

Retourformulier

Wij danken u hartelijk voor uw bestelling!

Nail XL vindt een tevreden klant belangrijk. Indien u niet tevreden bent over uw aankoop of u heeft een verkeerd product ontvangen, dan kunt u de producten binnen 14 dagen na ontvangst deugdelijk verpakt en indien mogelijk in originele verpakking en ongebruikt of ongeopend (bij verzegelde artikelen met niet verbroken zegel!) gefrankeerd retour sturen. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd.

Om duidelijkheid te verschaffen voor onze klantenservice en afhandeling te bespoedigen verzoeken wij u vriendelijk om onderstaand formulier in te vullen + IBAN rekeningnummer + naam rekeninghouder + **kopie van de factuur** bij te voegen:

Nail XL | Nagelgroothandel.nl
Diamantstraat 1 C
7554 TA Hengelo Ov.
Nederland

Belangrijk!

Vergeet niet uw IBAN rekeningnummer + naam rekeninghouder in te vullen om de verwerking van uw retourzending of eventuele retourkosten te bespoedigen.

IBAN Rekeningnummer

Naam rekeninghouder

[.....] [.....]

Voldoet uw retourzending aan de voorwaarden dan storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen retour op uw bankrekening. Verzendkosten van retourzendingen worden niet vergoed. Uitzonderd in het geval van defecte of buiten uw schuld verkeerde leveringen.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Ordernummer / Order-ID
Voor- + Achternaam
Telefoonnummer
E-mailadres

DE VOLGENDE ARTIKELEN ZEND IK RETOUR

Artikel	Aantal	Reden

☐ Ik heb een verkeerd / defect artikel ontvangen en ontvang graag het juiste artikel

Geef het juiste of defecte artikel aan bij opmerkingen. Is de levering buiten uw schuld verkeerd of beschadigd geleverd dan sturen wij u het artikel gratis opnieuw toe. Neem altijd contact met ons op voor de retourzending en vergoeding van retourkosten (telefoonnummer +31 (0)74-2505509 of info@nagelgroothandel.nl).

☐ Ik wil een vervangend artikel/kleur ontvangen

Geef het gewenste artikel aan bij opmerkingen. Zorg voor voldoende frankering bij het retour zenden. Na ontvangst van de retourzending zullen wij u het vervangende artikel toesturen. De kosten hiervoor bedragen €6,95 excl. BTW binnen Nederland en €8,95 excl. BTW binnen Europa. Deze kosten worden in rekening gebracht en de kosten voor uw retourzending worden niet vergoed.

☐ Ik wil graag mijn geld retour, stort het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst terug op:

IBAN rekeningnummer:

Naam rekeninghouder:

☐ Ik breng het artikel zelf retour in de Nail XL winkel (Diamantstraat 1 C, Hengelo Ov.)

OPMERKINGEN

.....

Plaats

Datum

Handtekening: