

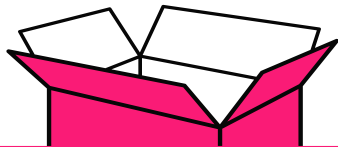
## Retournieren

Möglich innerhalb  
von 30 Tagen  
nach Versand  
der Bestellung

Versandkosten  
der Rücksendung  
müssen selbst  
gezahlt werden

Komplette Bestellung zurück senden?  
Dann schreiben wir  
den bereits gezahlten Betrag  
innerhalb von  
10 Werktagen gut

## Versand



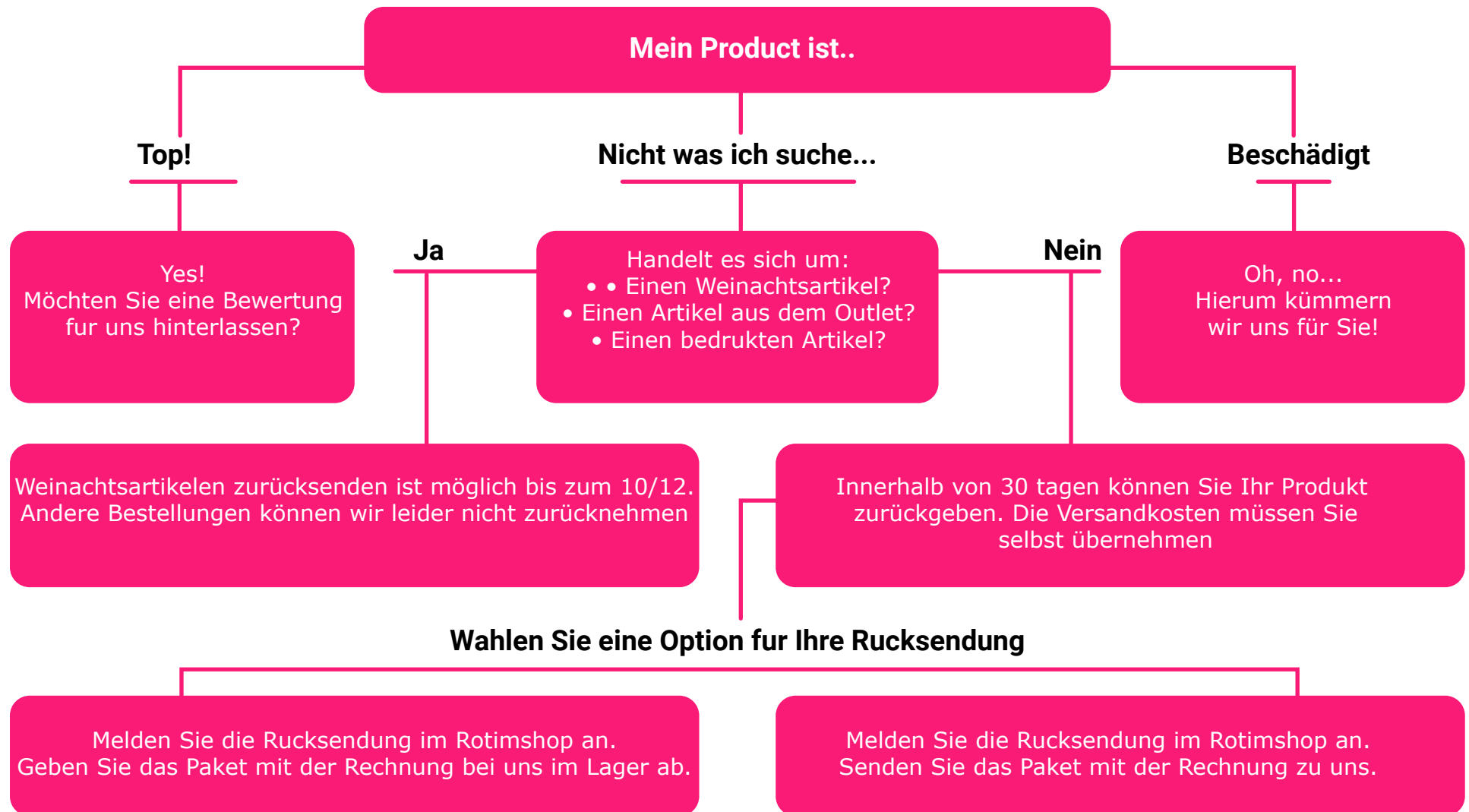
Für die Rücksendung muss die original  
erhaltene Versandverpackung  
unbeschadet und unbeschrieben sein



