuren.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de afnemer akkoord gaat met de door Thuiskeukens.nl verstrekte offerte of aanbieding, of wanneer de afnemer een online bestelling plaatst. Wijzigingen van de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door zowel de afnemer als Thuiskeukens.nl zijn overeengekomen.
3. Als wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
4. Thuiskeukens.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen gemotiveerd te weigeren of om bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden.
5. Thuiskeukens.nl is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling van maximaal 30% van de koopprijs te verlangen. Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is Thuiskeukens.nl gerechtigd, alvorens te leveren of met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, betaling van de volledige koopprijs vooraf te verlangen, dan wel aanvullende zekerheid te vragen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer. Online bestellingen via de website van Thuiskeukens.nl dienen altijd volledig te worden betaald op het moment van bestellen. Zodra de (aan)betaling is ontvangen en alle relevante gegevens voor de bestelling bekend zijn, wordt de bestelling doorgestuurd naar de fabriek en gaat de verwachte levertijd in. Indien door late betaling de levering niet meer mogelijk blijkt binnen 16 weken na ontvangst van de bestelling, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de opdracht te weigeren of de prijs aan te passen aan de op dat moment geldende prijsstelling.

Artikel 4. Prijzen

1. Vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief 21% btw en wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en exclusief bezorgen, inmeten en montage.
2. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Thuiskeukens.nl binnen vier maanden geen prijswijzigingen doorberekenen, tenzij schriftelijk anders afgesproken of tenzij de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling. Na vier maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen heeft thuiskeukens.nl wel het recht om prijswijzigingen door te berekenen aan de afnemer. Wanneer Thuiskeukens.nl prijswijzigingen doorberekend, heeft de afnemer het recht om hiermee op dat moment akkoord te gaan of anders de koop kosteloos te ontbinden. In geval van annulering dient de afnemer dit binnen 48 uur na ontvangst van het nieuwe voorstel schriftelijk door te geven. Al afgenomen diensten zullen worden doorberekend aan de afnemer en dient de afnemer binnen tien dagen na het ontbinden van de overeenkomst te voldoen.
3. Het recht van de afnemer om zijn eventuele vorderingen op ons te verrekenen wordt uitgesloten. De gehele koopprijs is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet-tijdige betaling, wanneer de afnemer in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken of de vordering van de afnemer wordt gelegd, en wanneer de afnemer overlijdt, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden. Blijft de afnemer om wat voor reden ook in gebreke dan wordt de incasso na herhaaldelijke ingebrekestelling steeds vermeerderd met redelijke kosten ter incasso uit handen gegeven. Alle gerechtelijke en niet gerechtelijke kosten komen hierbij voor rekening van de afnemer.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. Thuiskeukens.nl blijft eigenaar van de aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is niet gerechtigd de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, tot dat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Thuiskeukens.nl de auteursrechten en alle rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, stalen en dergelijke.

Artikel 6. De levertijd en levering

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Thuiskeukens.nl bij benadering vastgesteld. Indien voor verschillende artikelen binnen één bestelling uiteenlopende levertijden gelden, geldt voor de gehele bestelling de langst verwachte levertijd.
2. Bij de vaststelling van de verwachte levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Thuiskeukens.nl ervan uit dat de opdracht kan worden uitgevoerd onder de omstandigheden die op dat moment bij haar bekend zijn, dat alle relevante gegevens voor de bestelling bij Thuiskeukens.nl bekend zijn of binnen één werkdag na vaststelling van de verwachte levertijd door de afnemer

