

Travixx by  **medipoint**



Gebbruikershandleiding
Travixx Lumière

Inhoudsopgave

Algemene introductie	4
1. Identificatie	5
2. Algemene informatie	6
2.1 Componenten en opbouw van de Travixx Lumière	6
2.2 Algemene uitleg over uw rollator	6
3. Veiligheidsvoorschriften	7
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	7
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	7
4. Gebruikersinstructies	9
4.1 Balans	9
4.1.1 Lopen met uw rollator	9
4.1.2 Zitten	9
4.2 Het op- en afgaan van obstakels	10
4.2.1 Het opgaan van een obstakel	10
4.2.2 Het afgaan van een obstakel	10
4.3 Het op- en afgaan van hellingen	11
4.3.1 Het opgaan van een helling	11
4.3.2 Het afgaan van een helling	11
4.4 Het op- en afgaan van trappen	11
4.4.1 Het opgaan van trappen	11
4.4.2 Het afgaan van trappen	11
5. Specificaties	12
6. Componenten van de Travixx Lumière	13
6.1 In- en uitvouwen van de rollator	13
6.1.1 Het invouwen de rollator	13
6.1.2 Het uitvouwen van de rollator	13
6.2 De duwhandvatten	14
6.3 De rugband	15
6.4 De remmen	16
6.4.1 Afremmen	16
6.4.2 Parkeerrem	16
6.5 De zitting	16
6.6 De wielen	17
6.7 De steppers	17
6.8 De opbergtas	18

6.9 De lichtbediening	18
6.9.1 Het bevestigen van de lichtbediening	18
6.9.2 Het opladen van de accu	18
6.9.3 Het aan- en uitzetten van de verlichting	19
7. Onderhoud	19
7.1 Banden	19
7.1.1 EVA banden	19
7.2 De remmen	20
7.3 Het frame	20
7.4 De achterwielen	20
7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork	20
7.6 De bekleding	21
7.7 Het reinigen van uw rollator	21
7.8 Periodiek onderhoud aan uw rollator	21
8. Garantie	22
8.1 Garantietoepassing	22
8.2 Garantievoorwaarden	22

Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Travixx rollator, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct geproduceerd door Excel Mobility, op de markt gebracht door Medipoint. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in dit product. De Travixx rollator is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Excel Mobility is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van onze producten door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw rollator aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rollator. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rollator heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rollator minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



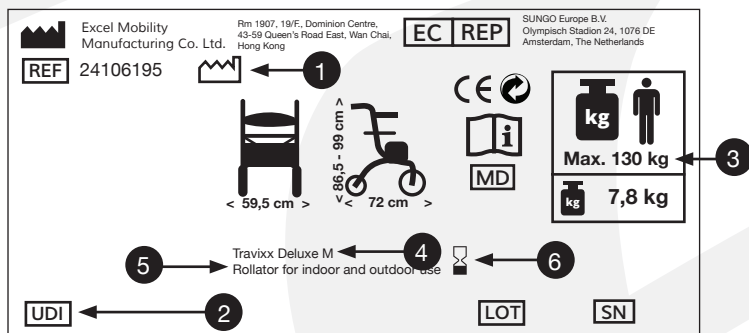
De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Travixx rollator.



De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden, om schade aan de Travixx rollator of letsel aan uzelf te voorkomen.

1. Identificatie

Uw rollator is voorzien van een uniek identificatienummer. U kunt dit nummer terug vinden op het frame van uw rollator. Hieronder vindt u een voorbeeld van het framelabel waarop u het identificatienummer kunt vinden. Tevens vindt u hieronder uitleg van de verschillende gegevens die op het framelabel vermeld staan.



1. Productiedatum

De datum waarop uw rollator is gefabriceerd.

2. Serienummer

Iedere rollator heeft zijn eigen uniek serienummer. U dient dit nummer bij de hand te hebben als u technische vragen heeft of onderdelen wilt bestellen voor uw rollator.

3. Maximum gewicht

Het maximaal toelaatbare gebruikersgewicht voor uw rollator.

4. Modelnaam

De modelnaam op het label van uw rollator begint met de merknaam Travixx. De naam Travixx en een aanvullende model beschrijving (bijv. Deluxe M) vormen de volledige officiële modelnaam van uw rollator. Wanneer u vragen heeft of meer informatie wilt over uw rollator, is het belangrijk om de volledige modelnaam van uw rollator te vermelden.

5. Beschrijving

Het beoogde gebruik van uw rollator.

6. Vervaldatum

Naast het zandloper symbool vindt u de vervaldatum van het product. Tot deze datum loopt de gegarandeerde levensduur. De gegarandeerde levensduur van het product is 4 jaar na de productie datum. Bij goed onderhoud en gebruik volgens de voorschriften in deze handleiding gaat het product wellicht langer mee, maar na deze datum vervalt de aansprakelijkheid van de fabrikant.

