

# Rücksendeformular



Wenn Sie einen Artikel zurücksenden, legen Sie bitte immer dieses vollständig ausgefüllte Rücksendeformular bei. Sie können dieses Formular per E-Mail an [info@samendirekt.de](mailto:info@samendirekt.de) senden oder ausdrucken und in den Briefkasten werfen.

Beim Online-Kauf von Produkten haben Sie die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn Werktagen zu widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware. Während dieser Frist müssen Sie das Produkt und seine Verpackung sorgfältig behandeln. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, können Sie das Produkt mit allem gelieferten Zubehör und - wenn möglich - im Originalzustand und in der Originalverpackung an uns zurücksenden. Tipp: Bewahren Sie die Quittung des Transportunternehmens mit dem Track & Trace-Code auf.

## Kosten der Rücksendung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Wir übernehmen diese Kosten nur, wenn wir die falsche Ware geliefert haben oder der Fehler auf ein anderes Verschulden unsererseits zurückzuführen ist.

## Ihr Kaufpreis

Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis so schnell wie möglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt des Rückgabeformulars.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Geschäftsbedingungen finden Sie unter:  
[www.samendirekt.de/service/general-terms-conditions](http://www.samendirekt.de/service/general-terms-conditions)

## Rückkehr

Mulder Retail  
DWM-weg 12, 9641 RA Veendam  
Niederlande

---

## Angaben zum Kunden

Vorname	<input type="text"/>
Familienname	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>
Hausnummer	<input type="text"/>
Postleitzahl	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>
Bankkontonummer	<input type="text"/>
Bestellnummer	<input type="text"/>

## Produktdaten

Artikelnummer	Anzahl	Preis pro Stück
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Grund der Rücksendung

Artikel ist defekt	<input type="checkbox"/>
Artikel nicht zufriedenstellend	<input type="checkbox"/>

## Rückgabe-Aktion

Bitte Geld zurück	<input type="checkbox"/>
Umtausch, bitte rufen Sie mich an	<input type="checkbox"/>

*Dieses Formular kann online ausgefüllt werden.*