



GARANTIE & RETOURNEREN

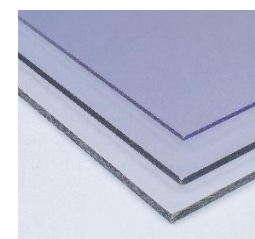
14 DAGEN RECHT OP RETOUR

SCHADE MELDEN

KLANTTEVREDENHEID

Bouwmaterialen van Viegen B.V.

Voor al uw bouwmaterialen



14 dagen retourrecht

Niet tevreden met uw product? Dit kan natuurlijk gebeuren. U heeft in de meeste gevallen 14 dagen ná ontvangst van uw bestelling recht op retour.

Dit kan om de volgende redenen:



Uitzonderingen binnen het retourbeleid

Bouwmaterialen van Viegen verkoopt veel producten waaronder producten: *op maat, op bestelling en met opties*. Deze zijn speciaal voor u gezaagd, bewerkt of besteld. Deze materialen kunnen **niet** geretourneerd worden.

Schade melden

Het kan natuurlijk voorkomen dat er schade op uw product is ontstaan. Meld deze schade ná maximaal 2 dagen zodat wij dit kosteloos kunnen oplossen.

De schade die ontstaan is kan verschillende redenen hebben namelijk:

Product is zodanig beschadigd geleverd en onbruikbaar

Schade melden binnen 2 dagen

U meldt de schade binnen 2 dagen met foto en ordernummer per mail naar: bouwmaterialen@vanwiegen.com

Product is beschadigd geraakt tijdens verwerking

Schade melden

U meldt de schade zo snel mogelijk met foto(s) en ordernummer per mail naar:

bouwmaterialen@vanwiegen.com

en kijken samen wat we voor u kunnen betekenen

Product is na korte periode (5/6 maanden) verkleurd of kapot gegaan

Klanttevredenheid

Onze klantenservice staat op 1. Bent u niet tevreden om welke reden dan ook? Dan horen wij dit graag, zodat wij deze situatie kunnen verbeteren!



Bent u helemaal tevreden?

Dat hopen wij altijd terug te horen van onze klanten! Laat uw positieve ervaring/ feedback achter in onze klantenervaringen-platform via onderstaande **button!**



Hoe stuur ik producten terug?

Aanmelden

Meld uw gewenste retourzending per mail naar: bouwmaterialen@vanviegeng.com met uw ordernummer en reden/ oorzaak van retour.

1. 14-daagse retourrecht #ordernummer
2. Schademelding #ordernummer

Retourformulier

Na het aanmelden van uw gewenste retourzending per mail krijgt u binnen 48 uur reactie met bijhorende retourformulier en eventuele bijkomende retourkosten (indien u gebruikmaakt van 14-daagse retourrecht).

Verpakking

Indien de materialen verpakt/ gebundeld zijn probeer dit dan op dezelfde manier te verpakken.

Als het product nog niet beschadigd was en u maakt gebruik van uw retourrecht moeten de materialen ook weer onbeschadigd in ontvangst genomen worden.

Bijhorende retourkosten

Indien u gebruik maakt van uw retourrecht en er is *geen* schade, dan is er sprake van bijhorende retourkosten (als wij het vervoer verzorgen). Deze zullen *hetzelfde* zijn als de voorheen betaalde verzendkosten (afhankelijk van besteld

Bedankt! En hopelijk tot snel.



Mailadres: bouwmaterialen@vanviegen.com

Telefoon: 0344-782505

Website: www.vanviegen.com

Voor al uw bouwmaterialen