2. Algemene informatie

2.1 Componenten en opbouw van uw Travixx Lumière

1. Ergonomisch gevormde duwhandvatten
2. Remhendel
3. Rugleuning
4. Hoogteverstelling duwhandvatten
5. Zitting
6. Opbergtas
7. Achterwielen
8. Voorwielen
9. Steppers
10. Verlichting
11. Accu



Uw rollator is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

2.2 Algemene uitleg over uw rollator

De rollator is ontworpen om binnen en buiten te gebruiken. Het product is ontworpen om steun en veiligheid te bieden voor personen met een aangetast evenwicht of moeilijkheden met lopen. De rollator is voorzien van multifunctionele remmen en stabiele wielen welke makkelijk rollen. De rollator is ontworpen zodat deze aan de gebruiker aangepast kan worden. Uw rollator is een medisch product en geen standaard gebruikersproduct. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw rollator.

3. Veiligheidsvoorschriften

Medipoint stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de rollator de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Travixx rollator is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de rollator niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

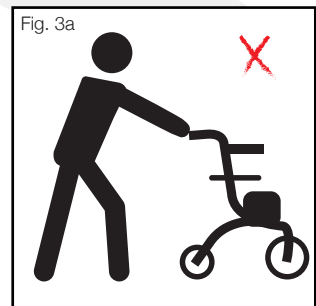
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw rollator regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Travixx rollator niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw rollator in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw rollator en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan een lange levensduur van het product. Een gekwalificeerde Medipoint vestiging, die alleen originele Travixx vervangingsonderdelen zal gebruiken, zal bijdragen aan de lange levensduur van het product door goed en preventief onderhoud.

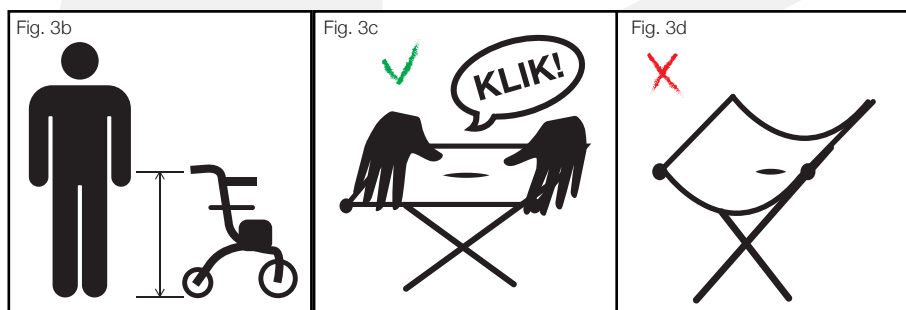
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de rollator zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Medipoint is in geen enkele vorm aansprakelijk, wanneer deze waarschuwingen niet correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Gebruik de rollator niet op autowegen. Gebruik de rollator indien mogelijk alleen op het trottoir of gebruiksvriendelijke wegen.
- Gebruik de rollator niet in het zand, op ruig terrein, natte en gladde oppervlaktes en oppervlakte met weinig grip.
- Rij niet tegen de stoepranden op.
- Bevestig nooit iets aan de wielen.
- Zet de rollator op de parkeerrem wanneer u de rollator in een lift of op een roltrap gebruikt.
- Het maximale gebruikersgewicht bedraagt 130 kg. Dit staat tevens beschreven op het framelabel.
- Vanuit de risico analyse attendeert Medipoint u er op wanneer u met een gebruikersgewicht van max. 130 kg plaatsneemt op de zitting van de rollator, er een speling van 1 cm aan beide kanten tussen de eindgebruiker en het zijframe aanwezig dient te zijn. Wanneer deze veiligheid instructie niet wordt opgevolgd, worden de zijframes van de rollator naar buiten geduwd. Hierdoor komt het kruisframe meer onder druk te staan. Dit kan eventueel (op langere termijn) leiden tot een defect/breuk van de rollator. Deze schade valt niet onder garantie.
- De boodschappentas kan maximaal 5 kg dragen. De rollator mag nooit gebruikt worden voor het transport van zware goederen of personen.
- Door niet gemachtigde wijzigingen of het gebruiken van vervangingsonderdelen die niet van Medipoint zijn, zal de garantie komen te vervallen en kan schade aan de rollator of verwondingen aan een gebruiker veroorzaken.
- Duw uw rollator niet te ver voor u uit, dit kan tot vallen leiden en incorrecte posities als gevolg hebben (zie figuur 3a).
- Controleer voor dat u de rollator gaat gebruiken altijd of de remmen naar behoren werken. Gebruik uw rollator niet wanneer de remmen niet werken.



