

AVG | GDPR | Privacy statement - d.d. 25 mei 2018

Klik hier voor een pdf bestand

Flex4wine v.o.f. (hierna te noemen cwines.nl), gevestigd aan Robijnstraat 96 1812 RB in Alkmaar, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van zijn webshop www.cwines.nl zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Door middel van dit Privacy Statement informeert cwines.nl u over de persoonsgegevens die van u worden verwerkt en op welke wijze wij daarmee omgaan. Cwines.nl zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd, zodat uw privacy in voldoende mate gewaarborgd blijft conform het bepaalde in de Europese privacywet - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) - in het Engels bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR).

Persoonsgegevens die wij verwerken

flex4wine verzamelt persoonsgegevens van de gebruikers van onze webshop www.cwines.nl, abonnees, deelnemers aan evenementen en andere klanten voor een aantal doeleinden.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

- Het leveren van de overeengekomen en/of opgevraagde diensten en producten.
- Het optimaliseren van onze dienstverlening aan u door middel van inzicht in uw persoonlijke informatiebehoefte, zodat wij u gericht kunnen informeren over producten van cwines.nl die interessant voor u kunnen zijn.
- Uw gegevens kunnen worden gebruikt om contact met u op te nemen, bijvoorbeeld om u te vragen naar uw ervaring met het bestelde artikel, u een nieuwe aanbieding te doen of u op de hoogte brengen van veranderingen op een van onze websites. Dit gebeurt uitsluitend met uw toestemming. Wij zullen geen telefonisch contact met u opnemen of u aan huis bezoeken.
- Het verkrijgen van inzicht in onze markt en de behoeften van de klant, teneinde onze producten daarop optimaal af te kunnen stemmen.
- Het analyseren van het gebruik van onze producten en diensten.
- Het benaderen van klanten voor marktonderzoek en enquêtes over de dienstverlening.
- Voor betaalde diensten worden tevens betalingsgegevens verzameld ten behoeve van de facturatie en de incasso van het verschuldigde.
- Opt-out gegevens van klanten die hebben aangegeven dat zij geen commerciële informatie wensen te ontvangen.

In verband met de bovenstaande doeleinden verzamelen wij naam en adresgegevens, telefoonnummer, emailadres, (voor betaalde diensten) uw bank- of girorekeningnummer en een aantal gegevens zoals beroep, sector, leeftijd en de historie van gebruik van andere producten zoals abonnement en deelname evenementen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Cwines.nl neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cwines.nl) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst die u afneemt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In voorkomende gevallen bedingen wij van die partijen dat uw persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt mogen worden.

Bewaren van persoonsgegevens

flex4wine | Cwines.nl bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Persoonsgegevens van accounts die langer dan 2 jaar inactief zijn worden automatisch verwijderd. Wilt u dat uw gegevens eerder verwijderd worden dan kunt u dit aangeven via een e-mailbericht aan klantenservices@flex4wine.com of neem contact op via het contactformulier op de klantenservicepagina

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cwines.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand, een soort anoniem registratienummer, dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Een cookie maakt het mogelijk om een unieke bezoeker te herkennen wanneer de website wordt bezocht. Cwines.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Het gevolg kan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website slechts beperkt of in het geheel niet werken.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Aanvullende informatie met betrekking tot de website

Met betrekking tot het gebruik van onze website meten wij welke onderwerpen of toepassingen bezoekers interesseren door de frequentie van het bezoek te meten. Wij meten uw surfgedrag niet op een naar u als persoon herleidbaar niveau. Gemeten wordt het totaal aantal bezoekers of het totaal aantal bezoekers met een gemeenschappelijk kenmerk, zoals functie, branche of leeftijd.

Welke cookies gebruikt Cwines.nl?

De website www.Cwines.nl plaatst cookies. Een cookie is een bestandje met een tekenreeks dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Bij uw volgende bezoek aan de Cwines.nl website zorgt de cookie ervoor dat de site uw browser herkent. Cookies kunnen gebruikersinstellingen en andere gegevens opslaan. U kunt uw browser alle

cookies laten weigeren of u laten waarschuwen wanneer er een cookie wordt verzonden. Sommige functies of services van de Cwines.nl website functioneren wellicht niet goed zonder cookies. Verder worden de cookies gebruikt om het internetbezoek te monitoren, hierdoor kan Cwines.nl nagaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht en welke pagina's ze bekeken hebben. Cwines.nl kan deze data niet herleiden tot een IP-adres, pc of individu. Hieronder vindt u een lijst van cookies die geplaatst worden door de Cwines.nl website en hun functionaliteit.

Functionele cookies

Voor het plaatsen van deze cookies is geen expliciete toestemming nodig.

Toestemmingscookie: cookieConsentAccepted

Om uw voorkeur op te slaan of de specifieke cookies geplaatst mogen worden of niet is een toestemmingscookie nodig, de `__lcc_result` cookie. De cookie gaat na of de cookie-melding aan u is getoond en slaat uw voorkeur op. Indien u geen toestemming geeft voor onze specifieke cookies zal in deze cookie enkel uw voorkeur worden bewaard en zal er geen spraken zijn van tracking of plaatsing van cookies benoemd onder "specifieke cookies" in deze privacy statement.

Opslagperiode:

cookieConsentAccepted: geldig tijdens de sessie indien 'specifieke cookies' zijn afgewezen en 2 jaar na plaatsing indien 'specifieke cookies' worden geaccepteerd of na een update.

Specifieke cookies

Deze cookies worden alleen geplaatst indien u toestemming geeft.

Google Analytics: `__utma`, `__utmb`, `__utmc` en `__utmz`

Google Analytics is een hulpprogramma voor webstatistieken waarmee website-eigenaren inzicht kunnen krijgen in de manier waarop bezoekers omgaan met hun website. Cwines.nl kan met Google Analytics een verscheidenheid aan rapporten weergeven met informatie over hoe bezoekers omgaan met de website. Op basis van deze informatie kan Cwines.nl de website verbeteren. Gegevens worden anoniem verzameld met Google Analytics. Websitetrends worden gerapporteerd zonder individuele bezoekers te identificeren.

Opslagperiode:

`__utma`: 2 jaar na plaatsing of een update

`__utmb`: 30 minuten vanaf plaatsing of een update

`__utmc`: geldig tijdens de sessie

`__utmz`: 6 maanden na plaatsing of update

Beveiliging

Cwines.nl heeft zorgvuldige en passende maatregelen genomen om de systemen te beveiligen. Dit om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de persoonlijke informatie of dat persoonlijke informatie verloren gaat.

Links

Op de websites van Cwines.nl zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. Cwines.nl kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het privacy statement van de desbetreffende website te lezen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar klantenservice@flex4wine.com of neem contact op via het contactformulier op de klantenservicepagina. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. flex4wine | Cwines.nl zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Cwines.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cwines.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze [klantenservice](#)