

Retourformulier voor online aankopen

Hoe werkt het?

Als je de producten via de webshop hebt gekocht kun je je bestelling binnen de bedenktijd van 14 dagen retourneren als het product niet is gebruikt en/of niet beschadigd is, je de originele factuur/kassabon kunt overhandigen en het artikel voorzien is van de originele labels en verpakkingen. Lees op de website bij [retouren](#) meer info.

1. Meld via de [mail](#) je retour aan.
2. Stuur de producten (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele verpakking retour.
3. Verpak de producten zorgvuldig in een stevige doos of enveloppe. Gebruik in ieder geval nooit alleen de originele verpakking van het product!
4. Doe dit formulier in de doos erbij of een handgeschreven briefje als je geen printer hebt.
5. De kosten voor de retour zijn voor eigen rekening.
6. Zorg dat je altijd een track&trace bewijs vraagt bij het afgifte punt van PostNL.

Artikel ruilen

Een artikel ruilen voor een andere kleur of maat dat kan. Dit geldt als een nieuwe bestelling. Als je een andere kleur of maat wilt ontvangen plaats je een nieuwe bestelling via de webshop.

Na ontvangst en controle van je retourzending, verwerken wij je retour. Indien wij vragen of opmerkingen hebben over je retourzending, nemen wij contact met je op.

Je naam: _____

Ordernummer: _____

Reden retour:

Artikel is te klein

Voldoet niet aan mijn verwachting

Artikel is te groot

Artikel beschadigd ontvangen

Verkeerd artikel ontvangen

Anders, namelijk

Knip onderstaand label en plak deze op je retourzending. Zorg ervoor dat je het pakket voldoende frankeert.



Triathlonwinkel.nl
Retouren
Bitswijk 34
5401 JB Uden