

Retourformulier boetiek Kijan



Ordernummer (ID):

Naam:

IBAN:

Naam rekeninghouder:

Datum retourzending:

Telefoon:

E-mail:

Reden van retour:

Schade aan product

Te groot of te klein

Verkeerd besteld

Voldoet niet aan de verwachting

Transportschade

Anders, namelijk:

Retourartikelen:

Maat	Omschrijving

SALE items kunnen niet retour gestuurd of geruild worden.

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

Stuur ons een appje via 0681120656 dat je deze retourzending gaat doen. (Geen Whatsapp? Je mag ook bellen of mailen naar info@boetiek-kijan.nl)

Verpakking

Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos/zak. Doe het ingevulde retourformulier bij in de verpakking en plak het adres duidelijk op de doos/zak.

Verzending

Lever het pakket in bij het postkantoor en bewaar het verzendbewijs goed.

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, exclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met ons op.

Contactgegevens

Bel/Whastapp 06 811 20 656 of mail info@boetiek-kijan.nl, wij reageren binnen de openingstijden van de winkel.