

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u het beste via uw account de functie "Retouren" gebruiken. Indien u uw order geplaatst heeft als gast, kunt u zich met hetzelfde e-mailadres registreren om het gastaccount om te zetten in een klantenaccount. U kunt er echter ook voor kiezen om contact met ons op te nemen via [info@dumu.nl](mailto:info@dumu.nl). Vul in alle gevallen het ingevulde retourformulier in en voeg het in bij de doos. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product al in goede orde retour ontvangen is.

### Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapotgaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Op grond van het Europese recht zijn wij aansprakelijk voor elk gebrek van overeenstemming dat binnen een termijn van twee jaar na de levering van de goederen aan het licht komt. U kunt aanvullende rechten hebben op grond van het Nederlandse recht. Wanneer u een gebrek aan het product ontdekt of zou horen te ontdekken dient u binnen 14 dagen contact op te nemen met ons.

### Identiteit ondernemer

Kerapor B.V.  
KNSM-Laan 303  
1019 LE Amsterdam  
[info@dumu.nl](mailto:info@dumu.nl)  
020 331 32 18  
KvK-nummer: 85793248  
Btw-nummer: NL863744102B01

## Retourformulier

(Dit ingevulde formulier alleen toevoegen in de doos als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Kerapor B.V.  
KNSM-laan 303  
1019 LE Amsterdam  
[info@dumu.nl](mailto:info@dumu.nl)  
020 3313218

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Ordernummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Reden van retour:

— Naam consument

— Adres/Tel/E-mail consument:

— IBAN & naam rekeninghouder:

— Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum (DD-MM-YYYY):