Melden Sie Ihre Rücksendung online an und fügen  
Sie die Rechnung von der Bestellung der  
Rücksendung bei, sodass wir diese zuordnen können

Rücksendeadresse: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen

Die Rückgabe Ihrer Online-Bestellung ist innerhalb von 30 Tagen nach Versand der Bestellung möglich. Das Versanddatum finden Sie auf der beiliegenden Rechnung. Wir möchten unsere Produkte so erschwinglich wie möglich halten. Deshalb gehen die Versandkosten für die Rücksendung zu Ihren eigenen Lasten. Wenn Sie Ihre gesamte Bestellung zurücksenden, wird Ihnen der gesamte Kaufbetrag gutgeschrieben. Nachdem wir Ihre Bestellung zurückerhalten haben, überweisen wir den Betrag innerhalb von 10 Arbeitstagen auf das Konto, mit dem die Bestellung bezahlt wurde. Siehe Wertminderung von zurückgegebenen Paketen unten. Um die Bestellung zurückzusenden, muss der Originalversandkarton unbeschädigt und unversehrt sein. Melden Sie Ihre Rücksendung online an (siehe unten) und legen Sie der Rücksendung die Rechnung der Bestellung bei. So dass wir wissen, dass die Bestellung von Ihnen stammt.



### Welche Produkte können zurückgegeben werden?

Für kundenspezifische Produkte (z.B. mit individuellem Druck oder Sonderanfertigungen) ist eine Rückgabe nicht möglich.  
Taschen mit Weihnachtsaufdruck können bis spätestens 10. Dezember im Jahr des Kaufs zurückgegeben werden.



## Wie melde ich eine Rucksendung im Rotimshop an?



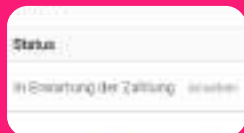
Loggen Sie sich ein  
auf Rotimshop.de  
(unter diesem Symbol  
rechts oben)

Schauen Sie sich Ihre  
aktuellen Bestellungen an unter

Meine Bestellungen



Suchen Sie  
die Bestellnummer



Gefunden?  
Klicken Sie auf "ansehen"

Unterhalb der Bestellung finden Sie "Artikel retournieren"

Anzahl Artikel für Retoure



Lassen Sie uns  
wissen, was  
Sie gerne  
zurücksenden  
mochten

Lassen Sie uns die Gründe  
hierfür wissen  
(*'darum' ist auch eine Antwort*)

Was ist der Grund für Ihre Rücksendung?

Klicken Sie auf 'Versenden'  
und schicken Sie die Artikel  
inklusive der Rechnung zurück

Senden

Rucksendeadresse: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen

### **Sie möchten eine Retoure online anmelden, haben aber noch kein Kundenkonto?**

Wandeln Sie Ihr Gastkonto ganz einfach in ein Kundenkonto um. Registrieren Sie Ihr Konto mit der gleichen E-Mail wie Ihre Bestellung. So erhalten Sie Einblick in Ihre Bestellhistorie und können sich von nun an immer mit Ihrem neuen Kundenkonto anmelden.

#### **Rucksenden ohne Kundenaccount**



Erstellen Sie einen Account auf Rotimshop.de  
(Unter diesem Symbol recht oben)

Anmelden unter 'Registrieren'

**KUNDENKONTO ANLEGEN**

Aufpassen!  
Registrieren Sie sich mit der E-Mail-Adresse,  
die Sie auch für die Bestellung  
verwendet haben

Ihr Gasteaccount ist nun  
umgewandelt in einen Kundenaccount

Schauen Sie unter 'Wie melde ich  
eine Rucksendung in Rotimshop an?'

Rucksendeadresse: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen