

LOTS

RETOURFORMULIER

Bedankt voor jouw aankoop!

Het kan altijd zijn dat een bepaald item niet helemaal aansluit bij jouw stijl of niet mooi past. Dat is geen probleem. Je mag die items binnen 14 dagen na jouw aankoop retourneren:

Naam: _____ Datum: _____

Ordernummer: _____

1

Meld je retour aan
via mail naar
hello@lotsstore.be
met vermelding van
jouw ordernummer

2

Stop de items
opnieuw in de
originele verpakking.
Je mag de items
gepast, maar niet
gedragen, gewassen
of beschadigd hebben.

3

Vul dit retourformulier
in en stop het samen
met de items in je
retourpakket.

4

Stuur het pakket
(op eigen kosten)
naar
LOTS
Heiveld 13
1745 Opwijk*

Zodra wij jouw items in goede staat hebben ontvangen, zorgen wij voor een terugbetaling binnen 7 werkdagen via jouw initiële betaalmethode.

Als je ervoor kiest om jouw bestelling terug te brengen naar de winkel en verliefd zou worden op een ander item, dan kan de terugbetaling in rekening worden gebracht.