

SJAALMANIA

R E T O U R F O R M U L I E R

Ik deel jullie hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van ondergenoemde goederen herroep:

Ordernummer:

Naam :

Reden van retour (optioneel):

Ruilen voor:

Stappen voor een retour:

1. Stuur binnen 28 dagen de items **netjes opgevouwen** in de originele verpakking naar ons retour. Zorg ervoor dat het duidelijk is van wie de zending komt. Dit kan d.m.v. het bijvoegen van het retourformulier of de pakbon of een briefje met daarop het ordernummer + naam.
2. Kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening (volgens de Wet Koop op Afstand). Het is ook mogelijk om deze af te geven bij onze showroom in Amsterdam (op afspraak). **Let op: Indien je vanuit België een retour wilt versturen vraag dan een retourolabel bij ons aan waarbij je dezelfde kosten betaalt als een retour binnen Nederland te weten € 6,75 (ipv € 16)**
3. Stuur de zending naar:

SjaalMania
Hoofdweg 18
3646 AX Waverveen

Aankoopbedrag zeer snel retour

Indien je het artikel retourneert, storten wij binnen 2 werkdagen het aankoopbedrag retour op het betaalmiddel waarmee je hebt betaald.

Reservering Ruiling

Indien je het artikel wilt ruilen, verzoeken we je vriendelijk een e-mail te sturen aan info@sjaalmania.nl. We zullen dan het gewenste artikel voor je reserveren. Zodra we de ruiling dan binnen hebben, versturen we de nieuwe bestelling en crediteren we evt. het verschil of sturen een nieuwe factuur. Mocht je daar niet op willen/kunnen wachten, bestel dan de gewenste bestelling vast via de webshop. Voordeel voor jou is dat je zeker bent dat de gewenste bestelling meteen verstuurd wordt en je niet hoeft te wachten totdat jouw retour bij ons binnen is. Mocht je vragen hebben over een andere sjaal, persoonlijk advies wensen of vragen hebben over dezelfde sjaal in een andere kleur, aarzel dan niet om te mailen naar info@sjaalmania.nl of te bellen naar 06 - 11 36 27 11

Tot ziens bij SjaalMania!