

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U kunt uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. U heeft na de annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Retourzending vanuit Nederland en België zijn kosteloos mits u gebruik maakt van onze [retourservice](#). U kunt het pakket ook zelf gefrankeerd verzenden via PostNL of een andere koeriersdienst. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via klantenservice@sokkenenzo.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Beschadigde artikelen.
- c. Artikelen die gewassen zijn
- d. Artikelen die in opdracht van de koper zijn vervaardigd.

Garantie

Omschrijf hier uw garantie voorwaarden...

Identiteit ondernemer

SQOTTON B.V.
Kiotoweg 152
3047 BG Rotterdam

E-mail: klantenservice@sqotton.nl

Tel nr: 085 888 57 33

Kvk nr: 87558002

Btw nr: NL864329222B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
SQOTTON B.V.
Kiotoweg 152
3047 BG Rotterdam
E-mail: klantenservice@sqotton.nl
Tel nr: 085 888 57 33

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.