

Contact gegevens

Datum

Naam *

Straatnaam *

Huisnummer *

Postcode *

Woonplaats *

Land *

Telefoonnummer *

*Verplichte velden

Artikelen retour

Aantal	Artikelnummer/code	Factuurnummer/datum

Toelichting van retour

☐ **Reparatie, defect product geleverd binnen garantietermijn**
(retourkosten voor rekening van Nedfan.nl)

klachtomschrijving

☐ **Product beschadigd tijdens transport (graag direct contact opnemen)**
(retourkosten voor rekening van Nedfan.nl)

☐ **Gebruik maken van 14 dagen zichttermijn, gewenste vervolg actie**
alleen te gebruiken bij producten die niet op de non-retour lijst staan) **
(retourkosten op eigen rekening)

☐ Voorstel voor alternatief, door productspecialist op mijn gegeven telefoonnummer

☐ Geld terug:

ibannummer:

Naam rekeninghouder:

Reden van retour

☐ **Anders, namelijk:** (retourkosten op eigen rekening)

Voorwaarden retourneren

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Binnen 14 dagen na ontvangst in ons magazijn crediteren wij de geldende waarde. Een saldo in je voordeel wordt gerestitueerd met inachtneming van de crediteringskosten. Het recht op volledige restitutie in verband met de afkoelingsperiode verval na 8 dagen.

1.

Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet aangeleverd te worden.
2.

Je dient de producten in een geschikte omverpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.
3.

Indien je gebruik wilt maken van restitutie, dien je de producten in originele verpakking te retourneren. Onderstaande punten leiden tot waardevermindering:

- beschadigde originele doos
- tape en/of stickers op de originele doos
- het schrijven op de originele verpakking
- verscheurde en/of ontbrekende folie
- viezigheid of krassen op het product
- ontbrekende en/of kapotte piepschuim verpakking
- ontbrekende en/of kapotte zakjes/kabelbinders

Niet te retourneren producten **

Het recht op volledige restitutie binnen 8 dagen zichttermijn verval voor alle producten die op non-retour lijst staan. De non-retour lijst omvat producten met de volgende eigenschappen:

1.

Producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper (maatwerk)
2.

Producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
3.

Hygiëneproducten die niet meer in de originele, gesloten verpakking zitten.
4.

Producten die langer getest zijn dan nodig om te beslissen of de koper deze wil houden of niet.
5.

Buizen, kanaalwerk en hulpstukken

Bij twijfel kunt u onze serviceafdeling raadplegen en informeren naar de bovenstaande voorwaarden.

Retouradres

Na contact met onze serviceafdeling kun je de producten retourneren naar onderstaand adres:

Nedfan.nl
Vijzelweg 21a
5145 NK Waalwijk
T.a.v. Administratie

Vragen of opmerkingen?

Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact op met onze serviceafdeling. Deze is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09:00 uur tot 17:00 uur.

Telefonisch 013-590 88 45 Email info@Nedfan.nl

Let op!

1.

Voor een snelle afwikkeling van de retourzending verzoeken wij je vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier met de retourzending mee te sturen. Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.
2.

Je bent verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de PostNL Track and Trace code goed.

Ben je klaar met invullen? Verstuur dit formulier via de mail naar info@nedfan.nl. Voeg indien nodig een foto als bijlage toe.