

# ALGEMENE VOORWAARDEN THUISKEUKENS.NL

## Artikel 1. Definities

1. **Thuiskeukens.nl**: de besloten vennootschap Thuiskeukens.nl B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Cilinderweg 85, 2371 DZ te Roelofarendsveen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51902621 en met btw-nummer NL850220464B01, telefonisch bereikbaar via +31 6 81877143 en per e-mail via info@thuiskeukens.nl.
2. **Afnemer**: de koper, opdrachtgever of iedere (rechts)persoon die met Thuiskeukens.nl een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten, dan wel aan wie Thuiskeukens.nl een aanbieding heeft gedaan of voor wie Thuiskeukens.nl een levering of prestatie verricht.
3. **Zakelijke afnemer**: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Consument**: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Afleveren**: het feitelijk aan de afnemer aanbieden van de overeengekomen goederen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, online bestellingen, overeenkomsten, alsmede op alle door Thuiskeukens.nl verrichte of te verrichten leveringen, diensten en overige rechtshandelingen.

**2.2** De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Mondelinge toezeggingen, afspraken of aanvullingen binden Thuiskeukens.nl uitsluitend indien deze door Thuiskeukens.nl schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken gelden uitsluitend indien en voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in een offerte, aanbieding of andere schriftelijke bevestiging van Thuiskeukens.nl.

**2.4** In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de overeenkomst.

## Artikel 3 – Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomst, prijzen en betaling

**3.1** Alle aanbiedingen, offertes en online uitingen van Thuiskeukens.nl zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

**3.2** Thuiskeukens.nl spant zich in om alle informatie zorgvuldig weer te geven, maar is niet aansprakelijk voor kennelijke fouten of vergissingen, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) onjuiste prijsvermeldingen, rekenfouten, schrijffouten of andere onjuistheden in aanbiedingen, offertes, publicaties, orderbevestigingen, reclame-uitingen, de website of overige uitingen van Thuiskeukens.nl.

**3.3** Indien sprake is van een kennelijke fout, zal Thuiskeukens.nl de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen voordat de bestelling in productie wordt genomen of aan de fabrikant wordt doorgegeven. De afnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren, mits dit schriftelijk gebeurt binnen 48 uur na ontvangst van het gecorrigeerde voorstel van Thuiskeukens.nl.

**3.4** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer een offerte of aanbieding van Thuiskeukens.nl schriftelijk of digitaal accepteert, dan wel een online bestelling plaatst.

**3.5** Wijzigingen van de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

**3.6** Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot een wijziging in de kosten, zal de daaruit voortvloeiende aanpassing van de koopprijs uitsluitend na schriftelijke instemming van beide partijen worden vastgesteld.

**3.7** Thuiskeukens.nl behoudt zich het recht voor om bestellingen gemotiveerd te weigeren of aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

**3.8** Thuiskeukens.nl is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling te verlangen van maximaal 30% van de koopprijs.

**3.9** Bij overeenkomsten met zakelijke afnemers is Thuiskeukens.nl gerechtigd om, alvorens tot levering of verdere uitvoering over te gaan, volledige vooruitbetaling te verlangen of aanvullende zekerheid te vragen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer.

**3.10** Online bestellingen via de website van Thuiskeukens.nl dienen volledig bij het plaatsen van de bestelling te worden voldaan.

**3.11** Zodra de opdracht is ontvangen en alle door de afnemer te verstrekken gegevens volledig, juist en definitief zijn aangeleverd, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de bestelling door te zetten naar de fabrikant en/of in productie te laten nemen.

Indien tussen partijen een aanbetaling is overeengekomen, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, waaronder mede begrepen het doorzetten naar de fabrikant en/of productie, op te schorten totdat de (aan)betaling volledig is ontvangen en op de bankrekening van Thuiskeukens.nl is bijgeschreven.

De afnemer kan aan een overeengekomen (aan)betaling geen recht ontlenen op opschorting of uitstel van verwerking of doorzending van de bestelling, tenzij Thuiskeukens.nl dit schriftelijk anders heeft bevestigd.

Het moment van doorzending naar de fabrikant en interne verwerking wordt uitsluitend bepaald door Thuiskeukens.nl en staat los van de juridische aanvang van de levertijd.

