

# Customer Service voor Proluca Interiors

Wil jij eerste stappen zetten of kennismaken in de wereld van E-commerce? En vind jij het leuk om met klanten te werken, en ervoor te zorgen dat onze klanten de beste ervaring krijgen? Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en gedreven Customer Service collega! In deze rol krijg je goede begeleiding om je werkzaamheden zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, en leer je werken met onze interne systemen. Je kan actief meedenken hoe we onze klantenservice kunnen verbeteren, en ook helpen met dit uit te voeren. Daarnaast leer je veel over interieur, styling en productkennis!

## Functieomschrijving:

- Het bijhouden en beantwoorden van onze klant vragen
- Het verwerken van online bestellingen
- Bestellingen plaatsen bij onze leveranciers
- Verwerken van bestelling status in onze systemen
- Product voorraad beheren
- Verbeteren van onze klantenservice op onze website

## Functie-eisen:

- Affiniteit en passie voor exclusieve interieurs en styling
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Goede organisatorische en administratieve vaardigheden.
- Een proactieve houding en het vermogen om zelfstandig te werken.

## Wij bieden:

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een dynamisch en groeiend bedrijf.
- Een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden.

## Het team en kantoor

Het kantoor ligt in het centrum van Laren. De sfeer op het kantoor in Laren is open en toegankelijk met korte lijnen. Vanwege onze zelforganiserende manier van werken krijg je veel eigen verantwoordelijkheid. Het team is erg divers en er heerst een hechte en persoonlijke sfeer.

Denk je dat deze uitdaging bij je zou kunnen passen? Of zou je graag meer willen weten over deze functie? Dan ontvangen wij graag je CV en een korte motivatie. Als we een mogelijke match zien, dan nodigen we je snel uit voor een eerste gesprek!