

# SJAALMANIA

## R E T O U R F O R M U L I E R

---

Ik deel jullie hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van ondergenoemde goederen herroep:

Ordernummer:

Naam :

Reden van retour (optioneel):

Ruilen voor:

Stappen voor een retour:

1. Stuur binnen 28 dagen de items **netjes opgevouwen** in de originele verpakking naar ons retour. Zorg ervoor dat het duidelijk is van wie de zending komt. Dit kan d.m.v. het bijvoegen van het retourformulier of de pakbon of een briefje met daarop het ordernummer + naam.
2. Kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening (volgens de Wet Koop op Afstand). Het is ook mogelijk om deze af te geven bij onze showroom in Amsterdam (op afspraak). **Let op: Indien je vanuit België een retour wilt versturen vraag dan een retourlabel bij ons aan waarbij je dezelfde kosten betaalt als een retour binnen Nederland te weten € 6,75 (ipv € 16)**
3. Stuur de zending naar:

SjaalMania  
Hoofdweg 18  
3646 AX Waverveen

### **Aankoopbedrag zeer snel retour**

Indien je het artikel retourneert, storten wij binnen 2 werkdagen het aankoopbedrag retour op het betaalmiddel waarmee je hebt betaald.

### **Reservering Ruiling**

Indien je het artikel wilt ruilen, verzoeken we je vriendelijk een e-mail te sturen aan [info@sjaalmania.nl](mailto:info@sjaalmania.nl). We zullen dan het gewenste artikel voor je reserveren. Zodra we de ruiling dan binnen hebben, versturen we de nieuwe bestelling en crediteren we evt. het verschil of sturen een nieuwe factuur. Mocht je daar niet op willen/kunnen wachten, bestel dan de gewenste bestelling vast via de webshop. Voordeel voor jou is dat je zeker bent dat de gewenste bestelling meteen verstuurd wordt en je niet hoeft te wachten totdat jouw retour bij ons binnen is. Mocht je vragen hebben over een andere sjaal, persoonlijk advies wensen of vragen hebben over dezelfde sjaal in een andere kleur, aarzel dan niet om te mailen naar [info@sjaalmania.nl](mailto:info@sjaalmania.nl) of te bellen naar 06 - 11 36 27 11

Tot ziens bij SjaalMania!

# THE COSY STORE

## R E T U R N F O R M

---

I hereby withdraw our agreement regarding the purchase of the following goods:

Order number:

Name :

Reason for return (optional):

Exchange for:

Follow these steps for a return:

1. Return the items neatly folded in the original packaging to us within 28 days. Make sure it is clear from whom the shipment is coming. This can be done by attaching the return form or packing slip or a simple note with the order number + name.
2. Costs for returns are for your own account (according to the Distance Selling Act). It is also possible to deliver this to our showroom in Amsterdam (by appointment). Please note: If you want to send a return from Belgium, request a return label from us where you pay the same costs as a return within the Netherlands, € 6.75 (instead of € 16)
3. Send the shipment to:

SjaalMania The Cosy Store  
Hoofdweg 18  
3646 AX Waverveen  
The Netherlands

### **Purchase amount returned very quickly**

If you return the item we will refund the purchase amount to the payment method you used to pay within 2 working days.

### **Reservation Exchange**

If you want to exchange the item, we kindly request you to send an e-mail to [info@sjaalmania.nl](mailto:info@sjaalmania.nl). We will then reserve the desired item for you. As soon as we have received the exchange, we will send the new order and credit the difference or send a new invoice. If you do not want to / cannot wait for it, order the desired order directly via the webshop. The advantage for you is that you are sure that the desired order will be sent immediately and you do not have to wait until your return has been received by us. If you have questions about a different scarf, would like personal advice or have questions about the same scarf in a different color, do not hesitate to email [info@sjaalmania.nl](mailto:info@sjaalmania.nl) or call/whatsapp 06 - 11 36 27 11

**See you soon at SjaalMania The Cosy Store**