

## **Algemene voorwaarden DMS Solar B.V.**

### **ARTIKEL 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door DMS Solar B.V. (hierna: 'DMS') gedane aanbiedingen en op alle door DMS aangegane overeenkomsten hoe ook genaamd. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij (hierna: afnemer) van DMS wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover DMS daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd of indien zulks met DMS schriftelijk is overeengekomen. Indien stilzwijgend of uitdrukkelijk één of meerdere malen van de onderhavige voorwaarden is afgeweken, kan de afnemer daaraan geen rechten ontleenen met betrekking tot daarna tot stand gekomen overeenkomsten.
- 1.3 Voor zover in deze algemene voorwaarden bepalingen zijn opgenomen die specifiek van consumentenrechtelijke aard zijn, zijn die betreffende bepalingen niet van toepassing op overeenkomsten die zijn aangegaan met een zakelijke afnemer.

### **ARTIKEL 2 Aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten**

- 2.1 Alle aanbiedingen van DMS zijn vrijblijvend. DMS kan daarom een naar aanleiding van een aanbieding geplaatste bestelling nog binnen vijf dagen en zonder opgave van redenen weigeren.
- 2.2 DMS is gerechtigd van de afnemer te vorderen dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen, zulks met name ook na totstandkoming van de overeenkomst. Indien de door DMS verlangde zekerheid niet wordt gegeven, kan DMS de uitvoering van haar verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd haar eventuele andere wettelijke rechten.
- 2.3 Bestellingen en acceptaties van aanbiedingen door de afnemer gelden als onherroepelijk.
- 2.4 De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan DMS opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop DMS haar aanbieding baseert.
- 2.5 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DMS is het de afnemer verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met DMS gesloten overeenkomsten over te dragen aan derden, waaronder begrepen met afnemer gelieerde vennootschappen.

### **ARTIKEL 3 Prijzen, hoeveelheden, gewichten**

- 3.1 Tenzij anders aangegeven zijn alle door DMS gehanteerde prijzen exclusief belastingen en/of rechten/heffingen die van overheidswege ten aanzien van de te verkopen/verkochte zaken vóór of bij levering worden geheven en exclusief kosten van emballage en/of verpakkingen en zijn de transportkosten niet inbegrepen, maar voor rekening van de afnemer.
- 3.2 Alle overeengekomen prijzen zijn bindend, tenzij na de aanbieding één van de kostprijsbepalende factoren van het product wijzigt in de periode tussen het tijdstip van aanbieding en het tijdstip van levering en daaruit voortvloeiende prijsverhogingen door DMS niet of nauwelijks beïnvloedbaar zijn. In zulke gevallen heeft DMS het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen, ongeacht of de kostprijsverhoging al dan niet voorzienbaar was op het moment van aanbieding.
- 3.3 De niet-zakelijke afnemer heeft het recht om de daarop betrekking hebbende (deel)overeenkomst zonder kosten te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding. De zakelijke afnemer heeft het recht om, indien een in het vorig lid bedoelde individuele prijsverhoging 10% of meer bedraagt, de daarop betrekking hebbende (deel)overeenkomst zonder kosten te annuleren, evenwel zonder recht op schadevergoeding.
- 3.4 In de overeenkomst is de bevoegdheid van DMS begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is.

### **ARTIKEL 4 Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1 Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen tot stand door ontvangst door DMS van de schriftelijke aanvaarding c.q. ondertekening door de afnemer van een aanbieding of offerte, danwel door schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door DMS.

- 4.2 Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere afnemers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

- 4.3 De omstandigheid dat DMS de afnemer levert en/of aan de afnemer heeft geleverd, geeft de afnemer geen recht op toekomstige leveranties door DMS. Een duurzame relatie komt daardoor, behoudens een uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, niet tot stand.

- 4.4 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Afnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met DMS tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of verricht.

- 4.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van DMS binden DMS niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

### **ARTIKEL 5 Levertijd en levering**

- 5.1 Levering geschiedt door aflevering van het verkochte op de locatie bij de afnemer. Bij de levering gaat het risico van de betreffende producten, met alles wat daaraan is verbonden, op de afnemer over.
- 5.2 De opgegeven aflevertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Levering vindt plaats binnen een redelijke termijn indien een specifieke leveringstermijn niet is opgegeven of overeengekomen.
- 5.4 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de bestelling geldende omstandigheden en op de veronderstelling van tijdige toelevering door derden van de voor het uitvoeren van de overeenkomst voor DMS nodige zaken. Indien een vertraging ontstaat ten gevolge van nieuwe omstandigheden na de bestelling of niet tijdige toelevering door derden, wordt de levertijd zodanig verlengd als alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijk is.
- 5.5 Vertraging in de aflevering zal voor de afnemer geen aanleiding kunnen zijn voor ontbinding van de (deel)overeenkomst, tenzij door DMS de grenzen van de redelijkheid zijn overschreden.
- 5.6 Bij aflevering van de producten op het adres van de afnemer, wordt de wijze van transport door DMS bepaald. De afnemer dient de producten onmiddellijk af te nemen. De afnemer is verplicht zorg te dragen voor een voldoende en goed bereikbare laad- en losplaats en dient een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de producten binnen de bedrijfsruimten of op het terrein van de afnemer is nimmer inbegrepen.
- 5.7 De aflevering van bestelde producten in gedeelten is toegestaan.
- 5.8 Indien leveranciers van DMS recall-acties uitvoeren in verband met productgebreken, dient de afnemer met de betreffende producten te handelen conform de door DMS in die gevallen toegepaste recall-procedure.