- Controleer of de handvatten op de juiste wijze bevestigd zijn.
- Gebruik als u remt altijd beide handremmen. Dit geldt zowel bij het remmen tijdens het rijden als de parkeerrem.
- Gebruik de parkeerremmen als u stopt of de rollator parkeert. Zorg dat de rollator aan beide kanten op de parkeerrem staat, voordat u plaats neemt op de zitting.
- Uw rollator mag nooit voort geduwd worden als de rollator op de parkeerrem staat.
- U dient niet te rijden met de rollator terwijl u van de zitting gebruik maakt.
- Het is niet toegestaan om in de rollator neer te 'ploffen' wanneer u gebruik wilt maken van de zitting.
- Buig voor uw eigen veiligheid nooit naar voren, achteren of zijwaarts als u op de zitting zit.
- Zorg ervoor dat de rollator op de juiste hoogte ingesteld is om incorrecte houdingen te voorkomen (zie figuur 3b).
- Wanneer u de rollator uitvouwt, controleer dan of het vergrendelingsmechanisme van het frame vastgeklikt is (zie figuur 3c en 3d).



- Let bij het in- en uitvouwen van de rollator altijd op kledingstukken of lichaamsdelen die bekneld kunnen raken. Zeer lange of wijde kleding kan verder klem raken in de wielen van de rollator wat tot gevaarlijke situaties kan leiden. Het wordt sterk afgeraden dergelijke kleding te dragen tijdens het gebruik van de rollator.
- Gebruik de rollator niet om zware voorwerpen of personen te transporteren.
- Attendeer uw kinderen erop dat de Travixx geen speelgoed is.
- Alle wielen van de rollator dienen de grond te raken tijdens het gebruik. Hierdoor is de rollator in correcte balans. Zet de rollator op de parkeerrem voor u gaat zitten.
- Indien de rollator wordt blootgesteld aan extreme temperaturen kunnen de onderdelen zeer heet of juist zeer koud aanvoelen.
- Gebruik de rollator niet wanneer deze kapot is of een defect onderdeel heeft.
- Tijdens het vervoer in een motorvoertuig dient u geen gebruik te maken van de zitting van de rollator.
- U dient bij aanschaf van uw rollator er rekening mee te houden dat de sterknoppen ten behoeve van de rugband uit voorzorg gecontroleerd moeten worden of deze los zitten. Mocht het zo zijn dat de sterknoppen los zitten dan dient u deze aan te draaien om te voorkomen dat de rugband los raakt en dat de sterknoppen niet los trillen tijdens gebruik. Controleer dit regelmatig.

4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk om de juiste en veiligste manier van gebruik van de rollator aan te leren. Bestudeer deze gebruikersinstructies daarom goed en leer alle functies en onderdelen van het product goed kennen. Raadpleeg altijd een professional voor advies in het ontwikkelen van de juiste en veiligste gebruiksmethodes passend bij uw fysieke mogelijkheden.

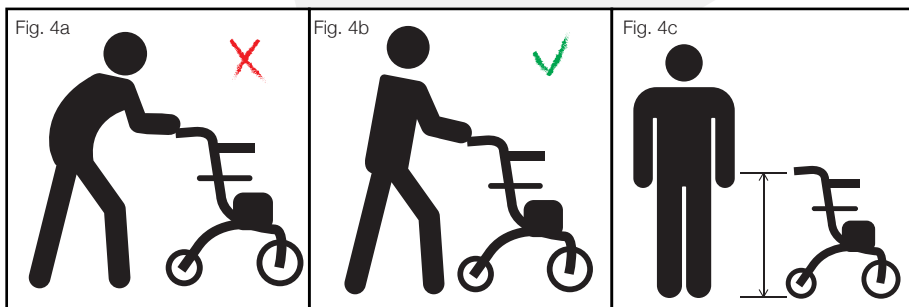
4.1 Balans

Dagelijkse acties zoals het lopen met en het zitten op de rollator, zijn van invloed op de balans van de rollator. Dit heeft te maken met de verdeling van het gewicht en de verplaatsing van het zwaartepunt. Volg de instructies hieronder om omvallen van de rollator of andere gevaarlijke situaties te voorkomen.

In deze gebruikershandleiding omschrijven we richtlijnen die moeten worden gevolgd wanneer de rollator wordt gebruikt. Hierbij gaan we uit van een zelfstandige gebruiker zonder begeleider. Wanneer u de rollator niet meer zelfstandig kunt gebruiken, raden wij aan te stoppen met het gebruik om ongelukken te voorkomen.

4.1.1 Lopen met uw rollator

Wanneer u loopt met uw rollator, neem dan de volgende punten in acht. Zorg altijd voor een rechte houding. Een gebogen houding is erg slecht voor uw rug. Zie figuren 4a en 4b.



Om de juiste houding aan te kunnen nemen, moeten de duwhandvatten op de juiste hoogte zijn ingesteld. Om de juiste hoogte te kiezen, houdt u uw armen recht langs uw lichaam. Stel nu de hoogte van de duwhandvatten in ter hoogte van uw polsen, zie figuur 4c. Hoe u de duwhandvatten kunt instellen, staat beschreven in paragraaf 6.2.

