

# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product?

Bij Dotjes & Boefjes heb je 14 dagen herroepingsrecht. (de termijn waarin je je artikel als retour mag aanmelden in je account of via [info@dotjesenboefjes.com](mailto:info@dotjesenboefjes.com)). Die termijn gaat in op de dag nadat jij het artikel ontvangen hebt.

Zodra je je retour hebt aangemeld, heb je 14 dagen om het pakket in te leveren.

Om te retourneren volg je onderstaande stappen:

### Aanmelden

- Meld je retour aan in je account. Hiervoor volg je het volgende stappenplan:
  - Ga naar 'Mijn bestellingen' en klik op 'bekijken' bij de juiste bestelling
  - Scroll naar beneden en klik op 'Artikelen retourneren'
  - Kies de juiste artikelen en geef het juiste aantal in
  - Geef de reden op van je retour
  - Klik op 'versturen'

Heb je geen account aangemaakt bij je bestelling of heb je besteld als gast? Dan kan je de retour aanmelden door een mail te sturen naar [info@dotjesenboefjes.com](mailto:info@dotjesenboefjes.com). Gebruik vervolgens het retourformulier om de je retour verder af te handelen.

### Verpakking

- Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

### Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed
- Let op! De kosten van retourzending zijn voor eigen rekening. Je bent dus vrij te kiezen met welke vervoer je het pakket wenst terug te sturen.

**LET OP! Gepersonaliseerde artikelen, producten met naam, logo of afbeelding in verwerkt, kunnen niet geretourneerd worden.**

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.

Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Neem dan eerst contact met ons op via [info@dotjesenboefjes.com](mailto:info@dotjesenboefjes.com).

Vergeet zeker niet foto's mee te sturen in je mail van zowel de beschadigde verpakking als de beschadigde inhoud.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

|           |                      |
|-----------|----------------------|
| Naam:     | Ordernummer:         |
| Adres:    | Klantnummer:         |
| Postcode: | IBAN:                |
| Plaats:   | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail:   |                      |

### Reden van retour:

|   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Defect            | <input type="radio"/> Dubbel geleverd              |
| <input type="radio"/> Verkeerd artikel  | <input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="radio"/> Transportschade   | <input type="radio"/> Verkeerd besteld             |
| <input type="radio"/> Anders, namelijk: |  |

### Retourartikelen

| Aantal | Artikelnummer | Omschrijving |
|--------|---------------|--------------|
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |
|        |               |              |

### Toelichting

|  |
|--|
|  |
|--|

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zijn zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons via [info@dotjesenboefjes.com](mailto:info@dotjesenboefjes.com)

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**Dotjes & Boefjes**  
Afdeling retouren  
**Heggestraat 20**  
**3900 Pelt**  
**België**

