

Déclaration de confidentialité

SOLANA attache une grande importance à la **protection de vos données à caractère personnel** et au respect de votre vie privée. Dans cette Déclaration de confidentialité, nous voulons fournir des informations claires et transparentes sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel.

Nous mettons tout en œuvre pour **protéger votre vie privée** et traitons vos données à caractère personnel avec soin. SOLANA respecte dans tous les cas la législation et la réglementation applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD 25 mai 2018).

Cela implique qu'en tout cas nous :

- traitons vos données à caractère personnel conformément **au but** dans lequel elles ont été fournies. Ces buts et le type de données à caractère personnel sont décrits dans la présente Déclaration de confidentialité ;
- limitons le traitement des données à caractère personnel aux seules données qui sont **le minimum requis** pour les buts pour lesquelles elles sont traitées ;
- demandons **votre consentement explicite** si nous en avons besoin pour le traitement de vos données à caractère personnel ;
- avons pris les **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel ;
- **aucune donnée à caractère personnel ne sera transmise** à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire à la réalisation des buts pour lesquels elles ont été fournies ;
- sommes informés de **vos droits** en ce qui concerne vos données à caractère personnel et souhaitons attirer votre attention sur ce point et le respecter.

En tant que SOLANA, nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions ou souhaitez nous contacter après avoir lu notre déclaration de confidentialité, ou en des termes plus généraux, vous pouvez le faire via les **coordonnées** ci-dessous :

SOLANA SA, Korte Kopstraat 21, 2900 SCHOTEN, Belgique
mail@solana.be – téléphone : +32 (0)3 685 02 02

Pourquoi nous traitons les données à caractère personnel

Nous traitons vos données à caractère personnel dans les **but**s et pour les **raisons légales suivantes** :

- afin de pouvoir participer à nos activités (exécution contrat),
- afin d'améliorer notre processus de prévision des stocks (intérêt légitime),
- afin d'informer les clients actifs sur des produits similaires par marketing direct (intérêt légitime),
- l'envoi de lettres d'information, d'envois thématiques et d'invitations (consentement de la personne concernée),

Dans les buts mentionnés ci-dessus, nous pouvons **demande**r et **traiter les données à caractère personnel suivantes** :

- données d'identité personnelles : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, e-mail
- données d'identité délivrées par le gouvernement : numéro de carte d'identité ou numéro de registre national
- caractéristiques personnelles : sexe et nationalité

Nous n'utiliserons les données recueillies que dans les buts pour lesquels nous les avons obtenues.

Déclaration de confidentialité

Nous utilisons également des cookies sur notre site Web.

Nous utilisons également des cookies sur notre site Web. Vous trouverez plus d'informations à ce propos dans la fenêtre pop-up lorsque vous visitez notre site Web pour la première fois.

Communication à des tiers

Nous pouvons communiquer les données que vous nous fournissez à des tiers **si cela est nécessaire** dans les buts décrits ci-dessus.

Par exemple, nous utilisons les services de tiers pour :

- la prise en charge de l'environnement Internet (hébergement web) ;
- la prise en charge de l'infrastructure informatique (y compris réseau informatique, PGI, etc.) ;

Bien entendu, nous prenons les **dispositions nécessaires** avec ces parties pour garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

De plus, nous ne fournissons pas les données que vous fournissez à d'autres parties, **à moins que la loi ne l'exige et ne le permette**. Par exemple si la police nous demande des données (à caractère personnel) dans le cadre d'une enquête. Dans un tel cas, nous devons coopérer et sommes donc obligés de fournir ces données.

Nous pouvons également **partager** des données à caractère personnel **avec des tiers** si vous nous en donnez **l'autorisation**. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans préjudice à la légitimité du traitement avant son retrait.

Nous ne fournissons **aucune** donnée à caractère personnel à des parties établies en dehors de l'UE.

Nous ne traitons **aucune** donnée à caractère personnel de **mineurs** (personnes de moins de 16 ans)

Durée de conservation

SOLANA ne conserve pas les données à caractère personnel **plus longtemps que nécessaire** dans les buts pour lesquels elles ont été transmises ou comme l'exige la loi. En règle générale, nous conservons les données à caractère personnel pendant une période maximale de 5 ans après la dernière utilisation.

Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout traitement illicite, y compris :

- Toutes les personnes qui peuvent accéder à vos données au nom de SOLANA sont liées par l'obligation de **confidentialité**.
- Nous avons **une politique de nom d'utilisateur et de mot de passe** sur tous nos systèmes ;
- Nous utilisons des **pseudonymes** et **cryptons** les données à caractère personnel s'il y a des raisons de le faire ;
- Nous faisons des **sauvegardes** des données à caractère personnel afin de pouvoir les récupérer en cas d'incidents physiques ou techniques ;
- Nos employés sont **informés** de l'importance de la protection des données à caractère personnel.

Déclaration de confidentialité

Vos droits concernant vos données

Vous avez le droit de **consulter** et de **corriger** ou de **supprimer** les données à caractère personnel que nous avons reçues de votre part.

En haut de cette déclaration de confidentialité est indiquée comment vous pouvez nous **contacter**. Afin de vérifier votre identité, nous vous demandons de joindre une copie de votre carte d'identité. Nous vous recommandons fortement de rendre votre photo d'identité invisible et d'indiquer qu'il s'agit d'une copie.

Vous pouvez également vous **opposer** au traitement de vos données à caractère personnel (ou d'une partie de celles-ci) par nous ou par l'un de nos sous-traitants. Vous avez également le droit de vous faire transférer les données que vous nous avez fournies (ou de votre propre fait à une autre partie). Il se peut que nous vous demandions de vous identifier avant de pouvoir répondre aux demandes ci-dessus.

Plaintes

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous **contacter directement**. Vous avez toujours le droit de porter plainte auprès de la [Commission de la protection de la vie privée](#), qui est l'autorité de surveillance dans le domaine de la protection de la vie privée.

Modification de la déclaration de confidentialité

SOLANA peut modifier sa déclaration de confidentialité. Nous annoncerons ce changement sur notre site Web. La dernière modification a été apportée le 5 mai 2018.