

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Aanbod:** een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek gedaan door of namens Wedox waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en (contract)voorstellen.
- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- **Consument:** iedere natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Wedox een Overeenkomst wenst te sluiten, sluit of heeft gesloten. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de Koper ook Consument verstaan, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- **Dag:** kalenderdag.
- **Koper:** de (rechts)persoon die in de uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst wenst te sluiten, sluit of heeft gesloten.
- **Overeenkomst:** de tussen Wedox en de Koper gesloten overeenkomst (op afstand), inclusief eventuele bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.
- **Product:** door Wedox op grond van een Overeenkomst te leveren zaken.
- **Wedox:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wedox B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6911 AZ) Pannerden aan de Schoolstraat 24, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89467310, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.

Hetgeen in deze Algemene voorwaarden in enkelvoud is gesteld, dient in voorkomend geval in meervoud te worden begrepen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en uitleg

- 1.1 Op alle uitnodigingen tot het doen van een Aanbod, contractvoorstellen, (mondelijke) afspraken en (schriftelijke) overeenkomsten tussen Wedox en de (potentiële) Koper, waaronder de Overeenkomst, zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Iedere verwijzing door de (potentiële) Koper naar eigen inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden wordt door Wedox uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Ingeval het bepaalde in de Algemene Voorwaarden strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst, dan prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 1.4 De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing voor alle ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. De door Wedox ingeschakelde derde kan jegens de Koper een beroep doen op de Algemene Voorwaarden.
- 1.5 Indien een of meerdere bepaling(en) van de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) word(t)(en) in dat geval vervangen door één of meerdere geldige bepaling(en) die zoveel als mogelijk beantwoord(t)(en) aan het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- 1.6 De bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 2 – Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 2.1 Aanbiedingen en (contract)voorstellen worden vrijblijvend gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld en/of deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.2 Tot het moment van aanvaarding door de Koper kunnen aanbiedingen en (contract)voorstellen door Wedox worden herroepen.
- 2.3 De Overeenkomst komt tot stand indien en zodra het Aanbod, dan wel het contractvoorstel, door de Koper wordt aanvaard.

- 2.4 Indien de Overeenkomst via elektronische weg (tevens koop op afstand) wordt gesloten, komt deze pas tot stand nadat Wedox de Overeenkomst schriftelijk aan de Koper bevestigt.
- 2.5 Wijziging van de Overeenkomst is slechts mogelijk indien de wijziging door Wedox schriftelijk (per post of per e-mail) is aanvaard. Wedox kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder daardoor in gebreke te raken.
- 2.6 Wedox kan niet aan de Overeenkomst worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, het Aanbod of het contractvoorstel, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Wedox is bevoegd het Product te wijzigen, zonder hiervoor de Overeenkomst te wijzigen, binnen de kaders van de redelijkheid.

Artikel 3 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Door Wedox gebruikte afbeeldingen, specificaties, monsters en andere (veiligheids)gegevens over de Producten zijn mogelijk indicatief, maar bieden een voldoende gedetailleerde beschrijving om een goede beoordeling door de Koper mogelijk te maken. Wedox behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze informatie en om de betreffende Producten uit haar assortiment te verwijderen.
- 3.2 De Koper verstrekt op eerste verzoek daartoe van Wedox alle informatie en gegevens die Wedox nodig heeft in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst. De Koper geeft op voorhand toestemming deze informatie en gegevens voor dat doel te gebruiken.
- 3.3 De Koper draagt zelf zorg, en is daarmee verantwoordelijk, voor de aanlevering en de juistheid van alle informatie en benodigde gegevens ten behoeve van de (uitvoering van de) Overeenkomst; ook als de Koper de informatie of gegevens van een derde heeft.
- 3.4 Wedox bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 3.5 Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelijke) afspraken, binden Wedox slechts nadat deze schriftelijk (per post of per e-mail) door haar aan de Koper zijn bevestigd. Afspraken (al dan niet mondeling) gemaakt met ondergeschikten van Wedox, of door haar ingeschakelde derden, binden Wedox ook pas indien zij deze afspraken schriftelijk (per post of per e-mail) aan de Koper heeft bevestigd.
- 3.6 Wedox is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 3.7 Wedox heeft het recht te bepalen, dat bepaalde Producten slechts vanaf bepaalde minimumhoeveelheden zullen worden geleverd.

Artikel 4 – Levertijd

- 4.1 De opgave van de levertijd door Wedox geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk (per post of per e-mail) bij de Overeenkomst anders is overeengekomen. De opgave van de levertijd heeft nimmer te gelden als fatale termijn, maar zal zoveel als mogelijk door Wedox worden gerespecteerd.
- 4.2 Overschrijding van de levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van Wedox met zich brengen. Wedox zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan de Koper en deze informeren over de nieuwe levertijd.
- 4.3 De opgegeven levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de Dag van de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de Dag dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie door Wedox is ontvangen; of
 - c. de Dag dat hetgeen volgens de Overeenkomst door de Koper eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door Wedox is ontvangen.

Artikel 5 – Levering

- 5.1 Levering vindt, tenzij schriftelijk (per post of per e-mail) anders overeengekomen, plaats aan het adres van Wedox, ook wel ex works, conform Incoterms 2020. Dadelijk nadat het Product is geleverd, draagt de Koper het risico voor alle directe en/of indirecte schade die aan of door het Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wedox is te wijten.

- 5.2 Indien het vervoer van het product door of via Wedox geschiedt, geldt als plaats van levering het adres dat de Koper kenbaar heeft gemaakt. De kosten van het vervoer zullen door Wedox bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Indien dit niet mogelijk is, zal Wedox aan de Koper, niet zijnde Consument, gegevens verschaffen op grond waarvan deze de verzendkosten kan berekenen.
- 5.3 Tenzij schriftelijk (per post of per e-mail) anders overeengekomen zal het vervoer van het Product plaatsvinden voor risico en rekening van de Koper, ook indien de vervoerder heeft bepaald dat alle schade ten gevolge van het transport voor rekening en risico van Wedox komt. Indien de bezorging niet slaagt, zal het risico voor rekening van de Koper blijven.
- 5.4 In geval de Koper een Consument is, berust het risico van beschadiging en/of vermissing van producten bij vervoer door of via Wedox bij Wedox tot het moment van bezorging aan de Koper, of een vooraf aangewezen en aan Wedox bekendgemaakte vertegenwoordiger.
- 5.5 Het is Wedox toegestaan Producten die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst in gedeelten te leveren (deelleveringen).

Artikel 6 – Productveiligheidsinformatie en adviezen

- 6.1 De door Wedox bij het Product geleverde Productveiligheidsinformatie dient door de Koper te allen tijde te worden opgevolgd.
- 6.2 De onder 3.1 van de Algemene Voorwaarden genoemde informatie gaat uit van gebruik en/of verwerking van de Producten volgens algemeen geldend vakmanschap en onder normale omstandigheden.
- 6.3 Op uitdrukkelijk schriftelijk (per post of per e-mail) verzoek zal Wedox advies uit brengen over de te leveren Producten voor een specifiek project. Een dergelijk advies is van algemene aard en zal Wedox nimmer binden.
- 6.4 De Koper verstrekt in dit kader alle informatie en gegevens (doel, kennis, verwerking etc.), waarvan de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst dan wel voor het geven van adviezen.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Het door Wedox geleverde en nog te leveren Product blijft eigendom van Wedox totdat voldoening heeft plaatsgevonden van al hetgeen de Koper verschuldigd is of zal worden uit hoofde van de Overeenkomst dan wel enige andere overeenkomst of rechtsverhouding, waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten of rechtsverhoudingen.
- 7.2 Enig door Wedox geleverd of te leveren Product, dat krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht.
- 7.3 Indien de Koper zijn verplichtingen jegens Wedox niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat dit het geval zal zijn, is Wedox gerechtigd het Product waarop het in lid 1 van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, weg te (doen) halen bij de Koper dan wel bij derden die het Product voor de Koper houden.
- 7.4 Het in lid 3 van dit artikel bepaalde laat het recht van Wedox op volledige schadevergoeding onverlet.
- 7.5 De Koper is verplicht:
 - a. het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's. Hieronder vallen bijvoorbeeld schade door diefstal, water, brand en ontploffing;
 - b. de originele polis van de onder sub a van dit lid genoemde verzekering op eerste verzoek van of namens Wedox aan deze ter inzage te geven en van deze polis kopieën te verstrekken;
 - c. zolang volledige betaling van het geleverde Product niet heeft plaatsgevonden, het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product als een goed huisvader te bewaren en erop toe te zien dat het Product onbeschadigd blijft.
- 7.6 De Koper is verplicht het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product te merken als het eigendom van Wedox.

- 7.7 Indien de Koper (mede) uit het door Wedox geleverde Product een nieuwe zaak vormt, vormt de Koper die zaak slechts voor Wedox en houdt de Koper de nieuwgevormde zaak voor Wedox totdat de Koper alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Wedox heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Koper alle rechten als eigenaar van de nieuwgevormde zaak.
- 7.8 Het door Wedox aan de Koper geleverde Product heeft, in het kader van de invulling van de verkeersopvatting met betrekking tot natrekking en vermenging zoals neergelegd in de artikelen 5:14 en 5:15 Burgerlijk Wetboek, te tellen als hoofdzaak.
- 7.9 De Koper is verplicht om op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Wedox ten aanzien van het Product wenst te treffen ter bescherming van zijn eigendomsrecht en die de Koper niet onredelijk hinderen in diens normale bedrijfsvoering.

Artikel 8 – Prijzen

- 8.1 Alle door Wedox genoemde en/of gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege voor de Kopers, niet zijnde Consument.
- 8.2 Alle door Wedox genoemde en/of gehanteerde prijzen zijn in euro's en inclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege voor Consumenten.
- 8.3 Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst (niet met een Consument), maar voor de uitvoering daarvan prijsverhogingen voordoen in de kostenfactoren van Wedox, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, energieprijzen, is Wedox gerechtigd de genoemde en/of gehanteerde prijs met een evenredig percentage te verhogen.

Artikel 9 – Betaling en verzuim

- 9.1 Betaling van door Consumenten in de webshop bestelde Producten dienen direct te worden voldaan via IDEAL of creditcard.
- 9.2 Betaling van op factuurbasis bestelde Producten dient plaats te vinden binnen 30 Dagen na factuurdatum (tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld), zonder verrekeningen of inhoudingen, door middel van het tijdig overmaken van het totale bedrag op het bankrekeningnummer dat gespecificeerd staat op de factuur.
- 9.3 Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat het is bijgeschreven op de bankrekening van Wedox.
- 9.4 In geval van deelleveringen is Wedox gerechtigd deze deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 9.5 De door Wedox gehanteerde betaaltermijnen betreffen fatale termijnen.
- 9.6 Als de Koper, niet zijnde Consument, niet tijdig en volledig betaalt is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Koper, niet zijnde Consument, is alsdan wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten en het bijbehorende besluit verschuldigd. Wedox is in dat geval gerechtigd derden voor incasso in te schakelen.
- 9.7 Als de Consument niet tijdig en volledig betaalt, wordt hij door Wedox op de late betaling gewezen en hem een termijn van 14 Dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Blijft betaling dan alsnog uit, dan is de Consument tevens de wettelijke rente en de buitengerechterlijke incassokosten over het openstaande bedrag verschuldigd. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen minimaal € 40,=. Wedox is in dat geval gerechtigd derden voor incasso in te schakelen.

Artikel 10 – Opschorting, ontbinding en verrekening

- 10.1 De Koper, niet zijnde Consument, is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Wedox op te schorten.
- 10.2 Wedox is bevoegd de Overeenkomst met de Koper, niet zijnde Consument, onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekende brief te ontbinden in geval:

- a. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, onder curatele dan wel bewind wordt gesteld of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is;
 - b. de Koper wordt ontbonden, door fusie ophoudt te bestaan of anderszins ophoudt te bestaan.
 - c. de Koper tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en in verzuim is, of daartoe gereede twijfel bestaat bij Wedox, tenzij de tekortkoming niet aan de Koper kan worden toegerekend;
 - d. de Koper in strijd handelt met toepasselijke regelgeving of met de Overeenkomst;
 - e. de Koper een natuurlijk persoon betreft en komt te overlijden, door een gerechtelijke instantie wordt veroordeeld tot een gevangenisstraf van meer dan zes maanden, of blijvend arbeidsongeschikt geraakt;
 - f. de Koper het voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord in of buiten rechte met crediteuren ter afwending van een faillissement, een surséance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt;
 - g. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen van de Koper, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de Koper, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
 - h. de zeggenschap over of de beslissende stem in de Koper bij een derde komt te berusten; en/of
 - i. de ondernemingsactiviteiten van de Koper feitelijk worden gestaakt.
- 10.3 In alle gevallen waarin de Koper, niet zijnde Consument, voorziet dat hij de verplichtingen jegens Wedox niet kan nakomen, dient hij laatstgenoemde daarvan terstond op de hoogte te stellen. In dat geval is Wedox eveneens bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 Ontbinding van de Overeenkomst laat eventuele overige rechten en plichten, zoals het recht op volledige schadevergoeding en nakoming, onverlet.
- 10.5 Wedox is te allen tijde bevoegd om enige schuld aan de Koper, niet zijnde Consument, te verrekenen met een vordering van haar op de Koper, niet zijnde Consument.
- 10.6 De Koper, niet zijnde Consument, doet afstand van het recht om enige schuld aan Wedox te verrekenen met een vordering op Wedox.

