

**AANVRAAGFORMULIER** Reparatie, vervanging en garantie**Klantgegevens:**

Voornaam: \_\_\_\_\_  
Achternaam: \_\_\_\_\_  
Straat en Huisnummer: \_\_\_\_\_  
Postcode en Plaats: \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer: \_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_

**Productgegevens**

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_  
Factuurnummer (kopie factuur meesturen): \_\_\_\_\_

**Betreffende product:**

- Zonnepanelen  
 Omvormer  
 Montagemateriaal  
 Monitoring  
 Overig: \_\_\_\_\_

Fabrikant: \_\_\_\_\_  
Serienummer(s) omvormer: \_\_\_\_\_  
Serienummer(s) datalogger: \_\_\_\_\_

**Geef onderstaand zo duidelijk mogelijk een beschrijving van de problemen.**

(graag foto's bijvoegen indien beschikbaar)

**Verzoek tot**

- Vervanging / reparatie product binnen garantie termijn
- Vervanging / reparatie product buiten garantie termijn
- Overig:

**Aanvullende informatie/ opmerkingen**

**Door ondertekening gaat u akkoord met onze aanvullende garantie en supportvoorwaarden en daaruit voortvloeiende kosten zoals opgenomen in de bij dit formulier gevoegde bijlage.**

<b>Plaats</b>	
<b>Datum</b>	
<b>Handtekening klant</b>	

Dit formulier en de bijlagen (factuur en foto's) kunnen per mail worden verzonden naar [info@solarloads.nl](mailto:info@solarloads.nl) of per post worden verzonden naar:

(niet volledig ingevulde en ondertekende aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen)

## Aanvullende garantievoorwaarden

### Algemeen

Een verzoek tot vervanging of een garantieclaim dient altijd door middel van het formulier Garantieaanvraag te worden ingediend. Het kan zijn dat wij aanvullende gegevens nodig hebben omdat de fabrikant daarom vraagt, in dat geval zullen wij u om deze gegevens vragen. Wij zullen de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen en trachten deze binnen 5 werkdagen nadat wij de gegevens volledig hebben ontvangen te verwerken.

### Garantie

Op de door ons aangeboden producten zit een productspecifieke garantie van de fabrikant (en bij zonnepanelen daarnaast ook nog een vermogensgarantie). U kunt de garantie via ons claimen, wij zullen uw claim vervolgens doorzetten naar de fabrikant.

Voordat er wordt overgegaan tot vervanging/reparatie wordt altijd eerst onderzocht wat de oorzaak van het gemelde probleem is en of de claim onder de voorwaarden van de productgarantie valt. Indien blijkt dat een claim niet onder de garantievoorwaarden valt worden de onderzoekskosten bij u in rekening gebracht. Dit staat los van het antwoord op de vraag of u besluit over te gaan tot reparatie of vervanging.

Binnen de garantieperiode worden de producten bij een claim die onder de garantie valt kosteloos gerepareerd of vervangen door eenzelfde of een gelijkwaardig product. De kosten van de producten of gebruikte materialen vallen onder deze productgarantie.

Bij aankoop van losse producten worden voorts nog transportkosten De kosten vindt u gespecificeerd bij tarieven.

### Tarieven

Transportkosten pakket tot 20 kg	€ 10,00 incl. btw
Transportkosten pakket tot 30 kg	€ 20,00 incl. btw
Transportkosten pakket > 30 kg	€ 75,00 incl. btw
Transportkosten zonnepanelen	€ 75,00 incl. btw ( per paneel)