

# GARANTIE MNR

## BESTIMMUNGEN

- 1 Verbraucher:** Der einzelne Käufer des Produkts.
- 2 MNR:** Abkürzung für Mods and Repairs, Marssteden 92, 7547 TD, Enschede Niederlande (OV).
- 3 Produkt:** Bezugnahme auf den MNR ELEVATE Controller, MNR ZEUS Controller, MNR INFINITY Controller oder MNR IMMORTAL Controller.

## GARANTIEZEITRAUM

Für das Produkt bietet MNR eine Herstellergarantie von 12 Monaten.

## UNSERE KUNDENGEWÄHRLEISTUNG

MNR gewährleistet, dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, die zu Fehlern und/oder Ausfällen bei normalem Gebrauch führen könnten, gemäß den unten aufgeführten Bedingungen.

## BEDINGUNGEN

- A** Wenn der Verbraucher während der Garantiezeit einen Garantieanspruch geltend machen möchte, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter der örtlichen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, die im Abschnitt "Rücksendeanweisungen" angegeben ist.
- B** Innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ist die Garantie nur gültig, wenn ein Kaufnachweis vorgelegt wird, der das Kaufdatum, den Namen des Händlers sowie das Produkt angibt, innerhalb der Garantiezeit vorgelegt wird und frei von Modifikationen oder externen Änderungen ist, die seit dem ursprünglichen Kaufdatum nicht von MNR vorgenommen wurden.

## BEDINGUNGEN

- C** MNR behält sich das Recht vor, einen Garantieanspruch abzulehnen, wenn:
  - 1** Jedes Garantiesiegel am Produkt wurde beschädigt, verändert, entfernt oder unleserlich gemacht;
  - 2** Es gibt Hinweise darauf, dass ein Versuch unternommen wurde (erfolgreich oder erfolglos), das Gehäuse des Produkts zu öffnen oder zu entfernen;
- D** Im Rahmen dieser Garantie kann MNR das Produkt oder einen Teil des Produkts nach eigenem Ermessen innerhalb von 18 Tagen nach Erhalt des defekten Produkts vom Verbraucher reparieren oder ersetzen. Alle ersetzten Produkte und/oder Teile bleiben Eigentum der jeweiligen Parteien.
- E** Bei der Reparatur oder dem Austausch des Produkts kann die aktuellste Version der Software oder Firmware installiert werden.
- F** Der Verbraucher kann keine Garantieansprüche geltend machen, wenn das Produkt durch folgende Umstände beschädigt wurde:
  - 1** Gewerbliche Nutzung, Unfall, Fahrlässigkeit, Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verwendung des Produkts für andere als normale Zwecke und/oder nicht gemäß den Anweisungen zur ordnungsgemäßen Verwendung und Wartung oder Installation oder Verwendung in einer Weise, die den lokalen technischen Standards oder Sicherheitsvorschriften widerspricht);
  - 2** Verwendung mit nicht autorisiertem Zubehör oder Komponenten, die nicht von MNR geliefert wurden;
  - 3** Jede Anpassung, Einstellung oder Modifikation des Produkts, die nicht gemäß den Anweisungen für den ordnungsgemäßen Gebrauch und die Wartung des Produkts erfolgt;



# GARANTIE MNR

## BEDINGUNGEN

- 4** Wartung, Reparatur oder der Versuch einer Reparatur durch einen Wartungsdienst, der nicht von MNR autorisiert ist;
  - 5** Verwendung von nicht autorisierter Software, Infektion mit einem Virus, Brand, Überschwemmung oder andere Naturkatastrophen;
  - 6** Verwendung oder Handhabung des Produkts in einer Weise, die nicht dem normalen persönlichen oder häuslichen Gebrauch entspricht oder außerhalb der Spezifikationen des Produkts erfolgt;
- G** In dem gesetzlich zulässigen Umfang stellt diese Garantie das alleinige und ausschließliche Rechtsmittel des Verbrauchers in Bezug auf Mängel dieses Produkts dar. Alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, Gewährleistungen, Bedingungen und Bestimmungen, die gesetzlich vorgeschrieben oder anderweitig sind, werden ausgeschlossen, und weder MNR noch eines der Unternehmen von MNR oder deren Lieferanten oder autorisierten Serviceanbieter haften für besondere, zufällige, indirekte oder Folgeschäden, die sich in irgendeiner Weise ergeben.
- B** MNR übernimmt keine Gewährleistung oder Garantie für Produkte oder Dienstleistungen Dritter, die im Zusammenhang mit dem Produkt angeboten werden.

Wenn dieses Produkt eine Reparatur benötigt, die nicht von dieser Garantie abgedeckt ist, rufen Sie bitte Ihr örtliches Kundendienstzentrum an, um Beratung zu erhalten.

## RÜCKGABEANLEITUNGEN

Sie können das Produkt an den Verkäufer zurückgeben. Wenn Sie ein Produkt zurückgeben möchten, müssen Sie sich an folgende Richtlinien halten:

- A** Bitte verpacken Sie das Produkt sorgfältig, idealerweise in der Originalverpackung.
- B** Bitte kleben Sie keine zusätzlichen Aufkleber, Klebebänder oder ähnliches auf die Originalverpackung des zurückzusendenden Produkts.
- C** Das Produkt muss vollständig sein: Alle Zubehörteile, Kabel, Anleitungen usw. müssen bei der Rücksendung in der Originalverpackung enthalten sein.
- D** Bitte bringen Sie bei der Rücksendung den Kaufnachweis mit. Dies kann eine Quittung oder Rechnung sein.

Haben Sie Fragen zur Rücksendung des Produkts? Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice unter [info@modsandrepairs.com](mailto:info@modsandrepairs.com) oder über die lokalen Kanäle des Händlers.

