

Informatie retourneren

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@christoja.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren online aankopen

De volgende producten zijn uitgesloten van retour:

1. Geopende diervoeding

Geopende verpakkingen van diervoeding, zoals honden- en kattenbrokken, natvoer hond en kat en snacks, kunnen om redenen van hygiëne en voedselveiligheid niet worden geretourneerd.

2. Diepvriesvoeding voor dieren

Diepvriesvoeding voor dieren is vanwege bederfelijkheid en geperste brokken vanwege korte houdbaarheidsdatum na productie (meestal een half jaar) uitgesloten van het herroepingsrecht.

3. Supplementen en verzorgingsproducten

Voor supplementen voor dieren en dierenshampoo geldt dat deze alleen retour kunnen indien:

- de verpakking ongeopend is, én
- de verzegeling niet is verbroken

Bij verbreking van de verzegeling kunnen deze producten om hygiënische en gezondheidsredenen niet worden geretourneerd.

Identiteit ondernemer

Christoja Naturals
Nijverheidsweg 1
3381 LM Giessenburg
info@christoja.nl

06-43578545
KVK 11069707
BTW NR NL001546283B19

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Christoja Naturals
Nijverheidsweg 1
3381 LM Giessenburg
info@christoja.nl
06-43578545

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.