### **ARTIKEL 6 Herroepingsrecht**

- 6.1 De niet-zakelijke afnemer heeft bij een op afstand gesloten overeenkomst het recht zonder boete of opgaaf van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen 14 werkdagen na ontvangst. De producten dienen onvervuld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd speciaal bestelde en samengestelde producten (vrijwel altijd bij zonnepaneelsystemen) en software of andere producten waarvan een eventuele verzegeling verbroken is. De niet-zakelijke afnemer is aansprakelijk voor schade aan geretourneerde producten ook als die door het transport terug is veroorzaakt.
- 6.2 Indien de niet-zakelijke afnemer van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt DMS zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het aan DMS betaalde.
- 6.3 De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de niet-zakelijke afnemer.
- 6.4 Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijk afnemer.

## **ARTIKEL 7 Installatie**

- 7.1** Afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor de draagconstructie van de locatie waar de installatie plaatsvindt en is zich er van bewust dat door de installatie de bestaande bebouw-belasting (bijvoorbeeld wind en/of sneeuw) wordt veranderd. Ter voorkoming van enige schade is het voor de afnemer noodzakelijk een berekening te laten uitvoeren door een bouwkundig ingenieur. Hierbij zijn de actuele reglementen voor de bouw van toepassing.
- 7.2** De afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor het eventueel aanpassen van zijn verzekeringspolis naar aanleiding van een aanpassing aan de draagconstructie van de locatie waar de installatie plaatsvindt.
- 7.3** De afnemer garandeert dat de locatie waar de installatie plaatsvindt asbestvrij is.
- 7.4** De afnemer garandeert dat de locatie waar de Installatie plaatsvindt vrij is van enige obstakels die de voortgang van de installatie zouden kunnen belemmeren.
- 7.5** De door DMS ingeschakelde derden c.q. hulppersonen ten behoeve van de installatie van door DMS geleverde producten, baseren zich voor de installatie op de door DMS verrichte visuele inspectie van de locatie waar de producten dienen te worden bevestigd. Indien tijdens de installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie was, zullen DMS en afnemer in overleg treden over de implicaties hiervan voor de werkzaamheden en de mogelijke meerkosten.
- 7.6** De afnemer zorgt ervoor dat eventueel wegvallen van de spanning van het elektrisch systeem niet tot problemen leidt bij bijvoorbeeld computers of een alarmsysteem. DMS doet haar best om de spanningsloze periode aan te kondigen en zo kort mogelijk te houden, maar erkent geen aansprakelijkheid voor schade die hiermee kan samenhangen.
- 7.7** Als in de offerte ook aansluiting van het product op de meterkast is opgenomen, dan wordt daaronder verstaan het plaatsen van een nieuwe stroomgroep en bekabeling vanaf die stroomgroep. Verdere aanpassingen zoals verzwarende van de hoofdzekering of hoofdkabel vallen daar niet onder.
- 7.8** Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden c.q. garanties niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.

## **ARTIKEL 8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1** Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de afnemer over, nadat de afnemer al hetgeen afnemer ter zake van enige overeenkomst met DMS is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 8.2** De afnemer mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren, tenzij anders overeengekomen.

## **ARTIKEL 9 Subsidie**

- 9.1** Indien de afnemer een aanvraag wil doen voor een subsidie, kan DMS niet verantwoordelijk worden gehouden voor toekenning van een eventuele subsidie.

## **ARTIKEL 10 Klachten**

- 10.1** De afnemer dient bij de in ontvangstneming van de producten te controleren of de levering overeenstemt met de gedane bestelling.
- 10.2** Bij aflevering van de producten dienen zichtbare schades, gebreken of tekorten door de afnemer direct schriftelijk (per e-mail) aan DMS kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan geldt dat de afnemer de producten bij aflevering uiterlijk in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen.
- 10.3** Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten (niet-zakelijke afnemers) in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

- 10.4** Klachten over niet direct constateerbare gebreken betreffende het geleverde dienen, per omgaande doch uiterlijk binnen zeven dagen na aflevering schriftelijk (per e-mail) door de afnemer aan DMS te worden meegedeeld.
- 10.5** Ieder vorderingsrecht van de afnemer op DMS met betrekking tot fouten in de levering of gebreken vervalt onherroepelijk, zodra de hiervoor vermelde klachttermijnen zijn verstreken, en bovendien in die situaties waarin de afnemer aan DMS onvoldoende medewerking verleent aan een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten. De producten waarop klachten betrekking hebben moeten ter bezichtiging voor DMS beschikbaar blijven in de toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.
- 10.6** Indien een klacht gegrond blijkt te zijn en ook voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures, zal DMS zo spoedig mogelijk, hetzij het gebrek herstellen dan wel een vervangend product leveren dan wel, indien er al betaald is, het met de klacht overeenkomende bedrag crediteren. De afnemer zal ter zake dit soort situaties van DMS nimmer schadevergoeding kunnen vorderen; de aansprakelijkheid van DMS blijft beperkt tot de waarde van de geleverde producten waarover werd gereclameerd.