4.1.2. Zitten

Wanneer u wilt gaan zitten op de rollator, bijvoorbeeld na een stevige wandeling, is het belangrijk om de rollator altijd op de parkeerrem te zetten. Zo voorkomt u dat de rollator wegrijdt en kunt u veilig gaan zitten. Hoe u de rollator op de parkeerrem zet, kunt u terugvinden in paragraaf 6.4.2.



Waarschuwing

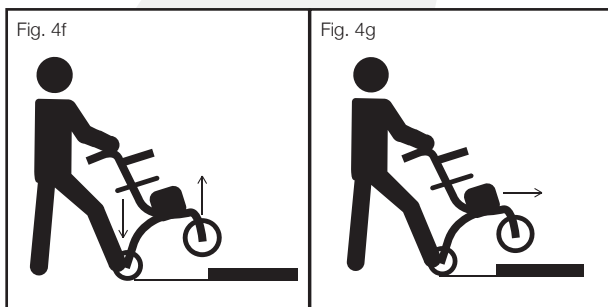
Het is niet toegestaan om in de rollator neer te 'ploffen' wanneer u gebruik wilt maken van de zitting. U dient rustig plaats te nemen op de zitting.

4.2 Het op- en afgaan van obstakels

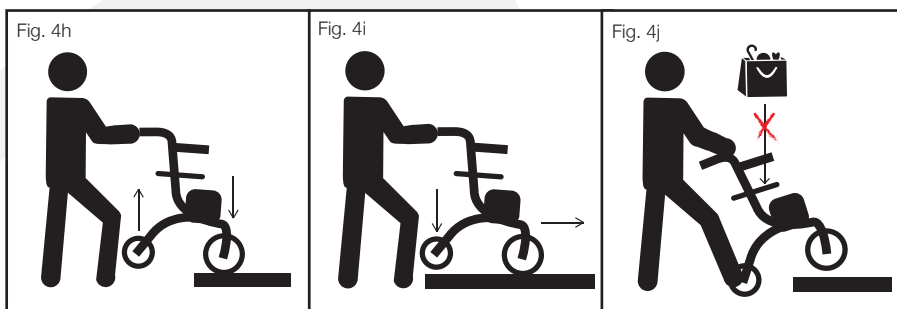
Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een obstakel moet op- of afgaan met uw rollator. In deze handleiding beschrijven we hoe u dit veilig zelf kunt doen.

4.2.1 Het opgaan van een obstakel

Wanneer u zelfstandig een obstakel opgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging. Door met uw voet naar beneden te duwen op één van de steppers, gaat door hefboomwerking de voorkant van de rollator omhoog, zie figuur 4f en 4g.



Volgens kunt u voorzichtig de voorwielen van de rollator op het obstakel plaatsen, de rollator verder vooruit duwen en deze zelf ook volgen. Zie figuur 4h en 4i. Dit is de correcte manier om obstakels op te gaan. Wanneer u een obstakel opgaat, zorg dan dat er geen voorwerpen op de zitting liggen, deze kunnen er anders afvallen (figuur 4j).



4.2.2 Het afgaan van een obstakel

Wanneer u zelfstandig een obstakel afgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging. Door eerst de voorwielen op het lagere gedeelte te rijden en licht te remmen, kunt u voorzichtig de rollator volgen en het obstakel afgaan. Nadat zowel uzelf als de rollator volledig het obstakel afgegaan zijn, kunt u de rem loslaten en verder lopen met de rollator.

4.3 Het op- en afgaan van hellingen

Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een helling op of af moet gaan. Wanneer dit voorkomt, adviseren we u om dit altijd in een vooruitgaande vloeiende beweging te doen.

4.3.1 Het opgaan van een helling

Wanneer u zelfstandig een helling opgaat, adviseren wij om licht voorover te buigen. Op deze manier verplaatst u het zwaartepunt iets naar voren, waardoor het makkelijker is om de helling op te gaan. Tevens is het belangrijk om geen extra gewicht, zoals tassen en andere objecten op uw rollator te plaatsen. Dit kan het risico op het omvallen van de rollator vergroten. Probeer altijd in een rechte lijn naar het hoogste punt van de helling te gaan. Als u diagonaal omhoog probeert te gaan, is het risico op een val groter.

4.3.2 Het afgaan van een helling

Wanneer u een helling afgaat, ga dan altijd vooruit. Leun nooit naar voren wanneer u een helling afgaat. Dit kan leiden tot het omvallen van de rollator en uzelf. Om stabiliteit te vergroten is het beter om iets naar achteren te leunen. Probeer tevens altijd in een rechte lijn naar beneden te gaan. Mocht u moeten stoppen tijdens het afdalen, gebruik dan altijd de parkeerrem op de rollator. Om uw rollator onder controle te houden is het belangrijk dat u niet te snel afdaalt. U kunt uw snelheid regelen door licht te remmen wanneer nodig.

4.4 Het op- en afgaan van trappen

Eén van de grootste obstakels die een rollatorgebruiker kan tegenkomen zijn trappen. Het is echter wel mogelijk om een trap op of af te gaan met uw rollator. Besef hierbij wel dat u een behoorlijk gewicht moet kunnen verplaatsen wanneer u dit doet.

