

## PRIVACYVERKLARING

Deze verklaring geeft informatie over hoe DMS Solar B.V. (hierna "DMS") omgaat met persoonsgegevens die in het kader van de werkzaamheden en dienstverlening worden verwerkt.

Wij vinden het van groot belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden daarom met grote zorgvuldigheid verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons uiteraard aan de hiervoor gestelde regels uit de privacywetgeving. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om persoonsgegevens te verwerken, in gevallen waarin die toestemming is vereist;
- persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- wanneer wij persoonsgegevens delen met verwerkers, afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat de gedeelde gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;

## WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens?

De besloten vennootschap DMS Solar B.V., gevestigd te (3335 LH) Zwijndrecht op het adres Molenvliet 43 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## VAN WIE VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

DMS verwerkt onder meer persoonsgegevens van

- personen of bedrijven die producten afnemen ("afnemers");
- personen van wie wij producten of diensten afnemen of die werkzaam zijn bij onze leveranciers ("leveranciers");
- derden, zoals personen, niet zijnde cliënten, wier gegevens in de dossiers voorkomen die wij in behandeling hebben (zoals bijvoorbeeld wederpartijen, advocaten of gemachtigden van wederpartijen, overige betrokken partijen), andere beroepsbeoefenaars met wie wij contacten onderhouden, of bezoekers van onze website ("derden").

## WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

DMS kan van onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens, tituluur, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit en geslacht;
- contactgegevens, zoals (post)adres, e-mailadres, telefoonnummers en IP-adres;
- bedrijfsgegevens;
- bankgegevens;
- andere gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van wet- of regelgeving.

## VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ DEZE GEGEVENS EN OP WELKE WETTELIJKE GRONDSLAG?

DMS verwerkt uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, waaronder tevens van het uitvoeren van activiteiten die zijn gericht op vergroting van het klantenportefeuille. Doeleinden waarvoor persoonsgegevens kunnen worden verwerkt zijn onder meer het accepteren en uitbrengen van een aanbod aan bestaande of potentiële relaties van DMS, de klachtenbehandeling, afhandeling van mogelijke geschillen en deelname aan social media, vragen over de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek.

## MET WIE KUNNEN WIJ PERSOONSgegevens DELEN?

DMS kan persoonsgegevens delen met:

- leveranciers;
- (derden)partijen in het kader van onze dienstverlening;
- Andere partijen die belast zijn met activiteiten in het kader waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt of die

daarbij noodzakelijkerwijze zijn betrokken, zoals boekhouder, verzekeraar en IT-partner;

- anderen, met toestemming van de betrokkene, of als sprake is van een wettelijke verplichting.

## HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

DMS past verscheidene technische en organisatorische maatregelen toe om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang. Het gaat daarbij om administratieve, fysieke en technologische maatregelen. Bij ons werkzame personen zijn gebonden aan geheimhouding, en dienen zich te houden aan onze instructies die gericht zijn op de adequate bescherming van uw gegevens.

## COOKIES OP ONZE WEBSITE

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die worden geplaatst door websites op de computer of randapparaat waarmee u de website bezoekt. Hiermee kunnen (persoons)gegevens over u verzameld worden. Ook onze website maakt gebruik van cookies. Wij maken namelijk gebruik van Google Analytics, een dienst die ons inzicht biedt in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Het gaat daarbij onder meer om gebruiksstatistieken zoals het aantal verschillende bezoekers.

## HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig

- voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;
- om te voldoen aan wet- en regelgeving;
- voor archivering.

Gegevens die nodig zijn in het kader van onze boekhouding worden zeven jaar bewaard.

## UW RECHTEN TEN AANZIEN VAN UW PERSOONSgegevens?

De wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens kent personen rechten toe ten aanzien van persoonsgegevens die op hen betrekking hebben. Daaronder wordt onder meer verstaan:

- het recht om te verzoeken of hen betreffende persoonsgegevens worden verwerkt, en, zo ja, om daarin inzage te krijgen;
- het recht om rectificatie en wissing van die gegevens te verzoeken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking of om beperking van de verwerking te vragen;
- het recht om toestemming voor de verwerking in te trekken, indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming;
- het recht op ontvangst of afgifte van uw gegevens aan een door u aan te wijzen organisatie, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm;
- afhankelijk van het land waar u woont, het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder die toeziet op de naleving van de regels inzake de bescherming van persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

DMS zal een verzoek in verband met de uitoefening van deze rechten in behandeling nemen op de wijze zoals voorgeschreven door de wet. Deze rechten zijn echter niet absoluut; zij zijn niet onder alle omstandigheden van toepassing en de toepasselijke regelgeving voorziet in de nodige uitzonderingen. Als we niet aan uw verzoek tegemoet komen, dan zullen we uitleggen waarom.

## CONTACTgegevens

Om de hiervoor beschreven rechten uit te oefenen, kunt u een e-mail sturen aan [info@dms-solar.nl](mailto:info@dms-solar.nl). U kunt dat e-mailadres ook gebruiken als u een klacht wilt indienen over de manier waarop uw persoonsgegevens door DMS zijn verwerkt.

## WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.