**3.12** Indien door vertraagde betaling en/of onvolledige of onjuiste gegevenslevering verdere verwerking of doorzending naar de fabrikant niet mogelijk is binnen 4 weken na bestelling, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de prijs aan te passen aan de op dat moment geldende prijsstelling.

## **Artikel 4 – Prijzen**

**4.1** Alle prijzen zijn in euro's, inclusief 21% btw en wettelijk verplichte verwijderingsbijdragen, en exclusief bezorging, inmeten en montage, tenzij anders vermeld.

**4.2** Gedurende vier maanden na totstandkoming van de overeenkomst worden geen prijswijzigingen doorberekend, tenzij wettelijk verplicht of schriftelijk anders overeengekomen.

**4.3** Na deze termijn mag Thuiskeukens.nl kostprijsverhogingen doorberekenen.

**4.4** De afnemer mag een prijswijziging weigeren en de overeenkomst kosteloos ontbinden binnen 48 uur na kennisgeving.

**4.5** Reeds geleverde diensten worden altijd in rekening gebracht en dienen binnen 10 dagen na ontbinding te worden betaald.

**4.6** Verrekening door de afnemer is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

**4.7** Alle vorderingen zijn direct opeisbaar bij faillissement, surseance, beslag, curatele, overlijden of ontbinding van de afnemer.

**4.8** Bij verzuim is de afnemer alle incassokosten verschuldigd, voor zover wettelijk toegestaan, alsmede wettelijke rente en overige schade.

## **Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

**5.1** Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van Thuiskeukens.nl totdat de afnemer alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder in ieder geval de volledige betaling van de koopprijs, eventuele rente en kosten.

**5.2** Zolang het eigendom niet op de afnemer is overgegaan, is de afnemer niet gerechtigd de goederen te vervreemden, bezwaren, verpanden, in eigendom over te dragen aan derden of anderszins aan de macht van derden te onttrekken, anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijfs- of huishoudelijke gebruik, voor zover toegestaan.

**5.3** De afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid te behandelen en herkenbaar als eigendom van Thuiskeukens.nl te bewaren.

**5.4** Thuiskeukens.nl behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor op door haar verstrekte of vervaardigde ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, stalen, offertes en overige documenten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.5** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Thuiskeukens.nl is het niet toegestaan de in lid 5.4 genoemde bescheiden geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

## **Artikel 6 – Levertijd**

**6.1** De levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt door Thuiskeukens.nl bij benadering vastgesteld. Aan opgegeven levertijden kunnen geen rechten worden ontleend. Dit laat onverlet de dwingendrechtelijke rechten van de consument, waaronder het recht op levering binnen een redelijke termijn als bedoeld in artikel 7:19a BW.

**6.2** Indien binnen één bestelling meerdere producten of onderdelen met uiteenlopende levertijden vallen, geldt voor de gehele bestelling de langst geldende levertijd.

**6.3** Bij vaststelling van levertijd gaat Thuiskeukens.nl ervan uit dat:

- a. juiste omstandigheden aanwezig zijn
- b. alle gegevens volledig zijn aangeleverd
- c. een overeengekomen (aan)betaling is ontvangen indien dit voor productie of doorzending relevant is

Het al dan niet doorzetten van de bestelling naar de fabrikant en/of het in productie nemen daarvan is uitsluitend ter beoordeling van Thuiskeukens.nl. De afnemer kan aan de status van betaling geen recht ontleen op het al dan niet reeds doorgeven van de bestelling.

**6.4** De levertijd vangt aan op het moment dat volledig is voldaan aan de voorwaarden in 6.3.

Het feit dat Thuiskeukens.nl de bestelling reeds intern heeft verwerkt of (gedeeltelijk) heeft doorgezet naar de fabrikant heeft geen invloed op de juridische aanvang van de levertijd.

**6.5** Indien de uitvoering of levering wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan Thuiskeukens.nl kunnen worden toegerekend, waaronder mede begrepen het niet of niet tijdig aanleveren van gegevens door de afnemer, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de uitvoering op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien de vertraging naar haar oordeel onredelijk lang voortduurt. In dat geval is Thuiskeukens.nl niet gehouden tot enige schadevergoeding.

