

# GARANTIE MNR

## BEPALINGEN

- 1 Consument:** De persoon die het product heeft aangeschaft.
- 2 MNR:** Afkorting voor Mods and Repairs, Marssteden 92, 7547 TD, Enschede Nederland(OV).
- 3 Product:** Verwijzing naar de MNR ELEVATE controller, MNR ZUES controller, MNR INFINITY controller of MNR IMMORTAL controller.

## GARANTIEDUUR

Voor het product levert MNR een fabrieksgarantie van 12 maanden.

## ONZE GARANTIE AAN DE CONSUMENT

MNR garandeert dat het product vrij is van fouten in materieel en vakmanschap die zouden kunnen leiden tot fouten en/of storingen bij normaal gebruik, in overeenstemming met de onderstaande voorwaarden.

## VOORWAARDEN

- A** Indien de consument een garantieclaim wenst in te dienen binnen de garantietermijn. Neem dan contact op met de klantenservice via het plaatselijke telefoonnummer of e-mailadres te vinden in het gedeelte retour instructies.
- B** Binnen de Europese Economische Ruimte is de garantie enkel geldig bij het vertoon van een bewijs van aankoop met vermelding van aankoopdatum, naam van handelaar samen met het product, binnen de garantietermijn wordt getoond en vrij is van modificaties of uiterlijke aanpassing niet aangebracht door MNR sinds de originele aankoopdatum.

## VOORWAARDEN

- C** MRN behoudt zich het recht om een garantieclaim af te wijzen indien:
  - 1** Enig garantiezegel op het product beschadigd, gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt;
  - 2** Er aanwijzingen zijn dat er een (al dan niet geslaagde) poging is gedaan om, de behuizing van het product te openen of te verwijderen;
- D** Onder deze garantie mag MNR het product of een onderdeel van het product naar eigen voorkeur herstellen of vervangen binnen 18 dagen nadat MNR het defecte product van de consument heeft ontvangen. Alle vervangen producten en/of onderdelen zijn eigendom van de respectievelijke partijen.
- E** Tijdens het herstellen of vervangen van het product kan de meest recente versie van software of firmware worden geïnstalleerd.
- F** De consument kan geen claim indienen onder garantie als het product beschadigd is als gevolg van:
  - 1** Commercieel gebruik, ongelukken, nalatigheid, misbruik of verkeerd gebruik (inclusief, maar niet beperkt tot, het gebruik van het product voor andere dan normale doeleinden en/of niet in overeenstemming met de instructies voor correct gebruik en onderhoud, of installatie of gebruik op een manier die strijdig is met de lokale technische normen of veiligheidsvoorschriften);
  - 2** Gebruik in combinatie met eventuele ongeoorloofde randapparaten of componenten niet geleverd door MNR;
  - 3** Enige aanpassing aan, of afstelling of modificatie van, het product, die niet in overeenstemming is met de instructies voor het juiste gebruik en onderhoud van het product;



# GARANTIE MNR

## VOORWAARDEN

- 4** Onderhoud, herstel of poging tot herstel door een andere dan door MNR gemachtigde onderhoudsdienst;
  - 5** Gebruik van ongeautoriseerde software, besmetting met een virus, brand, overstroming of een andere natuurramp;
  - 6** Gebruik of behandeling van het product op een manier die niet strookt met normaal persoonlijk of huishoudelijk gebruik, of bediening buiten de specificaties van het product;
- G** Voor zover de toepasbare wetgeving het toelaat, zal deze garantie de consument enige en exclusieve verhaal zijn wat betreft defecten in dit product en alle andere garanties, waarborgen, voorwaarden en bepalingen, uitgedrukt of geïmpliceerd door statuut of anders, met betrekking tot dit product, worden uitgesloten en noch MNR, noch andere bedrijven van MNR of hun leveranciers of geautoriseerde dienstverleners kunnen aansprakelijk gehouden worden voor enige speciale, incidentele, indirecte of voortvloeiende schade, ongeacht de wijze waarop deze zich voordoet.
- B** MNR biedt geen waarborg of garantie voor producten of diensten van derden die in verband met het product kunnen worden aangeboden.

Indien dit product een herstelling nodig heeft die niet gedekt wordt deze garantie, bel dan de lokale klantenservice voor advies.

## RETOURINSTRUCTIES

U kunt het product retourneren bij de reseller. Als u een product retourneert dient u zich aan de volgende richtlijnen te houden:

- A** Pak het product netjes in, bij voorkeur in de originele verpakking.
- B** Plak geen extra stickers, plakband, en dergelijke op de originele verpakking van het product dat je wilt retourneren.
- C** Het product dient volledig te zijn betekende: alle accessoires, kabels, boekjes, etc. inbegrepen in originele verpakking bij retour.
- D** Bij het retourneren neemt u het aanschafbewijs mee. Dit kan een bon of factuur zijn.

Heeft u vragen over het retourneren van het product? Dan kunt u contact opnemen met de klantenservice via [info@modsandrepairs.com](mailto:info@modsandrepairs.com) of via de lokale kanalen van de reseller.

