

SJAALMANIA

THE COSY STORE

R E T O U R F O R M U L I E R

Ik deel jullie hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van ondergenoemde goederen herroep:

Ordernummer:

Naam :

Ik stuur de volgende artikelen retour:

Ruilen voor:

Stappen voor een retour:

1. Meld binnen 14 dagen na ontvangst je retour aan via Mijn Account > Bestellingen. (indien je geen account hebt aangemaakt, stuur je ons een email Info@sjaalmania.nl).
2. Stuur vervolgens binnen 14 dagen de items **netjes opgevouwen met de hangtag nog bevestigd aan het artikel** in de originele verpakking naar ons retour. Zorg ervoor dat het duidelijk is van wie de zending komt. Dit kan d.m.v. het bijvoegen van het retourformulier of de pakbon of evt. een briefje met daarop het ordernummer + naam.
3. Kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening (volgens de Wet Koop op Afstand). Het is ook mogelijk om deze af te geven bij onze showroom in Amsterdam (op afspraak).
4. Stuur de zending naar:

MINC

T.a.v. Retouren SJAALMANIA

Rendementsweg 6

3641 SK Mijdrecht

Reservering Ruiling

Indien je het artikel wilt ruilen, verzoeken we je vriendelijk een e-mail te sturen aan info@sjaalmania.nl. We zullen dan het gewenste artikel voor je reserveren. Zodra we de ruiling dan binnen hebben, versturen we de nieuwe bestelling en crediteren we evt. het verschil of sturen een nieuwe factuur. Mocht je daar niet op willen/kunnen wachten, bestel dan de gewenste bestelling vast via de webshop. Voordeel voor jou is dat je zeker bent dat de gewenste bestelling meteen verstuurd wordt en je niet hoeft te wachten totdat jouw retour bij ons binnen is. Mocht je vragen hebben over een andere sjaal, persoonlijk advies wensen of vragen hebben over dezelfde sjaal in een andere kleur, aarzel dan niet om te mailen naar info@sjaalmania.nl.

Tot ziens bij SjaalMania!