- worden verstrekt, en dat de (aan)betaling op de rekening van Thuiskeukens.nl is bijgeschreven of binnen één werkdag na vaststelling van de verwachte leverdatum wordt bijgeschreven.
3. De levering dient te geschieden binnen 16 weken na het verstrekken van de opdracht door de afnemer. Indien de levering door omstandigheden buiten de schuld van Thuiskeukens.nl vertraging oploopt — bijvoorbeeld doordat de afnemer noodzakelijke gegevens of documenten niet tijdig aanlevert, waardoor de bestelling niet tijdig aan de fabriek kan worden doorgegeven — heeft Thuiskeukens.nl het recht om de order, indien de termijn van 16 weken is verstreken, eenzijdig te annuleren. In dat geval is Thuiskeukens.nl niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding aan de afnemer.
 4. De verwachte levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Thuiskeukens.nl én, voor zover overeengekomen, de aanbetaling is ontvangen.
 5. Indien een levering niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de levering uitgesteld of geschiedt er een deellevering. Een nalevering wordt door de afnemer afgehaald bij het magazijn van de logistieke partner van Thuiskeukens.nl, tenzij voor de oorspronkelijke bestelling de aflevermethode 'bezorgen' is gekozen door de afnemer.
 6. Onder levering wordt verstaan het moment waarop de bestelling wordt aangeboden op het opgegeven afleveradres of wordt afgehaald bij het magazijn van de logistieke partner van Thuiskeukens.nl.
 7. Leveringsmethode 'bezorgen' vindt uitsluitend plaats op de begane grond, met maximaal vier traptreden bij de voordeur, en binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Kosten voor benodigde vergunningen, veeboten, tolwegen, ontheffingen en parkeerkosten zijn niet inbegrepen en worden achteraf aan de afnemer in rekening gebracht. Indien de afnemer de bestelling naar een verdieping laat bezorgen in plaats van op de begane grond met maximaal vier traptreden bij de voordeur, is de afnemer zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en eventuele schade die hierdoor ontstaat. Eventuele extra kosten die door de logistieke partner van Thuiskeukens.nl aan Thuiskeukens.nl worden doorbelast, worden in dat geval alsnog aan de afnemer doorberekend.
 8. De toegang tot de woning dient minimaal 86 cm breed te zijn en vrij van obstakels. De woning moet voor een vrachtwagen bereikbaar zijn via een verharde weg. Vloeren dienen door de afnemer voor aflevering te worden afgedekt met professioneel stucloopp materiaal. Kozijnen moeten worden beschermd met schuim U-profielen en deurdrempels met multiplex of underlayment. Bij beperkte doorgangen, minder dan tweeën halve meter tussen twee muren, dient de afnemer bovendien de muren te beschermen tegen stoten. Indien deze voorzorgsmaatregelen niet zijn getroffen, is de afnemer volledig verantwoordelijk voor eventuele schade, en kan geen aanspraak worden gemaakt op Thuiskeukens.nl of de logistieke partner. Eventuele schade die tijdens aflevering ontstaat, moet altijd op de afleverbon worden vermeld voordat deze wordt ondertekend. Schade die later wordt gemeld, kan niet worden aangemerkt als door de bezorgers veroorzaakt tijdens aflevering.
 9. Verticaal transport is niet inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventuele extra kosten voor verticaal transport, zoals het gebruik van een verhuis- of personenlift, benodigde vergunningen, ontheffingen of het afhuren van parkeerplaatsen, zijn voor rekening van de afnemer en worden op nacalculatie doorberekend. De uitvoering en mogelijkheden van verticaal transport liggen volledig bij de afnemer; Thuiskeukens.nl en haar logistieke partner zijn hiervoor niet verantwoordelijk. De afnemer kan echter tegen nacalculatie een voorinspectie laten uitvoeren door de logistieke partner van Thuiskeukens.nl. Deze voorinspectie dient voorafgaand aan de bestelling apart te worden besteld en uitgevoerd. Het risico van eventuele beschadigingen bij verticaal transport is volledig voor rekening van de afnemer. Levering via een in het gebouw aanwezige personenlift is soms mogelijk, met uitzondering van onderdelen die naar het oordeel van de bezorgers te groot of te zwaar zijn voor de lift. De afnemer dient de vloer, het plafond en de wanden van de personenlift vooraf te beschermen (bijvoorbeeld met hardboard) om beschadigingen te voorkomen. Indien de personenlift niet of onvoldoende is beschermd, is het risico op eventuele schade bij gebruik van de lift volledig voor rekening van de afnemer.
 10. Wanneer de afnemer kiest voor de aflevermethode 'bezorgen', dient de afnemer bij ontvangst van de levering alle onderdelen te controleren op verpakkingsschade. Indien verpakkingsschade wordt vastgesteld, dient de afnemer de verpakking van het artikel te verwijderen om te controleren of het artikel zelf ook beschadigd is. Alleen grotere beschadigingen die vóór ondertekening van de afleverbon op de afleverbon worden vermeld, kunnen worden geclaimd als leveringsschade.
 11. Wanneer de afnemer producten zelf afhaalt, is de afnemer verantwoordelijk voor eventuele transportschade zodra de bestelling het magazijn of showroom verlaat. Bij het afhalen en in ontvangst nemen van de producten dient de afnemer alle artikelen in het magazijn of showroom te controleren op eventuele verpakkingsschade. Indien er twijfel bestaat over de staat van de verpakking, dient deze te worden geopend om te controleren of er schade aan het product zelf is. Verpakkingsschade moet vóór het verlaten van het magazijn of showroom op de pakbon worden aangetekend. Schade die na het verlaten van het magazijn of showroom wordt vastgesteld, kan niet meer als leveringsschade worden geclaimd.
 12. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt Thuiskeukens.nl een aanvullende termijn gegund om de levering alsnog uit te voeren. Deze aanvullende termijn is gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen levertijd. Rond feestdagen en tijdens vakantieperiodes wordt deze termijn met vier weken verlengd.
 13. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding

Artikel 7. Levering uitstellen

1. De afnemer kan de afgesproken leverdatum tot vijf (5) werkdagen voor levering uitstellen. Een verzoek tot uitstel dient de afnemer zelf online in te dienen via de website van Thuiskeukens.nl. Instructies voor het uitstellen van een levering zijn te vinden in de veelgestelde vragen (FAQ). Het verzoek is pas definitief zodra de afnemer een schriftelijke bevestiging van akkoord per e-mail van Thuiskeukens.nl heeft ontvangen. De bestelde artikelen blijven in opslag bij de logistieke partner van Thuiskeukens.nl, waarbij eventuele kosten voor extra opslag vanaf de oorspronkelijke leverdatum aan de afnemer worden doorberekend. De levering kan maximaal zestig (60) dagen worden uitgesteld vanaf de oorspronkelijk verwachte leverdatum.

Artikel 8. Overmacht

1. Thuiskeukens.nl heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan de afnemer mee te delen, zonder dat Thuiskeukens.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn

Artikel 9. Reclamaties

1. **Inspectie en melding van leveringsschade:** De afnemer is verplicht de geleverde onderdelen binnen 48 uur na ontvangst en vóór aanvang van de montage te controleren op schade. Alle onderdelen dienen volledig te worden uitgepakt en zorgvuldig in goed daglicht te worden geïnspecteerd. Schade die later dan 48 uur na levering wordt gemeld, of schade die wordt ontdekt na aanvang van de montage, wordt niet erkend als leveringsschade en geldt als schade ontstaan na levering. Eventuele leveringsschade dient direct bij constatering, en uiterlijk binnen 48 uur na levering, schriftelijk of per e-mail (info@thuiskeukens.nl) te worden gemeld, met duidelijke foto's: één van ongeveer 30 cm afstand en één van ongeveer 120 cm afstand van het beschadigde product. De foto's moeten aantonen dat het product op dat moment wordt uitgepakt en nog niet is gemonteerd. Schademeldingen die niet voldoen aan deze voorwaarden, te laat worden ingediend, of betrekking hebben op deels of volledig gemonteerde producten, worden niet geaccepteerd als leveringsschade.
2. Als is aangetoond dat een artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Thuiskeukens.nl de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar, dan wel de factuurprijs terug te betalen. Bij het retourneren dient het product in de originele verpakking verpakt en onbeschadigd te zijn.

Artikel 10. De opslag van goederen

1. Ingeval te leveren goederen bij aflevering door de afnemer niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, zal Thuiskeukens.nl binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Thuiskeukens.nl is na weigering dan wel na tweede aflevering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere schade en kosten aan de afnemer in rekening te brengen.
2. Ingeval ook de tweede levering niet wordt aanvaard, zal Thuiskeukens.nl: - Schriftelijk nakoming van de overeenkomst vorderen, waarbij de afnemer een termijn van maximaal 30 (dertig) dagen wordt gegund om de goederen alsnog af te nemen, waarbij de extra opslagkosten worden doorbelast aan de afnemer; - indien de te leveren goederen voornoemde nog niet door de afnemer zijn afgenomen, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, in welk geval de afnemer gehouden is de door Thuiskeukens.nl geleden schade te vergoeden.

Artikel 11. Annulering en retourneren

1. De afnemer heeft het recht om binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk te annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 400,00. Als de afnemer geen e-mailadres van Thuiskeukens.nl heeft, dan kan de afnemer ook per aangetekende brief annuleren. De afnemer bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.
2. Als de afnemer annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de keukenbranche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleveringskosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 60% als de afnemer annuleert terwijl er al een gewenste, verwachte of definitieve leverdatum is bepaald.
3. De afnemer heeft het recht om bij een koop op afstand, binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van reden de bestelling te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de afnemer, of een door de afnemer aangewezen derde, het product in bezit heeft gekregen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op maatwerk. Op maat gemaakte producten zijn keukenkasten, werkbladen, panelen, greeplijsten, plinten etc. In ieder geval wanneer het product naar wens van de afnemer is samengesteld en zodanig wordt geproduceerd.

