

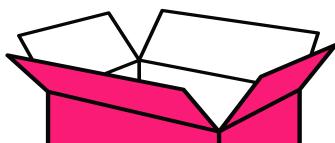
Retournieren

Möglich innerhalb von 30 Tagen nach Versand der Bestellung

Versandkosten der Rücksendung müssen selbst gezahlt werden

Komplette Bestellung zurück senden?
Dann schreiben wir den bereits gezahlten Betrag innerhalb von 10 Werktagen gut

Versand



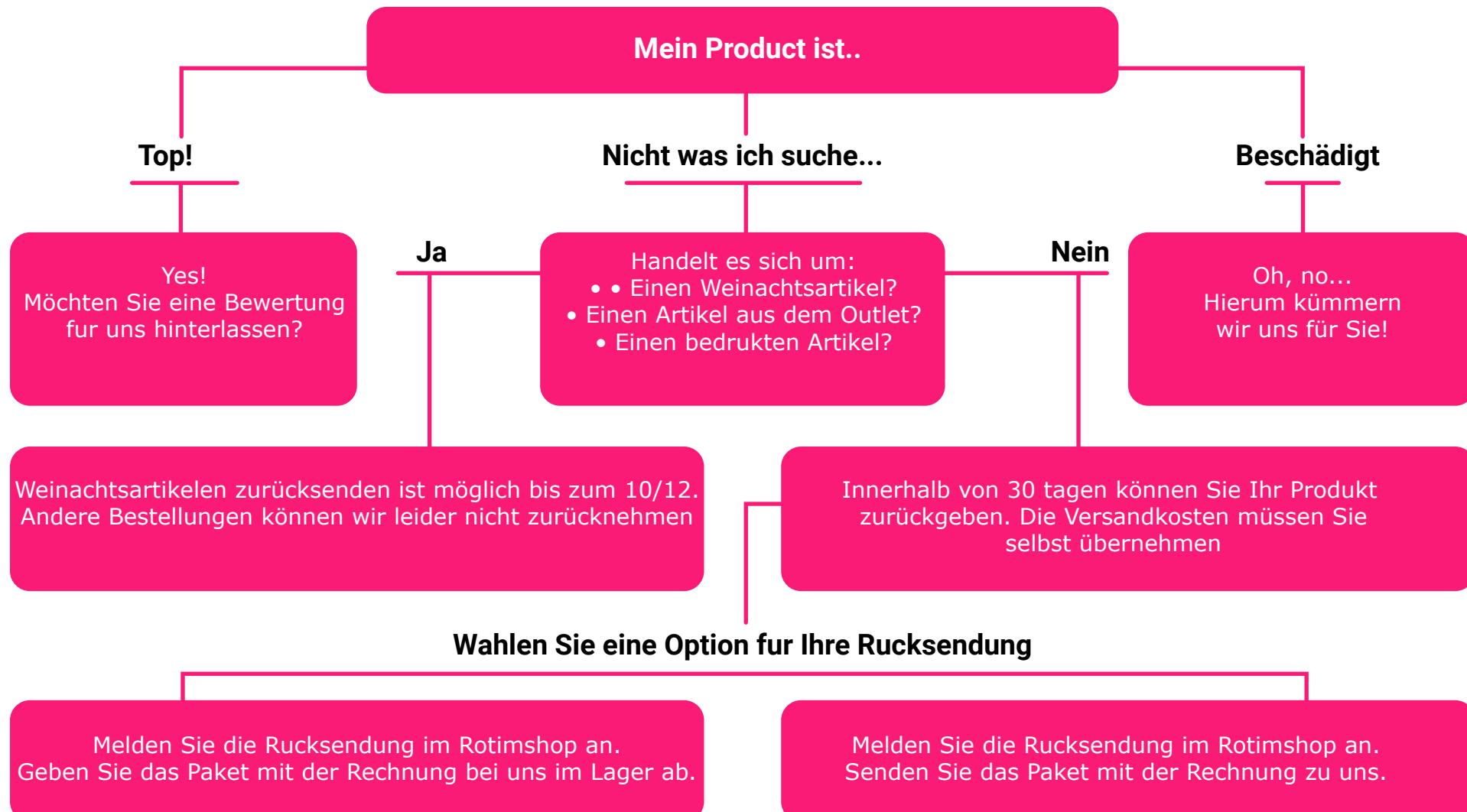
Für die Rücksendung muss die original erhaltene Versandverpackung unbeschadet und unbeschrieben sein



Melden Sie Ihre Rücksendung online an und fügen Sie die Rechnung von der Bestellung der Rücksendung bei, sodass wir diese zuordnen können

Rücksendeadresse: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen

Die Rückgabe Ihrer Online-Bestellung ist innerhalb von 30 Tagen nach Versand der Bestellung möglich. Das Versanddatum finden Sie auf der beiliegenden Rechnung. Wir möchten unsere Produkte so erschwinglich wie möglich halten. Deshalb gehen die Versandkosten für die Rücksendung zu Ihren eigenen Lasten. Wenn Sie Ihre gesamte Bestellung zurücksenden, wird Ihnen der gesamte Kaufbetrag gutgeschrieben. Nachdem wir Ihre Bestellung zurückgehalten haben, überweisen wir den Betrag innerhalb von 10 Arbeitstagen auf das Konto, mit dem die Bestellung bezahlt wurde. Siehe Wertminderung von zurückgegebenen Paketen unten. Um die Bestellung zurückzusenden, muss der Originalversandkarton unbeschädigt und unversehrt sein. Melden Sie Ihre Rücksendung online an (siehe unten) und legen Sie der Rücksendung die Rechnung der Bestellung bei. So dass wir wissen, dass die Bestellung von Ihnen stammt.



Welche Produkte können zurückgegeben werden?

Für kundenspezifische Produkte (z.B. mit individuellem Druck oder Sonderanfertigungen) ist eine Rückgabe nicht möglich.
Taschen mit Weihnachtsaufdruck können bis spätestens 10. Dezember im Jahr des Kaufs zurückgegeben werden.



Wie melde ich eine Rucksendung im Rotimshop an?



Rucksendeadresse: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen

Sie möchten eine Retoure online anmelden, haben aber noch kein Kundenkonto?

Wandeln Sie Ihr Gastkonto ganz einfach in ein Kundenkonto um. Registrieren Sie Ihr Konto mit der gleichen E-Mail wie Ihre Bestellung. So erhalten Sie Einblick in Ihre Bestellhistorie und können sich von nun an immer mit Ihrem neuen Kundenkonto anmelden.

Rucksenden ohne Kundenaccount



Erstellen Sie einen Account auf Rotimshop.de
(Unter diesem Symbol recht oben)

Anmelden unter 'Registrieren'

KUNDENKONTO ANLEGEN

Aufpassen!
Registrieren Sie sich mit der E-Mail-Adresse,
die Sie auch für die Bestellung
verwendet haben

Ihr Gasteaccount ist nun
umgewandelt in einen Kundenaccount

Schauen Sie unter 'Wie melde ich
eine Rucksendung in Rotimshop an?'