4.4.1 Het opgaan van trappen

Wanneer u trappen opgaat met uw rollator, doe dit dan altijd als volgt; Vouw de rollator zo compact mogelijk op. Voordat u de rollator optilt, is het belangrijk om uw balans te vinden en goed stevig te staan. Zet de rollator pas weer neer wanneer deze in zijn geheel bovenaan de trap is en op een vlak oppervlak gezet kan worden.

4.4.2 Het afgaan van trappen

Voor het afgaan van trappen, kunt u dezelfde richtlijnen volgen als voor het opgaan van trappen. Vouw de rollator op voor zover mogelijk en zet deze alleen neer wanneer u volledig afgedaald bent.



Tip

Zorg dat u een helling of obstakel goed hebt bekeken, voordat u besluit deze op of af te gaan. Zo weet u wat u kunt verwachten en kunt u deze veilig op- of afgaan.



Waarschuwing

Neem nooit obstakels hoger dan 5 cm.

5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Travixx Lumière.

	Maat S	Maat M
Totale lengte	72	72
Totale breedte	De zitbreedte + 16 cm	De zitbreedte + 16 cm
Totale hoogte	86,5 ~ 77 cm	86,5 ~ 99 cm verstelbaar (hoogte duwhandvatten)
Totale gewicht	7,5 kg	7,8 kg
Gebruikersgewicht	Max. 130 kg	Max. 130 kg
Zitbreedte	45 cm	45 cm
Zitdiepte	22 cm	22 cm
Zithoogte	54 cm	62 cm
Oplader	5V/2.1 A met USB-C aansluiting	

6. Componenten van de Travixx rollator

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Travixx rollator beschreven. Op de rollator zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

6.1 Het in- en uitvouwen van de rollator

Als u de rollator wilt in- of uitvouwen, zijn er een aantal stappen die u moet volgen. Bij het in- en uitvouwen van de rollator dient u altijd voorzichtig te zijn, zodat de rollator niet beschadigd raakt.

6.1.1 Het invouwen van de rollator

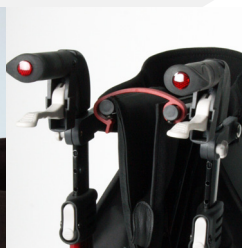
Als u de rollator in wilt vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Voordat u de rollator in kunt vouwen, dient u achter de rollator te staan en kunt u de opbergtas verwijderen. Dit is overigens niet noodzakelijk. Zie paragraaf 6.8 voor meer uitleg over het afnemen van de opbergtas;
- Trek vervolgens de lus die bevestigd is aan de zitting omhoog, zie foto 1. Op die manier vouwt de rollator zich automatisch in;
- Duw nu de zitbuizen naar elkaar toe en vergrendel ze met de transportlock, zie foto 2 en 3.



TRAVIXX | FOTO 1

TRAVIXX | FOTO 2



TRAVIXX | FOTO 3

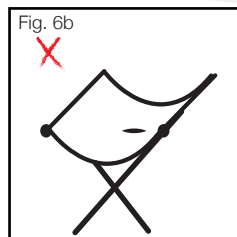
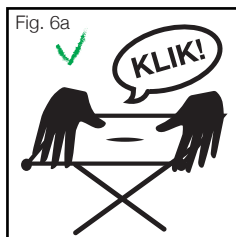


TRAVIXX | FOTO 4

6.1.2 Het uitvouwen van de rollator

Om de rollator uit te vouwen, dient u de volgende stappen te volgen.

- Als eerst dient u voorzichtig de transportlock los te maken, zie foto 4 ;
- Duw voorzichtig op de zitbuizen om de rollator uit te vouwen. U hoort een bevestigende klik zodra de rollator volledig uitgevouwen is (zie figuur 6a en 6b);
- Plaats vervolgens het opbergtasje terug in het geval dat u deze eraf genomen heeft en de rollator is weer klaar voor gebruik.

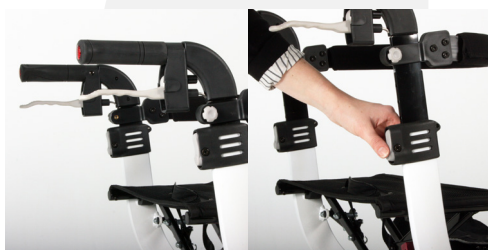


6.2 De duwhandvatten

De duwhandvatten van de rollator zijn in hoogte verstelbaar. Het is van groot belang dat de hoogte van de duwhandvatten zijn aangepast naar uw lengte. Om de juiste hoogte te bepalen, dient u tussen beide handvatten van de Travixx rollator te gaan staan. Laat vervolgens uw armen losjes hangen, uw ellebogen lichtjes gebogen en uw handpalmen in de richting van het handvat. Uw polsen duiden nu de correcte hoogte van de duwhandvatten aan.