Artikel 12. Betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de netto aankoopprijs, inclusief logistieke kosten, ten minste drie (3) dagen voor levering op de rekening van Thuiskeukens.nl te zijn bijgeschreven. Betaling dient plaats te vinden via bankoverschrijving of IDEAL bij online bestellingen. Betaling in contanten, per pin, creditcard of andere betaalmethoden is niet mogelijk.
2. Indien de betaling van de netto aankoopprijs, inclusief eventuele logistieke kosten, niet tijdig is ontvangen (tenzij schriftelijk anders overeengekomen), heeft Thuiskeukens.nl het recht de levering van de producten uit te stellen totdat de betaling volledig is bijgeschreven op de rekening van Thuiskeukens.nl. De levering zal vervolgens opnieuw worden ingepland zodra de betaling is ontvangen. Extra opslag- en verzekeringskosten zijn in dat geval voor rekening van de afnemer.
3. Ingeval Thuiskeukens.nl een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen.
4. Indien een factuur wordt toegezonden, geldt een betalingstermijn van 10 (tien) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
5. De consument is over de periode waarin hij met de voldoening van de koopprijs in verzuim is de wettelijke rente ex artikel 6: 119 BW verschuldigd. De zakelijke afnemer is over de periode waarin hij met de voldoening van de koopprijs in verzuim is de wettelijke handelsrente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel stuurt Thuiskeukens.nl aan de consument na het intreden van het verzuim een aanmaning, waarbij wordt aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag naar aanmaning. Daarbij wordt de consument erop gewezen dat hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zal raken indien betaling uitblijft, waarbij de hoogte van de incassokosten wordt aangezegd.
7. Thuiskeukens.nl is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. Thuiskeukens.nl is in dat geval gerechtigd derden voor incasso in te schakelen. De afnemer is in dat geval tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en bijbehorend besluit.
8. De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd de betaling van het gedeeltelijk van het verschuldigde bedrag op te schorten dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 13. Garantie

1. De volgende productgarantie is van toepassing op leveringen, op voorwaarde dat de betreffende producten vakkundig zijn gemonteerd door een erkende keukenmonteur en in overeenstemming met de bijgeleverde montage- en installatievoorschriften. De montagevoorschriften worden meegeleverd in de verpakking en, indien van toepassing, per product.
2. Op HACKER keukenkasten geldt een fabrieksgarantie van vijf (5) jaar, die van toepassing is op gebreken veroorzaakt door materiaal- of productfouten. De garantieperiode begint op de datum waarop de artikelen door HACKER zijn geleverd aan het magazijn van de logistieke partner van Thuiskeukens.nl. De garantie dekt geen schade die is ontstaan door vocht, onjuiste montage, blootstelling aan schadelijke stoffen, agressieve schoonmaakmiddelen of -doekjes, beschadigingen door stoten, onjuiste reiniging, onvoldoende of onjuist onderhoud, of bedrijfsmatig gebruik. Tevens is verkleuring van materialen uitgesloten van garantie. Volg altijd de onderhoudsinstructies die je kunt vinden in het meegeleverde boekje 'Gebruik- en onderhoudsaanwijzing'.
3. Bepaalde onderdelen, zoals push-to-open drukkers en Tipmatic push-to-open systemen voor laden, zijn onderhevig aan normale slijtage. Deze onderdelen vereisen extra aandacht en onderhoud, en moeten na verloop van tijd worden vervangen vanwege hun beperkte levensduur. Vervanging van onderdelen door slijtage valt niet onder de standaard garantieperiode.
4. Kromtrekken van fronten en panelen kan optreden onder ideale luchtvochtigheidsomstandigheden in de ruimte, bijvoorbeeld door temperatuurschommelingen veroorzaakt door apparatuur. Wanneer de omstandigheden niet optimaal zijn, kan er sprake zijn van extreme kromtrekking. Kromtrekking die zich voordoet binnen de ideale omstandigheden en binnen de vastgestelde normen valt onder de productgarantie van HACKER.
5. Voor apparatuur, zoals verlichting en voorschakelapparaten, geldt een fabrieksgarantie van twee jaar.

Artikel 14. Montage

1. Thuiskeukens.nl biedt uitsluitend keukenkasten aan die gekarakteriseerd worden door de beste prijs-kwaliteitverhouding. Montage door Thuiskeukens.nl zelf is uitgesloten. De installatie en montage dienen te worden uitgevoerd door een vakkbekwame keukenmonteur en een erkend installateur, welke zelf verantwoordelijk zijn voor de correcte uitvoering.

Artikel 15. Geschiktheid van de ruimte en bevestigingseisen

1. **Geschiktheid van de Ruimte:** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgen dat de ruimte waarin de keukenkasten worden geplaatst, geschikt is voor het correct inbouwen van keukenmeubelen. De wanden moeten geschikt zijn voor het monteren van bovenkasten en het bevestigen van steunlijsten, alsmede voor het bevestigen van staande kasten om kantelen te voorkomen. De wanden dienen haaks, vlak, en waterpas te zijn, evenals de vloer, om een veilige en stabiele installatie van de keukenkasten te waarborgen.
2. **Bevestigingsmateriaal:** Bij levering van de keukenkasten worden standaard bevestigingsmaterialen meegeleverd, geschikt voor betonnen muren. Voor muren van andere materialen, zoals holle wanden of gipsplaten, dient de opdrachtgever zelf voor de juiste bevestigingsmaterialen te zorgen. Het gebruik van ongeschikt bevestigingsmateriaal is niet toegestaan en kan de stabiliteit van de installatie in gevaar brengen.
3. **Beveiliging tegen Kantelen:** Hoge kasten dienen altijd aan de muur bevestigd te worden om kantelen te voorkomen, ook indien de hoge kasten met bovenkasten zijn verbonden. Onderkasten dienen aan de muur of vloer te worden bevestigd om stabiliteit te waarborgen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van deze vereisten, evenals voor het tijdig aangeven van de benodigde bevestigingssystemen indien deze afwijken van de standaard.

Artikel 16. Maatvoering

1. Thuiskeukens.nl gaat ervan uit dat de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en maatvoeringen juist en compleet zijn. Offertes worden op basis van deze informatie opgesteld. De door Thuiskeukens.nl opgestelde plattegrondtekening met maatvoering is altijd leidend. De afnemer is verantwoordelijk voor het controleren of alle aangeleverde gegevens correct zijn overgenomen voordat akkoord wordt gegeven op een offerte of aanbieding. De afnemer heeft de mogelijkheid om de maatvoering van de keukenruimte door Thuiskeukens.nl te laten controleren. In dit geval zal Thuiskeukens.nl uitsluitend verifiëren of de afmetingen van de ruimte geschikt zijn voor het ontwerp van de keukenkasten dat de klant wenst te bestellen. Het inmeten door Thuiskeukens.nl is echter alleen mogelijk wanneer de afnemer deze extra service vooraf online heeft besteld, voordat de daadwerkelijke bestelling wordt geplaatst of voordat de afnemer akkoord gaat met de offerte of aanbieding van Thuiskeukens.nl. De afnemer regelt de bestelling van de extra inmeet-service zelf via de website van Thuiskeukens.nl.

Artikel 17. Verantwoordelijkheid voor apparatuur en inbouwspecificaties

1. De afnemer verstrekt bij bestelling direct de merk- en typenummers van de apparatuur die in een inbouwnis in de keukenkasten wordt ingebouwd. Ruimte voor losse apparatuur, zoals een boiler, boilerreservoir, plintverwarming, plintboiler, waterontharder, waterzuiveringsapparaat, inbouwstopcontact, enzovoort, wordt niet gecontroleerd door Thuiskeukens.nl. Dit is de verantwoordelijkheid van de afnemer.
2. Thuiskeukens.nl controleert de opgegeven merk- en typenummers uitsluitend op de geschiktheid van de maatvoering voor de betreffende keukenkast en inbouwnis. Alleen wanneer de afnemer bij bestelling ook lijntekeningen aanlevert, worden deze gecontroleerd op maatvoering, dit is vooral belangrijk voor een kookplaat met afzuiging. Thuiskeukens.nl controleert niet of er rekening is gehouden met de benodigde ruimte voor aansluitingen, zoals aansluitslangen, luchtafvoerkanalen of andere voorzieningen binnen het keukenkastenontwerp. Ook worden de productspecificaties en voorwaarden voor aanvullende eisen, zoals luchtventilatie of afvoer, niet gecontroleerd door Thuiskeukens.nl.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Thuiskeukens.nl is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, ontstaan door gebreken aan de geleverde producten of anderszins, en ook wegens vertraging van aflevering, met uitzondering van opzet of grove schuld tijdens Thuiskeukens.nl.
2. Als Thuiskeukens.nl aansprakelijk is, zal zij nimmer gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen de afnemer en Thuiskeukens.nl.
3. Als Thuiskeukens.nl zich niet op enige exoneration zou kunnen beroepen, dan is de aansprakelijkheid van Thuiskeukens.nl beperkt tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Thuiskeukens.nl B.V.
Cilinderweg 85, 2371 DZ te Roelofarendsveen
KVK-nummer: 51902621
BTW-nummer: NL850220464B01
IBAN: NL27 RABO 0155 0222 53