Artikel 11 – Garantie Koper (niet zijnde Consument)

- 11.1 Wedox garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van het Product op het moment van levering. Indien de Koper meent dat hieraan niet is voldaan, dient hij overeenkomstig artikel 12 van de Algemene Voorwaarden te handelen. Wanneer Wedox in dat geval vast stelt dat de klacht gegrond is, zal Wedox overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel handelen, doch uitsluitend indien de Koper aantoont dat het gebrek in het Product veroorzaakt is door een onjuiste fabricage, constructie of verwerking van het Product, dan wel door het aanwenden van ondeugdelijke materialen, grond- en hulpstoffen door Wedox.
- 11.2 Uitsluitend naar keuze van Wedox gaat Wedox over tot kosteloos herstel, danwel gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product. Hij kan, ook uitsluitend naar zijn keuze, zijn garantieverplichting ook nakomen door het restitueren van de genoemde en/of gehanteerde prijs van het gebrekkige Product. Indien Wedox overgaat tot gehele of gedeeltelijke vervanging van het Product of tot gehele of gedeeltelijke terugbetaling, kan hij het voordeel van eventueel tijdelijke gebruik door de Koper verrekenen. Uitdrukkelijk niet onder deze garantie begrepen zijn kosten welke redelijkerwijze niet ten laste van Wedox behoren te komen, zoals transport-, reis- en loonkosten. Tevens kan Wedox nimmer aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 1 van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
- 11.3 Door vervanging of herstel van het Product krachtens lid 1 en lid 2 van dit artikel wordt de overeengekomen reclamatietermijn niet verlengd.

- 11.4 Indien en voor zover ten aanzien van het Product een leverancier jegens Wedox tot enige vorm van garantie gehouden is, strekt de in lid 1 en lid 2 van dit artikel verleende garantie door Wedox nimmer verder dan de garantie verleend door deze leverancier.
- 11.5 Wedox biedt geen garantie voor een gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door de Koper voorgeschreven wijze van verwerken, opslag, productie, constructie of fabricage dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door de Koper voorgeschreven toeleverancier, adviseur, onderaannemer of hulppersoon.
- 11.6 Niet onder de garantie vallen daarnaast gebreken die geheel of gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
- onoordeelkundige behandeling door de Koper;
 - onjuiste opslag door de Koper waardoor het geleverde bijvoorbeeld blootgesteld wordt aan de inwerking van vocht, vervuiling, schimmel, droogte, licht, hoge en lage temperaturen, schokken en trillingen dan wel te langdurige opslag;
 - verlies/slijtage door normaal gebruik;
 - gebruik, be- of verwerking van het geleverde anders dan overeenkomstig de bij het geleverde verstrekte richtlijnen en specificaties of anders dan overeenkomstig het doel waarvoor de goederen geleverd zijn;
 - het naleven van enig overheidsvoorschrift.
- 11.7 Gedurende de periode waarin de Koper in verzuim is ter zake enige verplichting jegens Wedox, is Wedox niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.

Artikel 12 – Klachten Koper (niet zijnde consument)

- 12.1 Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door de Koper bij levering van het Product op de bij ontvangst te tekenen vrachtbrief, pakbon of chauffeurslijst gespecificeerd te worden. Een beroep op dergelijke onvolkomenheden of tekortkomingen kan niet op een later moment aan Wedox tegengeworpen worden.
- 12.2 De Koper dient alle overige klachten binnen 14 Dagen nadat hij eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen heeft geconstateerd dan wel redelijkerwijze had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 7 Dagen, na levering van het Product, schriftelijk aan Wedox te melden.
- 12.3 De vorenbedoelde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Wedox in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. Bij het uitblijven van een dergelijke melding wordt de Koper geacht het geleverde Product te hebben goedgekeurd.
- 12.4 In ieder geval zal de beoordeling of het Product beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen, plaatsvinden naar de toestand waarin het Product verkeerde op het tijdstip van levering. Het Product waarover door de Koper is geklaagd, dient door de Koper zorgvuldig, ongebruikt en onverwerkt te worden bewaard op een daartoe geschikte plaats en op eerste verzoek van Wedox voor nader onderzoek, door Wedox of een door Wedox aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld. Alle gemaakte kosten van het door Wedox dan wel door een door Wedox aangewezen derde verrichte onderzoek zijn voor rekening van de Koper, indien en voor zover de klachten ongegrond blijken te zijn.
- 12.5 Indien de Koper met inachtneming van dit artikel klaagt en zijn klacht betrekking blijkt te hebben op een aan Wedox toe te rekenen tekortkoming, zal Wedox, te zijner keuze:
- hetzij overgaan tot herstel van het Product;
 - hetzij het betreffende Product vervangen, waarna het te vervangen Product eigendom van Wedox blijft/wordt;
 - hetzij een pro rata reductie op de genoemde en/of gehanteerde prijzen verlenen.
- De Koper dient Wedox hiertoe een redelijke termijn te gunnen.
- 12.6 Een melding dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst is niet langer mogelijk indien de Koper of een derde overgaat tot gebruik, verwerking of doorverkoop van het geleverde Product.
- 12.7 Na de gegeven melding ter zake een geconstateerde onvolkomenheid of tekortkoming, heeft de Koper de plicht al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, Wedox en/of een derde te beperken en beperkt te houden.