## **ARTIKEL 11 Garantie en aansprakelijkheid**

- 11.1** Voor door DMS geleverde producten geldt de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Indien deze regeling voor de niet-zakelijke afnemer nadelig is in vergelijking met de rechten die de niet-zakelijke afnemer jegens DMS kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand dan gelden minimaal de rechten conform de wet en overeenkomst op afstand.
- 11.2** DMS is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding behoudens indien en in zoverre de geleden schade door opzet of bewuste roekeloosheid van DMS of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van DMS is aansprakelijkheid voor omzet- of reputatieschade van de afnemer steeds uitgesloten.
- 11.3** Iedere verdergaande aansprakelijkheid van DMS voor schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot aansprakelijkheid voor werknemers en hulppersonen, wordt uitgesloten, uit welken hoofde ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolgschade of bedrijfsschade. Voorts vrijwaart de afnemer DMS tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze derde(n) eventueel te lijden of geleden schade, zulks met inachtneming van al hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 11.4** In alle gevallen waarin DMS gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, naar haar keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade van afnemer is veroorzaakt, hetzij, indien de aansprakelijkheid of schade is gedekt onder een verzekering van DMS, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.
- 11.5** De afnemer dient tijdens het (intern) vervoer en de opslag van door DMS geleverde producten te handelen volgens de daarvoor geldende wet- en regelgeving, bij gebreke waarvan geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard voor (schade ten gevolge van) gebreken aan de producten.
- 11.6** DMS is niet aansprakelijk indien de Afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de voorschriften van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten.
- 11.7** De werknemers van DMS en haar hulppersonen en vertegenwoordigers kunnen zich jegens de afnemer beroepen op alle aan de overeenkomst en deze voorwaarden te ontnemen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst met de afnemer partij.

## **ARTIKEL 12 Overmacht**

- 12.1** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van DMS welke van dien aard is, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van DMS kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, virusuitbraak, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstoringen van welke aard ook, wanprestatie door (toe)leveranciers,

epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids-)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere natuurrampen.

- 12.2** Indien DMS door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft DMS het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks ter keuze van DMS. DMS is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van DMS, om de overeenkomst na een redelijke termijn te ontbinden zonder enige schadevergoedingsplicht, dan wel in overleg te bepalen dat de overeenkomst wordt aangepast aan de omstandigheden.

#### **ARTIKEL 13 Betaling**

- 13.1** Betaling door de afnemer zal plaats hebben binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooruitbetaling is bedongen of een langere termijn schriftelijk is overeengekomen. Indien wel is geleverd, maar (nog) geen factuur is verzonden, zal de afnemer de overeengekomen prijs betalen binnen 30 dagen na de levering.
- 13.2** Indien de afnemer niet binnen de in het vorige lid vermelde termijn zal hebben betaald, is hij automatisch in verzuim en zal hij zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag een rente verschuldigd zijn ter grootte van 1% per maand(deel) over het verschuldigde bedrag, inclusief BTW, onverminderd de andere rechten van DMS.
- 13.3** Alle betalingen zullen plaats hebben zonder recht van opschorting, aftrek of verrekening op een door DMS aangewezen rekening.
- 13.4** Alle incassokosten van DMS, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen ten laste van de afnemer. De kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom.

#### **ARTIKEL 14 Verzuim door de afnemer**

- 14.1** Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting jegens DMS, zijn alle vorderingen van DMS onmiddellijk opeisbaar zonder dat DMS tot enige ingebrekestelling is gehouden.
- 14.2** In geval van verzuim door de afnemer, vervallen de verplichtingen van DMS jegens de afnemer, zowel onder de betrokken (deel)overeenkomst als onder alle andere (deel) overeenkomsten tussen partijen.

#### **ARTIKEL 15 Ontbinding en opschorting**

- 15.1** Indien de afnemer respectievelijk DMS één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft DMS respectievelijk de afnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

#### **ARTIKEL 16 Geschillen en toepasselijk recht**

- 16.1** Alle geschillen tussen DMS en de afnemer zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, onverminderd rechten die niet-zakelijke afnemers hebben ten aanzien van de bevoegde rechter.
- 16.2** Alle overeenkomsten met DMS zijn onderworpen aan Nederlands recht.