**6.6** Indien levering geheel of gedeeltelijk niet mogelijk is, is Thuiskeukens.nl gerechtigd tot deelleveringen of uitstel van levering.

**6.7** Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt Thuiskeukens.nl een aanvullende termijn gegund om de levering alsnog uit te voeren. Deze aanvullende termijn is gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen levertijd.

Indien de overschrijding samenvalt met of plaatsvindt binnen vakantieperiodes of (collectieve) feestdagen, wordt deze aanvullende termijn verlengd met vier (4) weken.

**6.8** Opgegeven levertijden gelden niet als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 7 – Leverplanning en leverdatum**

**7.1** Thuiskeukens.nl werkt niet op basis van leveringen "op afroep". Elke goedgekeurde aanbieding of offerte wordt uitgevoerd conform de geldende levertijden en productieplanning van Thuiskeukens.nl.

**7.2** De afnemer kan bij het verstrekken van de opdracht een gewenste leverdatum opgeven, rekening houdend met de geldende levertijd en de vaste leverdagen binnen het postcodegebied van de afnemer. Deze gewenste leverdatum mag maximaal 20 weken na de datum van opdracht liggen.

**7.3** Indien de afnemer geen gewenste leverdatum opgeeft bij opdracht of binnen drie (3) dagen na het plaatsen van de opdracht, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de bestelling in te plannen op de eerst mogelijke leverdatum op basis van de op dat moment geldende planning en beschikbaarheid. De afnemer ontvangt hiervan een orderbevestiging.

**7.4** Na bevestiging van de leverdatum kan deze in beginsel niet meer worden vervroegd. Uitstel van de levering is uitsluitend mogelijk via afname van extra opslagtijd of uitstel-service, indien en voor zover deze door Thuiskeukens.nl wordt aangeboden.

**7.5** Verzoeken tot uitstel van levering dienen uiterlijk vijf (5) werkdagen vóór de geplande leverdatum door Thuiskeukens.nl te zijn ontvangen en door Thuiskeukens.nl schriftelijk te zijn bevestigd. Thuiskeukens.nl is gerechtigd aan een uitstel aanvullende kosten en voorwaarden te verbinden, waaronder opslag-, plannings- en administratieve kosten.

Na bevestiging van het uitstel kan de levering maximaal zestig (60) dagen worden opgeslagen bij de door Thuiskeukens.nl ingeschakelde logistieke partner. Gedurende deze periode blijven de goederen voor risico van de afnemer opgeslagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van deze termijn is Thuiskeukens.nl gerechtigd de opslagkosten automatisch te laten doorlopen tegen het dan geldende tarief, de levering opnieuw in te plannen, dan wel de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten en schade.

## **Artikel 8 – Levering en toegang**

**8.1** Onder levering wordt verstaan het moment waarop de bestelling wordt aangeboden op het door de afnemer opgegeven afleveradres, dan wel wordt afgehaald bij het magazijn van de door Thuiskeukens.nl ingeschakelde logistieke partner.

**8.2** Levering middels de levermethode bezorgen vindt uitsluitend plaats op de begane grond, met maximaal vier (4) traptreden bij de voordeur, en uitsluitend binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.

**8.3** Kosten die verband houden met (bijzondere) leveringsomstandigheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vergunningen, veerboten, tolwegen, ontheffingen en parkeerkosten, zijn niet inbegrepen in de koopprijs en worden achteraf afzonderlijk aan de afnemer doorberekend.

**8.4** Indien de afnemer verzoekt om levering op een verdieping of op een andere locatie dan de begane grond als bedoeld in lid 2, geschiedt dit volledig op eigen risico van de afnemer. Eventuele daaruit voortvloeiende schade komt volledig voor rekening van de afnemer. Eventuele extra kosten die door de logistieke partner aan Thuiskeukens.nl worden doorbelast, worden eveneens aan de afnemer doorberekend.