Als u de duwhandvatten in hoogte wilt verstellen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Duw op de grijze knop aan de achterkant van het frame van de rollator in, zie foto 6;
- Trek het duwhandvat omhoog naar de gewenste hoogte. Staat het duwhandvat voor u te hoog, duw dan het duwhandvat naar beneden. Zodra het duwhandvat in de gewenste hoogste staat, laat u de knop los en zullen zij zich automatisch vaststellen waarna u een klik zult horen.



TRAVIXX | FOTO 5

TRAVIXX | FOTO 6



Waarschuwing

Het is belangrijk dat beide handvatten op dezelfde hoogte zijn gepositioneerd. Dit zorgt voor een correcte lichaamssymmetrie en houding.



Tip

Indien u problemen ondervindt met het instellen van de duwhandvatten, neem dan contact op met de Medipoint vestiging waar u de rollator heeft gekocht.

6.3 De rugband

De Travixx Lumière is voorzien van een brede rugband zoals is weergegeven op foto 7.



TRAVIXX | FOTO 7

De rugband is in hoogte verstelbaar. Om de rugband op de gewenste hoogte in te stellen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Aan de rugband zijn grijze sterknoppen bevestigd, zie foto 8;
- Deze knoppen maken het mogelijk om de rugband in de gewenste hoogte te plaatsen;
- Draai beide sterknoppen los (foto 9);
- Schuif vervolgens de rugband in de gewenste hoogte;
- Zodra de rugband in gewenste hoogte staat, dient u de sterknoppen weer stevig vast te draaien.



TRAVIXX | FOTO 8



TRAVIXX | FOTO 9



TRAVIXX | FOTO 10



TRAVIXX | FOTO 11

Verder is de rugband van de Travixx Lumière in diepte verstelbaar. Uw kunt de rugband in diepte verstellen door de volgende stappen te volgen:

- Druk op de zilveren knop aan de zijkant van de rugband en trek tegelijkertijd aan de rugband (foto 10);
- Op die manier wordt de diepte van de rugband ingesteld. Zodra de gewenste diepte is bereikt, dient u de zilveren knop los te laten. De rugband is op dat moment vergrendeld (foto 11);
- Voer deze handelingen aan beide zijanten van de rugband uit en stel de gewenste diepte aan beide kanten hetzelfde in.



Waarschuwing

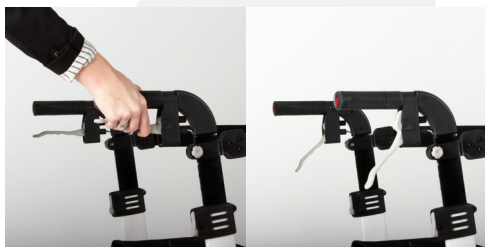
U dient bij aanschaf van uw rollator er rekening mee te houden dat de sterknoppen ten behoeve van de rugband uit voorzorg gecontroleerd moeten worden of deze los zitten. Mocht het zo zijn dat de sterknoppen los zitten dan dient u deze aan te draaien om te voorkomen dat de rugband los raakt en dat de sterknoppen niet los trillen tijdens gebruik. Controleer dit regelmatig.

6.4 De remmen

De Travixx rollator heeft twee soorten remmen: de parkeerrem en een rem die zorgt voor het afremmen. Als u de remmen wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

6.4.1 Afremmen

- Wanneer u snelheid wilt verminderen terwijl u achter uw rollator loopt, dient u de rem in te knijpen (foto 12). Op dat moment zal de rem onmiddellijk geactiveerd worden;
- Let er op dat u de rollator niet verder duwt terwijl u de rem in knijpt. Wanneer u dit doet, zal dit de banden en remmen kunnen beschadigen. Deze schade valt niet onder garantie.



TRAVIXX | FOTO 12

TRAVIXX | FOTO 13

6.4.2 Parkeerrem

- U dient de remhendel naar beneden te duwen om de rollator op de parkeerrem te zetten (foto 13). Zodra u een klik hoort, is de rem vastgezet;
- Om de rollator van de parkeerrem af te halen, dient u de rem weer in te knijpen. U hoort opnieuw een klik zodra de rollator van de parkeerrem afgehaald is.

6.5 De zitting

De Travixx rollator is voorzien van een zitting. Zo kunt u voor een korte periode comfortabel op de rollator zitten. Wanneer u de zitting wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

- U dient er te allen tijde voor te zorgen dat de rollator op de parkeerrem staat;
- Zodra de rollator op de parkeerrem staat kunt u plaatsnemen op de zitting;
- U dient er op te letten dat u voeten tussen de achterwielen geïmponeerd zijn en dat u met uw rug naar de voorwielen toe gekeerd zit.



Waarschuwing

Het is niet toegestaan om in de rollator neer te 'ploffen' wanneer u gebruik wilt maken van de zitting. U dient rustig plaats te nemen op de zitting.