- 12.8 Niet als een tekortkoming of onvolkomenheid in de zin van dit artikel zal worden gezien een tekortkoming of onvolkomenheid ontstaan door normale slijtage, dan wel door de Koper, of een door hem ingeschakelde derde, uitgevoerd(e):
 - a. onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik/onderhoud/reparatiewerkzaamheden;
 - b. aanpassing/verplaatsing zonder toestemming van Wedox;
 - c. handeling in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, veiligheidsnormen.
- 12.9 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Koper op geen enkele wijze op.
- 12.10 Op de Koper rust de bewijslast dat het Product niet beantwoordt aan de Overeenkomst.
- 12.11 Aan het in het dit artikel genoemde, kan de Koper geen rechten ontlene indien en voor zover hij tegenover Wedox tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 12.12 Klachten over facturen dienen door de Koper binnen 14 Dagen na factuurdatum schriftelijk (per post of per e-mail) aan Wedox te worden gemeld.
- 12.13 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien de Koper niet of niet geheel aan het hierin bepaalde voldoet, waarop de Koper wordt geacht het Product in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.

Artikel 13 – Herroepingsrecht Koper (Consument)

- 13.1 De Consument die een Product heeft besteld, mag het Product binnen een bedenktijd van 14 Dagen, nadat hij het product heeft ontvangen, zonder opgave van redenen terugsturen.
- 13.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, het Product heeft ontvangen, of in geval van meerdere Producten/deelleveringen op de dag dat de laatste zending of het laatste Product van een bestelling door de Consument of een door hem aangewezen derde is ontvangen.
- 13.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen (slechts zoals hij dat in een winkel zou mogen doen).
- 13.4 Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze schriftelijk (per post of per e-mail) aan Wedox.
- 13.5 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 Dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug aan Wedox. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- 13.6 De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Wedox verstrekte redelijke instructies.
- 13.7 Het risico en de bewijslast voor verzending en uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- 13.8 De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product, tenzij Wedox niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Wedox is niet aansprakelijk voor vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht en derhalve niet aan Wedox kan worden toegerekend.
- 14.2 Wedox verplicht zich om, indien een overmachtsituatie zich voordoet, de Koper hier zo snel mogelijk over te informeren.
- 14.3 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van Wedox uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan Wedox kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken personeel van Wedox en/of de Koper en/of derden, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- 15.1 De Overeenkomst wordt door Wedox met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan haar zijde is de aansprakelijkheid van Wedox beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Wedox is in ieder geval beperkt tot de dekking die haar aansprakelijkheidsverzekering biedt en hierbij geldt een maximum aansprakelijkheid voor Wedox van € 5.000,00 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 15.2 Uitgesloten van aansprakelijkheid van Wedox is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 15.3 Wedox garandeert evenmin dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het ontoegankelijk zijn van de website wordt door Wedox uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 16 – Rechten van intellectuele eigendom

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Wedox aangeboden Producten berusten bij Wedox, voorzover deze rechten niet berusten bij derden van wie materiaal beschikbaar is gesteld. Wedox behoudt zich nadrukkelijk alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten met betrekking tot de aangeboden Producten voor.

Artikel 17 – Privacy

- 17.1 De in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst noodzakelijke door de Koper aan Wedox verstrekte persoonsgegevens, zullen door Wedox in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden verwerkt.

Artikel 18 – Overdraagbaarheid Overeenkomst

- 18.1 Wedox is te allen tijde gerechtigd al haar rechten en verplichtingen, dan wel een deel daarvan, samenhangende met of voortvloeiende uit (de uitvoering van) de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en de daarmee samenhangende en/of daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Wedox en de Koper is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen samenhangende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost.
- 19.3 Slagen Wedox en de Koper er niet in om tot een oplossing komen, dan dienen geschillen samenhangende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst exclusief te worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Gelderland, zittingsplaats Arnhem, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

VERSIE: JUNI 2023