**8.5** De afnemer staat ervoor in dat de afleverlocatie voldoet aan de volgende minimale eisen:

- de toegang tot de woning is minimaal 86 cm breed en vrij van obstakels;
- de woning is bereikbaar via een voor vrachtwagens toegankelijke verharde weg;
- vloeren zijn vooraf afgedekt met professioneel beschermingsmateriaal;
- kozijnen zijn beschermd met geschikte profielen;
- drempels zijn adequaat beschermd;
- bij smalle doorgangen is aanvullende wandbescherming aanwezig;
- er is voldoende vrije draairuimte aanwezig in gangen, trappenhuizen en doorgangen om grote en lange kasten en onderdelen zonder belemmering te kunnen verplaatsen en plaatsen.

**8.6** Indien aan de in lid 5 genoemde voorwaarden niet is voldaan, is de afnemer volledig aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade, en kan geen aanspraak worden gemaakt op Thuiskeukens.nl noch op de ingeschakelde logistieke partner, voor zover wettelijk toegestaan.

**8.7** Eventuele schade dient direct bij aflevering op de afleverbon te worden vermeld en door de afnemer te worden bevestigd. Schade die niet op de afleverbon is vermeld, wordt geacht niet tijdens aflevering te zijn ontstaan.

**8.8** De uitvoering en praktische haalbaarheid van verticaal transport liggen volledig bij de afnemer. Thuiskeukens.nl en haar logistieke partner aanvaarden ter zake geen verantwoordelijkheid.

**8.9** Levering via een in het gebouw aanwezige personenlift is slechts mogelijk indien naar het oordeel van de bezorgers voldoende ruimte en veiligheid aanwezig is. Vooraf dient de afnemer de lift adequaat te beschermen tegen beschadiging. Onderdelen welke naar inzicht van de bezorgers niet in de personenlift passen, worden op de begane grond afgeleverd.

**8.10** Indien de personenlift niet of onvoldoende is beschermd, is de afnemer volledig aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat bij gebruik van de lift.

## **Artikel 9 – Schademelding, levering en risico-overgang**

**9.1** Bij aflevering dient de afnemer de geleverde goederen en verpakkingen zorgvuldig te controleren op eventuele schade.

Indien bij aflevering sprake is van zichtbare (verpakkings)schade, dient de afnemer de verpakking direct te openen om te controleren of het product zelf is beschadigd. Eventuele schade dient vóór ondertekening van de afleverbon duidelijk en specifiek te worden vermeld op de afleverbon. Bij gebreke daarvan wordt de levering geacht in goede staat te zijn ontvangen, voor zover het zichtbare transportschade betreft.

Grote of duidelijk zichtbare transportschades die bij normale controle bij aflevering waarneembaar waren, kunnen niet achteraf worden geclaimd indien deze niet op de afleverbon zijn vermeld.

**9.2** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaat over op de afnemer op het moment van aflevering, zijnde het moment waarop de goederen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden of worden afgehaald bij de logistieke partner van Thuiskeukens.nl.

Bij consumenten gaat het risico pas over op het moment van feitelijke ontvangst van de goederen.

**9.3** De afnemer dient binnen 48 uur na levering de geleverde onderdelen uit de verpakking te nemen en te controleren op zichtbare schade. Niet-zichtbare of beperkte schade dient binnen een redelijke termijn

na ontdekking, doch uiterlijk binnen 48 uur na levering en vóór aanvang van montage, te worden gemeld via het daarvoor bestemde schadeformulier.

Bij de melding dienen duidelijke foto's te worden aangeleverd, waaronder:

- a. één overzichtsfoto vanaf circa 120 cm afstand;
- b. één detailfoto vanaf circa 30 cm afstand; en
- c. een foto van de witte sticker op het product en/of de verpakking met daarop de productinformatie, zoals artikelnummer en batch- of ordergegevens.

Dit laat onverlet het recht van de consument om non-conformiteit binnen een redelijke termijn na ontdekking te melden.

**9.4** De foto's dienen aan te tonen dat het product zich nog in ongebruikte, onbewerkte en ongemonteerde staat bevindt.

**9.5** Schademeldingen die later dan 48 uur na levering worden gedaan, of die betrekking hebben op (gedeeltelijk of volledig) gemonteerde, verwerkte of in gebruik genomen producten, worden niet aangemerkt als leveringsschade en komen niet voor vervanging in aanmerking.

## Artikel 10 – Overmacht

**10.1** In geval van overmacht is Thuiskeukens.nl gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke mededeling aan de afnemer.

**10.2** Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Thuiskeukens.nl onafhankelijke omstandigheid, al dan niet voorzienbaar, waardoor de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of bemoeilijkt. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: stagnatie in productie of toelevering, vertragingen bij fabrikanten of transporteurs, ziekte, stakingen, storingen in systemen of logistiek, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, pandemieën en vergelijkbare omstandigheden.

**10.3** In geval van overmacht is Thuiskeukens.nl niet gehouden tot vergoeding van enige schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Thuiskeukens.nl.

**10.4** Indien de periode van overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met uitzondering van reeds door Thuiskeukens.nl verrichte werkzaamheden of gemaakte kosten.

**10.5** Indien Thuiskeukens.nl ten tijde van het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk verplichtingen is nagekomen, is zij gerechtigd deze werkzaamheden en kosten afzonderlijk in rekening te brengen aan de afnemer.

## Artikel 11 – Aanvaarding

**11.1** Indien de afnemer de te leveren goederen bij aflevering niet in ontvangst neemt, anders dan wegens een aantoonbaar gebrek of tekortkoming van Thuiskeukens.nl, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de goederen opnieuw aan te bieden binnen een redelijke termijn.

**11.2** Indien aflevering (opnieuw) niet kan plaatsvinden of wordt geweigerd, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de afnemer. Alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport- en eventuele overige bijkomende kosten, komen voor rekening van de afnemer.

**11.3** Indien ook een tweede afleverpoging niet leidt tot aanvaarding of inontvangstneming door de afnemer, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de afnemer schriftelijk te sommeren alsnog binnen een termijn van maximaal dertig (30) dagen tot afname van de goederen over te gaan. Gedurende deze termijn

blijven de goederen voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen, waarbij aanvullende opslagkosten in rekening worden gebracht.

**11.4** Indien de afnemer ook na het verstrijken van de in lid 11.3 genoemde termijn in gebreke blijft met afname, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden tot vergoeding van alle door Thuiskeukens.nl geleden schade, waaronder in ieder geval begrepen opslagkosten, transportkosten, waardevermindering en overige redelijke kosten.

## Artikel 12 – Annulering en retourneren

**12.1** De afnemer heeft het recht om de overeenkomst binnen twee (2) dagen na totstandkoming van de koop schriftelijk en zonder kosten te annuleren.

**12.2** Indien de afnemer niet beschikt over een e-mailadres van Thuiskeukens.nl, kan annulering tevens plaatsvinden per aangetekende brief. In dat geval geldt het verzendmoment zoals blijkt uit het postverzendsbewijs als tijdstip van annulering.

**12.3** Indien de afnemer de overeenkomst annuleert na verloop van twee (2) dagen na totstandkoming van de koop, is hij gehouden tot vergoeding van de door Thuiskeukens.nl geleden schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst en gemaakte kosten.

De schadevergoeding wordt forfaitair vastgesteld op 30% van de koop-/aanneemsom, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of indien één der partijen aantoont dat de daadwerkelijk geleden schade lager of hoger is.

Dit percentage vormt een redelijke en vooraf vastgestelde vergoeding voor de door Thuiskeukens.nl geleden schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemaakte kosten en gereserveerde productiecapaciteit.

**12.4** Indien annulering plaatsvindt nadat een (gewenste, geplande of definitieve) leverdatum is vastgesteld of de bestelling reeds in productie is genomen, bedraagt de schadevergoeding 60% van de koop-/aanneemsom, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

**12.5** Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument in beginsel het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen, gerekend vanaf de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product heeft ontvangen.

**12.6** Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd (maatwerk). Onder maatwerk wordt in ieder geval verstaan: keukenkasten, werkbladen, fronten, panelen, greeplijsten, plinten en overige producten die naar wens van de afnemer zijn samengesteld en/of geproduceerd.

Als aanvang van de vervaardiging geldt het moment waarop de bestelling door Thuiskeukens.nl in productie wordt genomen dan wel wordt doorgezet naar de fabrikant.