6.6 De wielen

Aan uw rollator zijn voor- en achterwielen bevestigd. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

De voorwielen van de Travixx rollator zijn 10" groot en door middel van een voorvork aan het frame van rollator bevestigd. De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de rollator. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.



TRAVIXX | FOTO 14

6.7 De steppers

De Travixx rollator is uitgerust met twee steppers. Deze kunnen worden gebruikt om extra kracht te kunnen zetten wanneer er een verhoging moet worden overgegaan met de rollator. U dient echter wel voorzichtig te zijn met de steppers wanneer u hier gebruik van maakt.

Als u de steppers wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

- Plaats het voorwiel tegen de voorkant van een verhoging. Plaats uw voet op de stepper om de voorwielen omhoog te heffen, zie foto 15;
- Dit zorgt voor een hefboomeffect; de voorwielen kantelen;
- Ga vervolgens de verhoging over en haal vervolgens uw voet van de stepper af, zodat de voorwielen terug op de grond zakken.



TRAVIXX | FOTO 15



Waarschuwing

U dient er rekening mee te houden dat de opbergtas van de Travixx rollator maximaal 5 kg gewicht kan dragen. Op het moment dat er meer gewicht in de opbergtas geplaatst wordt, verandert het zwaartepunt van de rollator. Hierdoor ontstaat het gevaar dat de rollator kantelt.

6.8 De opbergtas

De Travixx rollator is voorzien van een opbergtas.

U kunt deze opbergtas afnemen door de volgende stappen uit te voeren:

- Om de opbergtas af te nemen, dient u het klittenband los te maken (foto 16);
- Door de lus vervolgens van het frame af te schuiven, neemt u de opbergtas af van het frame.

Wilt u de opbergtas weer terug plaatsen? Volg dan de bovenstaande handelingen in omgedraaide volgorde uit.



TRAVIXX | FOTO 16

6.9 De lichtbediening

Voor dat u gebruik gaat maken van uw Travixx Lumière, dient u eerst de lichtbediening te bevestigen.

6.9.1 Het bevestigen van de lichtbediening

Ga achter uw rollator staan en schuif de lichtbediening op het rechter handvat van uw rollator totdat u een klik hoort.



6.9.2 Het opladen van de accu

Aan de rechterkant van de lichtbediening bevindt zich de aansluiting voor de oplader. Deze wordt afgedekt met een rubberen beschermkapje. Trek dit beschermkapje uit de lichtbediening. U ziet nu een opening. Steek de oplader hierin en plug de stekker van de oplader in een stopcontact.



Op de lichtbediening bevindt zich een lampje. Dit lampje kan verschillende kleuren zijn. Hieronder wordt uitgelegd wat de verschillende kleuren betekenen.

- Een blauw lampje betekent: Aan het opladen;
- Een groen lampje betekent: Volledig opgeladen;
- Een rood lampje betekent: Batterij bijna leeg, laad z.s.m. op.

6.9.3 Het aan- en uitzetten van de verlichting

Druk eenmaal op de knop om het licht op uw rollator aan- of uit te zetten.



7 Onderhoud

Uw Travixx rollator heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de rollator. Een slecht onderhouden rollator zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw rollator te laten controleren door een gekwalificeerde Medipoint vestiging. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Travixx vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal uw rollator jarenlang perfect functioneren.

Zelf kunt u ook veel doen om uw rollator in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de rollator controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw rollator en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

7.1 De banden

U dient de banden van de rollator regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

7.1.1 EVA banden

EVA banden zijn lekvrije banden. Deze worden steeds vaker gebruikt op rollatoren. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze EVA banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. EVA banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom wekelijks of het loopvlak nog voldoende is.

7.2 De remmen

Wanneer er scherpe randen op de remmen aanwezig zijn moet u deze laten vervangen. Controleer ook of alle onderdelen van de rem nog goed vast zitten. Dit kan losraken wanneer er veel gebruik wordt gemaakt van de rem. Controleer daarnaast of het remmechanisme soepel functioneert. Mocht dit niet het geval zijn, dan kunt u een paar druppels WD40 olie of Teflon aanbrengen op de draaipunten van de rem. Tenslotte dient u te controleren of de remmen niet in aanraking komen met de banden tijdens het voortbewegen van de rollator.

7.3 Het frame

Het frame van uw rollator is de basis van uw rollator. Daarom dient het frame in goede staat te zijn. Controleer het frame op de volgende punten:

- Controleer of de rollator zich gemakkelijk in- en uitvouwt;
- Controleer of de rollator zich in één rechte lijn voortbeweegt;
- Controleer of het frame niet verbogen of beschadigd is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Medipoint vestiging waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Medipoint vestiging mag eventuele reparaties doorvoeren aan het frame.

