

GARANTIE MRN

DES PROVISIONS

- 1 Le consommateur :** L'individu qui a acheté le produit.
- 2 MNR:** Abréviation de Mods and Repairs, Marssteden 92, 7547 TD, Enschede Pays-Bas (OV).
- 3 Produit:** Référence au contrôleur MNR ELEVATE, contrôleur MNR ZUES, contrôleur MNR INFINITY ou contrôleur MNR IMMORTAL.

PÉRIODE DE GARANTIE

Pour le produit, le MRN offre une garantie du fabricant de 12 mois.

NOTRE GARANTIE CONSOMMATEUR

MNR garantit que le produit est exempt de défauts de matériau et de fabrication pouvant entraîner des erreurs et/ou des dysfonctionnements lors d'une utilisation normale, conformément aux conditions ci-dessous.

CONDITIONS

- A** Si le consommateur souhaite présenter une réclamation dans le cadre de la garantie pendant la période de garantie, veuillez contacter le service clientèle au numéro de téléphone local ou à l'adresse e-mail indiqués dans la section Instructions de retour.
- B** Dans l'Espace économique européen, la garantie n'est valable que sur présentation d'une preuve d'achat mentionnant la date d'achat, le nom du revendeur ainsi que le produit, présentée pendant la période de garantie et exempt de modifications ou altérations externes non effectuées par MNR depuis la date d'achat d'origine.

CONDITIONS

- C** MNR se réserve le droit de refuser une demande de garantie si :
 - 1** Tout sceau de garantie sur le produit a été endommagé, altéré, retiré ou rendu illisible ;
 - 2** Il y a des indications qu'une tentative (réussie ou non) a été faite pour ouvrir ou enlever le boîtier du produit ;
- D** Dans le cadre de cette garantie, MNR peut réparer ou remplacer le produit ou toute partie du produit à sa discrétion dans un délai de 18 jours après réception du produit défectueux par MNR. Tous les produits et/ou pièces remplacés restent la propriété des parties respectives.
- E** La version la plus récente du logiciel ou du micrologiciel peut être installée lors de la réparation ou du remplacement du produit.
- F** Le consommateur ne peut pas faire une réclamation sous garantie si le produit est endommagé en raison de :
 - 1** Une utilisation commerciale, un accident, une négligence, un abus ou une mauvaise utilisation (y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation du produit à des fins autres que celles prévues et/ou non conformément aux instructions d'utilisation et d'entretien appropriées, ou une installation ou une utilisation contraire aux normes techniques locales ou aux réglementations de sécurité) ;
 - 2** L'utilisation avec des périphériques ou des composants non autorisés ou non fournis par MNR ;
 - 3** Toute modification ou ajustement du produit qui n'est pas conforme aux instructions d'utilisation et d'entretien appropriées du produit ;



GARANTIE MRN

CONDITIONS

- 4** Entretien, réparation ou tentative de réparation par un service d'entretien autre que celui autorisé par MNR ;
 - 5** Utilisation d'un logiciel non autorisé, infection par un virus, incendie, inondation ou autre catastrophe naturelle ;
 - 6** Utilisation ou manipulation du produit d'une manière incompatible avec une utilisation normale à des fins personnelles ou domestiques, ou utilisation en dehors des spécifications du produit ;
- G** Dans toute la mesure permise par la loi applicable, cette garantie constitue le seul et unique recours du consommateur en ce qui concerne les défauts de ce produit, et toutes les autres garanties, garanties, conditions et conditions, qu'elles soient expressément prévues par la loi ou autrement, relatives à ce produit sont exclues. MNR et aucune de ses sociétés ou de leurs fournisseurs ou prestataires de services autorisés ne saurait être tenu responsable de tout dommage spécial, accessoire, indirect ou consécutif, quelle qu'en soit la cause, émanant de l'utilisation de ce produit.
- B** MNR n'offre aucune garantie ou garantie concernant les produits ou services de tiers qui peuvent être proposés en relation avec le produit.

Si ce produit nécessite une réparation qui n'est pas couverte par cette garantie, veuillez appeler votre centre de service client local pour obtenir des conseils.

INSTRUCTIONS DE RETOUR

Vous pouvez retourner le produit au revendeur. Si vous retournez un produit, vous devez respecter les directives suivantes :

- A** Veuillez emballer le produit soigneusement, de préférence dans son emballage d'origine.
- B** Ne collez pas d'autocollants supplémentaires, de ruban adhésif, ou autre sur l'emballage d'origine du produit que vous souhaitez retourner.
- C** Le produit doit être complet : tous les accessoires, câbles, livrets, etc. doivent être inclus dans l'emballage d'origine lors du retour.
- D** Lors du retour, veuillez apporter la preuve d'achat. Cela peut être un reçu ou une facture.

Vous avez des questions concernant le retour du produit ? Veuillez contacter le service clientèle via l'adresse info@modsandrepairs.com ou via les canaux locaux du revendeur.