## Artikel 13 – Betaling

**13.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de volledige netto koopprijs, inclusief eventuele logistieke kosten, uiterlijk vijf (5) dagen vóór de geplande levering op de bankrekening van Thuiskeukens.nl te zijn bijgeschreven.

Indien betaling via een derdenrekening of gespreide betaling wordt aangeboden, kunnen afwijkende betalingsafspraken gelden.

**13.2** Bij een bestelling zonder voorafgaande showroomafpraak is de afnemer een aanbetaling verschuldigd van 25% van de koopprijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De resterende koopsom dient conform lid 13.1 te zijn voldaan.

**13.3** Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de afnemer per e-mail een orderbevestiging met de betaal instructies en bankgegevens van Thuiskeukens.nl.

Thuiskeukens.nl verstrekt in beginsel geen factuur voorafgaand aan betaling. Op verzoek van de afnemer kan echter een factuur vooraf worden verstrekt.

In alle gevallen ontvangt de afnemer een factuur nadat de betaling volledig is ontvangen en op de bankrekening van Thuiskeukens.nl is bijgeschreven.

**13.4** Betaling kan uitsluitend geschieden via bankoverschrijving of, bij online bestellingen, via iDEAL/WERO. Contante betalingen, pinbetalingen, creditcardbetalingen of andere betaalmethoden worden niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**13.5** Indien de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen, is Thuiskeukens.nl gerechtigd de levering op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag is bijgeschreven. In dat geval wordt de levering opnieuw ingepland. Eventuele opslag-, transport- en verzekeringskosten als gevolg van deze vertraging komen volledig voor rekening van de afnemer.

**13.6** Indien Thuiskeukens.nl de overeenkomst in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd per deellevering een evenredig deel van de koopprijs vooraf of bij levering te verlangen.

**13.7** De afnemer verkeert van rechtswege in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

**13.8** De consument is over de periode van verzuim de wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119 BW. De zakelijke afnemer is de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

**13.9** Na intreden van verzuim wordt de consument een wettelijke aanmaningstermijn van veertien (14) dagen geboden alvorens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.

**13.10** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de afnemer en worden berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit.

**13.11** De afnemer is uitsluitend gerechtigd betaling op te schorten of te verrekenen voor zover wettelijk toegestaan en uitsluitend voor dat deel waarop de klacht redelijkerwijs betrekking heeft.

## Artikel 14 – Garantie

**14.1** Op de geleverde producten is uitsluitend garantie van toepassing indien de betreffende producten vakkundig zijn gemonteerd door een erkende keukenmonteur, conform de bijgeleverde montage- en installatievoorschriften. De montage- en installatievoorschriften worden meegeleverd in de verpakking en, indien van toepassing, per product verstrekt.

**14.2** Op HÄCKER keukenkasten geldt een fabrieksgarantie van vijf (5) jaar, die uitsluitend ziet op gebreken als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantieperiode vangt aan op de datum waarop de goederen door HÄCKER zijn geleverd aan het magazijn van de logistieke partner van Thuiskeukens.nl.

**14.3** Van garantie zijn in ieder geval uitgesloten schade en gebreken die zijn ontstaan door of het gevolg zijn van:

- a. vocht, water of extreme luchtvochtigheid;
- b. onjuiste of niet-vakkundige montage;
- c. blootstelling aan agressieve stoffen of schoonmaakmiddelen;
- d. stoten, vallen of mechanische beschadiging;
- e. onjuist of onvoldoende onderhoud;
- f. bedrijfsmatig of afwijkend gebruik;
- g. natuurlijke verkleuring van materialen.

**14.4** Onderhoud dient altijd te geschieden conform de meegeleverde "Gebruik- en onderhoudsaanwijzing". Het niet opvolgen van deze instructies kan leiden tot verval van garantie.

**14.5** Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot push-to-open systemen, Tipmatic-systemen en vergelijkbare mechanische of dempingscomponenten, hebben een beperkte levensduur en vallen buiten de garantie voor zover sprake is van slijtage in plaats van een aantoonbaar productgebrek.

**14.6** Kromtrekken van fronten en panelen kan onder invloed van temperatuur- en luchtvochtigheidsverschillen optreden. Voor zover sprake is van normale toleranties en gebruiksomstandigheden valt dit binnen de specificaties van de fabrikant en kan dit niet als gebrek worden aangemerkt. Alleen afwijkingen buiten de door de fabrikant gehanteerde toleranties vallen onder garantie.