7.4 De achterwielen

De achterwielen van uw rollator kunt u ook zelf controleren. Een goede afstelling van de achterwielen verhoogt de stabiliteit van de rollator. Tevens zorgt het ervoor dat u minder inspanning hoeft te leveren om de rollator voort te bewegen. Controleer de achterwielen op de volgende punten:

- Controleer of de achterwielen niet aanlopen;
- Controleer of er speling is op de achterwielen. Als dit het geval is, komt dit vaak doordat de behuizing van de achterwielen los zit.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Medipoint vestiging waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Medipoint vestiging mag eventuele reparaties doorvoeren aan de achterwielen.

7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork

De zwenkwieltjes aan de voorzijde van de rollator en de voorvork waaraan deze zwenkwieltjes zijn bevestigd, dienen soepel te bewegen om goed te kunnen sturen met uw rollator. Controleer de zwenkwielen en de voorvork daarom op de volgende punten:

- Controleer of de moer goed zit. Deze moer moet niet te los, maar ook niet te strak zitten. Wanneer de moer te los zit, zullen de zwenkwieltjes gaan trillen of zelfs los raken. Als de moer te vast zit, is de rollator moeilijk te sturen. Wanneer de moer te strak zit worden de lagers dichtgedrukt met als gevolg dat de kogels niet meer vrij kunnen bewegen in de lagers.
- Controleer de voorvorkbehuizing van de zwenkwieltjes op slijtage.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Medipoint vestiging waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Medipoint vestiging mag eventuele reparaties doorvoeren aan de zwenkwieltjes of de voorvork.

7.6 De bekleding

De bekleding van uw rollator is ook een belangrijk onderdeel. Gescheurde of versleten bekleding kan geen mensenlijk gewicht meer dragen en hierdoor kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Regelmatige controle van uw bekleding is daarom erg belangrijk. Controleer de bekleding van uw rollator daarom op de volgende punten:

- Controleer of de textielbekleding gaatjes, scheuren of versleten plekken heeft.

Wanneer bovenstaand punt afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Medipoint vestiging waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Medipoint vestiging mag eventuele reparaties doorvoeren aan de bekleding.

7.7 Het reinigen van uw rollator

Het reinigen van uw rollator is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw rollator het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de rollator na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw rollator wordt droog gemaakt als deze nat is geworden door bijvoorbeeld een regenbui.

7.8 Periodiek onderhoud aan uw rollator

Preventief onderhoud aan uw rollator is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

Iedere maand

- Controleer of de rollator nog goed in en uit te vouwen is;
- Controleer de bekleding op beschadigingen of slijtage;
- Controleer of er speling op zowel de voor- als de achterwielen zit;
- Controleer of de remmen goed werken.

Ieder kwartaal

- Controleer of alle bouten en moeren nog goed vastzitten en draai deze eventueel weer vast. Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

8. Garantie

8.1 Garantietoepassing

Op uw rollator heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Medipoint.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Medipoint garandeert u de volgende garantietermijnen voor uw Travixx rollator:

- Garantietermijn: zij- en kruisframe, velgen, lagers, remmen, voorvorken en alle hieronder niet genoemde componenten: 2 jaar;
- Geen garantie op: gestoffeerde componenten zoals zitting, rugband, banden, lak en coating.
- LED-strips, lader en accupack: 2 jaar.

8.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw rollator. Als binnen de garantietermijn uw rollator kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel een originele aankoopbon van Medipoint te kunnen tonen om de garantie bespreekbaar te maken. Zonder een originele aankoopbon zal de garantie beginnen op de datum waarop Medipoint de rekening naar u heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Medipoint vestiging. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw rollator aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Medipoint vestiging onmiddellijk en volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de rollator gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Medipoint vestiging die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door Medipoint aangewezen, vestiging.

Wanneer een onderdeel van de rollator dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de rollator in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale rollator. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Garantie is op basis van carry-in; dit betekent dat u zelf uw product dient aan te bieden bij één van onze Medipoint verkoop of reparatie punten voor reparatie en zelf het product na reparatie weer ophaalt. Onder normale omstandigheden accepteert Medipoint geen verantwoordelijkheid indien de rollator vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de rollator en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de rollator of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de rollator of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De rollator die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



Waarschuwing

Medipoint kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld, is deze niet uitsluitend. Indien u uw rollator niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Medipoint vestiging. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de rollator zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Medipoint voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde vestigingen.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde vestiging waar u uw rollator heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u schriftelijk contact opnemen met Medipoint. Ons adres vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. De Medipoint vestiging mag afwijken van het onderhoudsinterval.



Van Os Medical B.V.
Koperslagerij 3, 4651 SK Steenberg
Nederland



Excel Mobility Manufacturing Co. Ltd.
Rm 1907, 19/F., Dominion Centre,
43-59 Queen's Road East, Wan Chai,
Hong Kong




SUNGO Europe B.V.
Olympisch Stadion 24, 1076 DE Amsterdam
Nederland

Versie nr.: 01-2023




medipoint

Medipoint
Atoomweg 111
3542 AB Utrecht
Nederland

 +31 (0) 88 10 20 100

 info@medipoint.nl

 www.medipoint.nl