

Privacyverklaring

SOLANA hecht veel waarde aan **de bescherming van jouw persoonsgegevens** en het respect voor jouw privacy.

In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om **jouw privacy te waarborgen** en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. SOLANA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR 25 mei 2018).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met **het doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om **jouw uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende **technische en organisatorische maatregelen** hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- er worden **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van **jouw rechten** omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als SOLANA zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande **contactgegevens**:

SOLANA NV, Korte Kopstraat 21, 2900 SCHOTEN
mail@solana.be - telefoon: 03 685 02 02

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de **volgende doeleinden en rechtsgronden**:

- om te kunnen deelnemen aan onze activiteiten (uitvoering overeenkomst),
- om ons voorraad forecasting-proces te verbeteren (gerechtvaardigd belang),
- om actieve klanten over gelijkaardige producten te informeren via direct marketing (gerechtvaardigd belang),
- het versturen van nieuwsbrieven, thematische mailings en uitnodigingen (toestemming betrokkene),

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de **volgende persoonsgegevens vragen en verwerken**:

- persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail
- identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: identiteitskaartnummer of rijksregisternummer
- persoonlijke kenmerken: geslacht en nationaliteit

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Privacyverklaring

Op onze website gebruiken we ook cookies.

Op onze website gebruiken we ook cookies. Meer informatie hierover vindt u in het popup venster bij het eerste bezoek aan onze website.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken **als dit noodzakelijk is** voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de internetomgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ERP...);

Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de **nodige afspraken** om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, **tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is**. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Ook kunnen wij persoonsgegevens **delen met derden** als jij ons hier **toestemming** voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken **geen** persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken **geen** persoonsgegevens van **minderjarigen** (personen jonger dan 16 jaar)

Bewaartermijn

SOLANA bewaart persoonsgegevens **niet langer dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Als algemene regel houden we persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik bij.

Beveiliging van de gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Alle personen die namens SOLANA van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan **geheimhouding** daarvan.
- We hanteren **een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid** op al onze systemen;
- We **pseudonimiseren** en zorgen voor de **encryptie** van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken **back-ups** van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn **geïnformeerd** over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Privacyverklaring

Jouw rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op **inzage** en recht op **correctie** of **verwijdering** van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je **contact** met ons kan opnemen. Om jouw identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Ook kan je **bezwaar** maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou (of in jouw directe opdracht aan een andere partij). Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover **direct contact** met ons op te nemen. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Privacy Commissie](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijziging privacyverklaring

SOLANA kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 5 mei 2018.