**14.7** Voor elektrische componenten en apparatuur, waaronder begrepen verlichting en voorschakelapparaten, geldt een fabrieksgarantie van twee (2) jaar, tenzij de fabrikant een afwijkende termijn hanteert.

## Artikel 15– Montage

**15.1** Thuiskeukens.nl levert uitsluitend keukenkasten en bijbehorende producten en verricht zelf geen montage- of installatiewerkzaamheden.

**15.2** Thuiskeukens.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, gebreken of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met (onjuiste) montage, installatie of verwerking door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot fouten in maatvoering, aansluiting, plaatsing of afwerking.

**15.3** De afnemer is verantwoordelijk voor de keuze, inschakeling en controle van de betreffende monteur en/of installateur.

## Artikel 16 – Geschiktheid van de ruimte en veiligheid

### 16.1 Geschiktheid van de ruimte

De afnemer is verantwoordelijk voor het waarborgen dat de ruimte waarin de keukenkasten worden geplaatst geschikt is voor correcte en veilige montage van keukenmeubelen. De ruimte dient zodanig te zijn voorbereid dat een deugdelijke installatie mogelijk is.

De wanden dienen voldoende draagkracht te hebben voor het bevestigen van bovenkasten, steunlijsten en (hoge) kasten ter voorkoming van kantelen. Daarnaast dienen wanden, vloer en overige relevante oppervlakken, voor zover van toepassing, voldoende vlak, haaks en waterpas te zijn om een correcte montage mogelijk te maken.

### 16.2 Bevestigingsmateriaal

Bij levering worden standaard bevestigingsmaterialen meegeleverd die geschikt zijn voor bevestiging in massieve (betonnen) wanden, tenzij anders overeengekomen.

Indien de wanden bestaan uit andere materialen, zoals gipsplaat, holle wanden of vergelijkbare constructies, is de afnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig voorzien in geschikte en voldoende bevestigingsmaterialen en/of aanvullende constructieve voorzieningen.

Het gebruik van ongeschikt bevestigingsmateriaal of ondeugdelijke ondergronden komt volledig voor risico van de afnemer en kan de stabiliteit en veiligheid van de installatie beïnvloeden.

### 16.3 Beveiliging tegen kantelen

Hoge kasten dienen altijd deugdelijk aan de wand te worden bevestigd ter voorkoming van kantelen, ongeacht of deze gekoppeld zijn aan andere kasten. Onderkasten dienen, indien noodzakelijk voor stabiliteit, aan wand en/of vloer te worden bevestigd.

## Artikel 17 – Maatvoering

**17.1** Thuiskeukens.nl gaat ervan uit dat alle door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen, maatvoeringen en overige informatie juist, volledig en actueel zijn. De afnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid van deze aangeleverde gegevens.

**17.2** Op basis van de door de afnemer aangeleverde gegevens stelt Thuiskeukens.nl een ontwerp en bijbehorende plattegrondtekening met maatvoering op. Vanaf het moment dat deze tekening door de afnemer is goedgekeurd, bevestigd of anderszins geaccepteerd, geldt uitsluitend de door Thuiskeukens.nl opgestelde en bevestigde tekening als uitgangspunt voor de uitvoering van de overeenkomst.

**17.3** Vanaf het moment van goedkeuring of akkoord op de door Thuiskeukens.nl opgestelde tekening vervallen alle eerder aangeleverde, besproken of gecommuniceerde maatvoeringen, schetsen, berekeningen en/of andere voorlopige uitwerkingen. Deze hebben vanaf dat moment geen enkele geldigheid meer voor de uitvoering van de overeenkomst.

**17.4** De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend op basis van de door Thuiskeukens.nl bevestigde tekening. Alleen deze tekening is bindend en leidend voor productie, levering en eventuele montage- of inrichtingsadviezen.

**17.5** De afnemer is verplicht de door Thuiskeukens.nl verstrekte tekening zorgvuldig te controleren vóór akkoord. Na akkoord is de afnemer volledig verantwoordelijk voor de juistheid en uitvoerbaarheid van de daarin opgenomen maatvoering en indeling.

**17.6** Eventuele inmeet- of controlewerkzaamheden door Thuiskeukens.nl vormen uitsluitend een controle op geschiktheid en doen geen afbreuk aan de leidende status van de door Thuiskeukens.nl opgestelde en door de afnemer goedgekeurde tekening.

## Artikel 18 – Verantwoordelijkheid voor apparatuur en inbouwspecificaties

**18.1** De afnemer is verplicht om vóórdat de bestelling in productie wordt genomen en naar de fabriek wordt doorgezet, alle merk- en typenummers van de in te bouwen apparatuur volledig, juist en tijdig aan Thuiskeukens.nl door te geven.

**18.2** Thuiskeukens.nl verwerkt de door de afnemer aangeleverde merk- en typenummers uitsluitend administratief in de order door deze te koppelen aan de betreffende keukenkasten waarin het apparaat wordt geplaatst. Aanlevering dient bij voorkeur te geschieden via het daarvoor bestemde formulier, beschikbaar via de offerte en/of de website van Thuiskeukens.nl.

**18.3** Indien de afnemer bij bestelling lijntekeningen of technische productspecificaties van inbouwapparatuur aanlevert, worden deze uitsluitend gecontroleerd op inpasbaarheid binnen de door Thuiskeukens.nl ontworpen en bevestigde maatvoering van de keukenkasten en het keukenontwerp. Dit geldt in het bijzonder voor complexe apparatuur zoals kookplaten met geïntegreerde afzuiging.

Indien de afnemer geen lijntekening of technische specificatie aanlevert, is de afnemer volledig verantwoordelijk voor de beoordeling of de betreffende apparatuur past binnen de gekozen kasten en het ontwerp. Door de afnemer verstrekte hyperlinks, productlinks of externe verwijzingen worden niet gecontroleerd door Thuiskeukens.nl.

**18.4** Thuiskeukens.nl is niet verantwoordelijk voor en verricht geen controle op:

- benodigde aansluitruimte voor leidingen, slangen, kabels of afvoerkanalen;
- technische installatiewaarden of installatiewijze van apparatuur;
- ventilatie-eisen, luchtcirculatie of warmteafvoer;
- productspecificaties, installatievoorschriften of voorwaarden van fabrikanten;
- geschiktheid van apparatuur voor het beoogde gebruik binnen de woning.

**18.5** De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en technische geschiktheid van alle opgegeven apparatuur en de bijbehorende installatie- en inbouwvereisten.

**18.6** Onder aanvullende en niet-inbouwapparatuur wordt mede verstaan, maar niet beperkt tot, reservoirs voor kokendwaterkranen, boilers (in, onder of achter keukenkasten), afzuigchouwen, side-by-side koelkasten, fornuizen en overige vrijstaande apparaten. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van voldoende opstel-, gebruiks- en ventilatieruimte binnen het ontwerp.

## **Artikel 19 – Aansprakelijkheid**

**19.1** Thuiskeukens.nl is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de geleverde producten, verrichte diensten of enige andere door of namens Thuiskeukens.nl verrichte handeling, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Thuiskeukens.nl en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk is toegestaan.

Deze beperking geldt niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid voor letselschade en schade als gevolg van een gebrek in de zin van artikel 7:17 BW.

**19.2** Thuiskeukens.nl is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertraging in de levering of uitvoering van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan.

**19.3** Indien Thuiskeukens.nl ondanks het bepaalde in dit artikel toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

**19.4** Indien en voor zover op grond van dwingend recht een verdere beperking niet is toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

**19.5** Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien de afnemer niet binnen een redelijke termijn na ontdekking van de schade schriftelijk melding heeft gemaakt, tenzij een langere wettelijke termijn van toepassing is.

## **Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**20.1** Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**20.2** Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomsten zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**20.3** Voor zover de wet dit toelaat, is de rechter in het arrondissement waarin Thuiskeukens.nl is gevestigd bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Thuiskeukens.nl B.V.  
Cilinderweg 85, 2371 DZ te Roelofarendsveen  
KVK-nummer: 51902621  
BTW-nummer: NL850220464B01  
IBAN: NL27 RABO 0155 0222 53