

# ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS

## Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven begrippen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld:

- a. Natuurplus: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CNA Trading Company B.V., tevens handelend onder de handelsnamen Natuurplus en natuurplus.nl, gevestigd te (6741 HL) Lunteren aan het adres Meulunterseweg 39, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89386507.
- b. Klant: de wederpartij die handelend in uitoefening van beroep of bedrijf een Overeenkomst aangaat met Natuurplus.
- c. Partijen: Natuurplus en de Klant gezamenlijk.
- d. Offerte: iedere aanbod van Natuurplus aan de Klant tot het sluiten van een Overeenkomst.
- e. Offertedocumenten: alle door Natuurplus aan de Klant verstrekte documenten ten behoeve van de Overeenkomst, zoals omschrijvingen, specificaties, afbeeldingen, monsters of modellen
- f. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Natuurplus en de Klant, waarvan de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- g. Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Natuurplus aan de Klant te leveren of geleverde zaken, zoals gereedschappen, machines, materieel, bio-based brandstoffen, bouw- en isolatiematerialen alsmede aanverwante zaken.
- h. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Natuurplus die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 89386507.

## Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen Natuurplus en de Klant, als de Klant de gelding ervan in een eerdere Overeenkomst met Natuurplus heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de werkzaamheden of leveringen die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
5. Natuurplus is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na

bekendmaking van de wijzigingen aan de Klant. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

6. Het kan voorkomen dat Natuurplus niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent daarentegen niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Natuurplus het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Als een bepaling in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

## Artikel 3. Aanbiedingen en Offertes

1. Offertes worden door Natuurplus mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle Offertes van Natuurplus zijn vrijblijvend. Een door Natuurplus verzonden Offerte komt na 30 dagen te vervallen, tenzij op de Offerte anders staat vermeld. Als de Klant een Offerte aanvaardt, heeft Natuurplus het recht om de Offerte alsnog binnen 3 werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
3. Natuurplus kan niet aan een Offerte worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een Offerte vervalt als de Zaak waarop de Offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
5. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, dan is Natuurplus daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Natuurplus schriftelijk anders aangeeft.
6. Als een Offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Natuurplus niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de Offerte tegen een deel van de in de Offerte opgegeven prijs.
7. De inhoud van alle Offertedocumenten blijven eigendom van Natuurplus. Daarnaast zijn de Offertedocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot maten, eigenschappen en capaciteiten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.
8. De Klant dient de informatie uit de Offertedocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik aanwenden of aan derden bekend maken.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS**

### **Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst en communicatie**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen een Offerte of Overeenkomst hebben ondertekend, de Klant schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een Offerte van Natuurplus of op het moment dat Natuurplus zonder tegenspraak van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
2. Er komt eveneens rechtsgeldig een Overeenkomst tot stand als Partijen gebruik maken van elektronische communicatievormen. In het bijzonder: het ontbreken een gewone handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod c.q. de Offerte en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Natuurplus zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden als een vermoeden van bewijs.
3. Natuurplus kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan de betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Als Natuurplus op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling, te verbinden.
4. Natuurplus heeft het recht om een (potentiële) Klant dan wel een opdracht van een (potentiële) Klant naar eigen inzicht te weigeren zonder opgaaf van redenen en zonder schadeplichtig te zijn uit welke hoofde dan ook.

### **Artikel 5. Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie en/of gegevens, die Natuurplus aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat Natuurplus die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Natuurplus worden verstrekt.
2. De Klant staat tegenover Natuurplus in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Natuurplus ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Natuurplus niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie en/of gegevens.
3. Als zich feiten of omstandigheden voordoen waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang (kunnen) zijn, dan stelt de Klant Natuurplus onmiddellijk van die feiten en omstandigheden op de hoogte.

4. Als de Klant tekortschiet in de naleving van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen dan is Natuurplus gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Daarnaast is de Klant verplicht om de daaruit voor Natuurplus voortvloeiende extra kosten, extra werkzaamheden of andere schade aan Natuurplus te vergoeden.

### **Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst**

1. Bij de uitvoering van de Overeenkomst communiceren Partijen met elkaar door middel van elektronische communicatievormen. Natuurplus is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken middels andere communicatiemiddelen met de Klant te communiceren.
2. Natuurplus is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
3. Natuurplus kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij het eventueel overeengekomen voorschot heeft ontvangen.

### **Artikel 7. Levering en onderzoek**

1. Natuurplus is gerechtigd om Zaken in delen te leveren en de geleverde gedeeltes afzonderlijk te factureren.
2. Door Natuurplus genoemde termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij Partijen dit expliciet schriftelijk zijn overeengekomen. Overschrijding van een opgegeven termijn door Natuurplus geeft de Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst dan wel recht op enige schadevergoeding.
3. Als Partijen overeenkomen dat de Klant de Zaken afhaalt, dan zal de levering plaatsvinden Ex Works (Incoterms 2020), te Nieuwersluis. Als Partijen overeenkomen dat Natuurplus de Zaken op een door de Klant opgegeven adres levert, dan geschiedt de levering Delivered At Place (Incoterms 2020), tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
4. De Klant is verplicht om de Zaken af te nemen op de overeengekomen datum. Als de Klant deze verplichting – om welke reden dan ook – niet of niet tijdig nakomt, is Natuurplus gerechtigd om de Zaken op te slaan voor rekening en risico van de Klant.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS**

5. De Klant is verplicht terstond na de levering van de Zaken grondig na te gaan of de Zaken deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst zijn.
6. Eventuele gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen moet de Klant schriftelijk binnen 48 uur, na levering of nadat de Klant redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de klacht, aan Natuurplus melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Natuurplus in staat is adequaat te reageren.
7. De Klant moet Natuurplus in staat stellen een klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Natuurplus ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de kosten voor het retourneren dan wel de onderzoekskosten voor rekening van de Klant, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de Klant.
8. Natuurplus geeft de Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op de klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal Natuurplus binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van de Klant.
9. Als Natuurplus oordeelt dat de Klant een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Natuurplus – een en ander ter keuze van Natuurplus – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst. In geval van vervanging van een Zaak is de Klant gehouden om de vervangen Zaak aan Natuurplus te retourneren en de eigendom daarvan aan Natuurplus over te dragen, tenzij Natuurplus anders aangeeft.
10. Als Natuurplus oordeelt dat de Klant een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan hoeft Natuurplus de klacht niet in behandeling te nemen en komt de Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of vergoeding zoals bedoeld in lid 9 van dit artikel. Bovendien komen in dat geval de kosten – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Natuurplus voor rekening van de Klant.
11. Natuurplus is gerechtigd een soortgelijk Zaak van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals de bestelde Zaak, indien het bestelde niet meer leverbaar is. De Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en de Zaak kosteloos te retourneren.

### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde Zaken blijven het eigendom van Natuurplus totdat alle vorderingen die Natuurplus op de Klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken mag de Klant niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. De Klant moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van de Klant verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Natuurplus veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Natuurplus daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Natuurplus zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Natuurplus om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Natuurplus zich bevinden en die Zaken terug te nemen.
6. Natuurplus is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het uitoefenen van de in dit artikel genoemde rechten van Natuurplus.

### **Artikel 9. Wijziging Overeenkomst**

1. De Klant kan Natuurplus schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. Natuurplus is te allen tijde gerechtigd om een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst af te wijzen.
2. Pas als Natuurplus heeft aangegeven dat het verzoek van de Klant tot wijziging van de Overeenkomst voor Natuurplus akkoord is, zal Natuurplus aan het verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant gevolg geven.
3. Als Natuurplus instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan heeft Natuurplus het recht om 50% van de overeengekomen vergoeding voor de geannuleerde Zaken bij de Klant in rekening te brengen. Daarnaast is de Klant verplicht om de schade die Natuurplus vanwege de annulering lijdt, aan Natuurplus te vergoeden.
4. Als Natuurplus instemt met een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst van de Klant en de Overeenkomst daardoor wordt aangevuld of de Klant andere Zaken wenst af te nemen met een hogere prijs, dan is de Klant aan Natuurplus de daarvoor bij Natuurplus geldende en gebruikelijke tarieven verschuldigd. Natuurplus spant zich in om de Klant zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hogere vergoeding die de Klant

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS**

aan Natuurplus verschuldigd is, maar het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de Klant met betrekking tot de verhoging van de vergoeding, laat de aanspraken van Natuurplus op betaling onverlet.

5. Als door welke omstandigheid dan ook een wijziging in de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan worden de daarmee gepaard gaande kosten aan de Klant doorbelast aan de hand van de op dat moment bij Natuurplus geldende tarieven. Natuurplus spant zich in om de Klant zoveel mogelijk op voorhand te informeren over de hoogte van deze kosten.
6. Ook in geval van een wijziging van de Overeenkomst blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

### **Artikel 10. Prijzen en kosten**

1. Alle door Natuurplus afgegeven prijzen zijn exclusief btw, andere nationale en internationale heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, verpakingskosten, transportkosten, invoer- en/of douaneheffingen, en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Natuurplus zal de hiervoor genoemde heffingen en kosten aan de Klant doorbelasten.
2. Als een prijs is gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Natuurplus het recht de opgegeven prijzen aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Natuurplus is gerechtigd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat de Klant de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
4. Als Natuurplus derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, dan is Natuurplus gerechtigd om de daarmee gepaard gaande kosten aan de Klant door te belasten.

### **Artikel 11. Betalingsvoorwaarden**

1. Natuurplus is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht. Zolang de Klant de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Natuurplus het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij de Klant in rekening te brengen.

2. De Klant is verplicht om het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Als de Klant niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is de Klant in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die Natuurplus op de Klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling hierover. Alle buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten die Natuurplus in dat geval maakt, komen voor rekening van de Klant. Het gaat hier om minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,-. Daarnaast is de Klant in geval van verzuim een rente van 1% per maand aan Natuurplus verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt.
4. Natuurplus heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Natuurplus voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgevallen rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
5. Bezwaren tegen een factuur moet de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en met een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving aan Natuurplus melden. Bezwaren tegen een factuur schort de betalingsverplichting(en) van de Klant niet op. Als de Klant binnen 14 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn.
6. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van het door de Klant aan Natuurplus verschuldigde.

### **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. Natuurplus heeft, onverminderd haar wettelijke bevoegdheden tot ontbinding en opschorting, het recht de Overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten, indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
  - a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Natuurplus na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede gronden geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. een verzoek tot verlening van – voorlopige – surseance door de Klant is ingediend;
  - d. de Klant in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
  - e. ten laste van de Klant beslag is gelegd;

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS**

- f. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Klant strekkend besluit tot stand is gekomen;
- g. de zeggenschap (direct en/of indirect), onder meer op (in)direct bestuurs- en/of aandeelhoudersniveau, over de Klant, geheel of gedeeltelijk wijzigt;
- h. de Klant anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

De Klant is verplicht om Natuurplus onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.

- 2. Als Natuurplus gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voor Natuurplus voortvloeiende kosten en schade voor rekening van de Klant en zijn alle vorderingen van Natuurplus direct opeisbaar.
- 3. Als Natuurplus tot opschorting of ontbinding overgaat, is Natuurplus op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor de Klant ontstaat.
- 4. De Klant doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

### **Artikel 13. Persoonsgegevens**

Het kan zo zijn dat de Klant voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens aan Natuurplus verstrekt. Natuurplus verwerkt de persoonsgegevens conform de privacy- en cookieverklaring gepubliceerd op de website [www.natuurplus.nl](http://www.natuurplus.nl).

### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

- 1. De Overeenkomst heeft niet ten doel om enige intellectuele eigendomsrechten van Natuurplus en/of door haar ingeschakelde derden aan de Klant over te dragen.
- 2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten – zoals het auteursrecht – van Natuurplus en/of door haar ingeschakelde derden, alsmede op de goede naam van Natuurplus.
- 3. De Klant zal – zowel tijdens als na beëindiging van de Overeenkomst – geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de in het vorige lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten van Natuurplus en/of door haar ingeschakelde derden.

### **Artikel 15. Garantie**

- 1. Natuurplus staat er uitsluitend voor in dat Zaken voldoen aan de in het aanbod c.q. de Offerte en/of de Overeenkomst vermelde specificaties.
- 2. Voor geschiktheid voor de door de Klant vooropgestelde doeleinden verstrekt Natuurplus geen garantie en is Natuurplus niet aansprakelijk,

tenzij Natuurplus de geschiktheid voor een bepaald doel uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd. De Klant is verplicht de geschiktheid van de Zaak voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade die mocht ontstaan bij of als gevolg van het gebruik van de Zaak wordt uitgesloten.

- 3. De garantie op een geleverde Zaak is beperkt tot de fabrieksgarantie, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4. Als de Klant terecht een beroep doet op fabrieksgarantie, dan zal Natuurplus – een en ander ter keuze van Natuurplus – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel, vervanging of vergoeding van maximaal het door de Klant betaalde bedrag voor het betreffende onderdeel van de Overeenkomst.
- 5. De Klant kan enkel een beroep op de eventuele fabrieksgarantie doen onder overlegging van de originele door Natuurplus aan de Klant verstrekte factuur.
- 6. Iedere vorm van garantie komt te vervallen als gevolg van:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften en/of (overige) handleidingen van de Zaak;
  - b. het niet naleven of opvolgen van instructies en/of waarschuwingen van Natuurplus met betrekking tot de Zaak;
  - c. reparatie aan of onderhoud van de Zaak door een ander dan Natuurplus;
  - d. onjuist of geen onderhoud van de Zaak;
  - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van de Zaak;
  - f. slijtage door normaal gebruik van de Zaak;
  - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van de Zaak;
  - h. de Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
  - i. aangesloten randapparatuur, aanvullende apparatuur of andere accessoires op de Zaak die niet zijn aangebracht door Natuurplus.

### **Artikel 16. Overmacht**

- 1. Natuurplus is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant als zij daartoe gehinderd wordt wegens overmacht.
- 2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Natuurplus geen invloed kan uitoefenen en waardoor Natuurplus niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers of andere derden waarvan

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS**

Natuurplus afhankelijk is, elektriciteitsstoring, storing van internet datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen, stakingen, brand, diefstal, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

3. Natuurplus kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als Natuurplus ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Natuurplus gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

### **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

1. Natuurplus is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Natuurplus ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n), zoals maar niet uitsluitend: werknemers en andere personen die Natuurplus bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
2. Levering van de Zaken ontslaat Natuurplus van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant ten tijde van de levering al had ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
3. Natuurplus kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaken door de Klant. Natuurplus is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaken.
4. Natuurplus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Natuurplus is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens.
5. Natuurplus is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
  - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsvoorschriften met gezondheidsrisico's en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
  - b. het niet naleven of opvolgen van instructies en/of waarschuwingen van Natuurplus met betrekking tot een Zaak;
  - c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan Natuurplus;
  - d. onjuist of geen onderhoud van een Zaak;
  - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
  - f. slijtage door normaal gebruik van een Zaak;
  - g. plaatsing, bewerking, aanpassing en/of verwerking van een Zaak;
  - h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor een Zaak is bedoeld;
  - i. aangesloten randapparatuur, aanvullende apparatuur of andere accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door Natuurplus.
6. Natuurplus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Natuurplus kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en) die de Klant binnen 30 dagen nadat de Klant daarvan kennis heeft genomen of daarvan kennis had kunnen nemen per aangetekende brief bij Natuurplus heeft gemeld. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Natuurplus aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. De (cumulatieve) aansprakelijkheid van Natuurplus op welke rechtsgrond(en) dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Natuurplus in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als om welke reden dan ook geen of onvoldoende uitkering vanuit voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere (cumulatieve) aansprakelijkheid, gebaseerd op welke rechtsgrond(en) dan ook, er niet toe kunnen leiden dat een geldbedrag aan de Klant dient te worden betaald hoger dan het bedrag dat gefactureerd is uit hoofde van het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. Elke aansprakelijkheid van Natuurplus vervalt door verloop van 6 maanden vanaf het tijdstip

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NATUURPLUS**

waarop de Overeenkomst – om welke reden dan ook – is geëindigd.

10. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Natuurplus gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Natuurplus.

### **Artikel 18. Vrijwaringen**

1. De Klant vrijwaart Natuurplus voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Natuurplus en de Klant bestaande rechtsbetrekking.
2. De Klant vrijwaart Natuurplus uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op de door de Klant aan Natuurplus verstrekte informatie en/of gegevens.

### **Artikel 19. Slotbepalingen**

1. Als deze Algemene Voorwaarden in een andere taal zijn opgemaakt, prevaleert de Nederlandse versie in geval van een onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid in/door de vertaling.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Natuurplus partij is, is Nederlands recht van toepassing, ook als aan een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of de Klant aldaar woonplaats/vestigingsplaats heeft.
3. In geval van een strijdigheid tussen een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en een bepaling uit het Weens Koopverdrag (UN Convention for the International Sale of Goods oftewel CISG), prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.
4. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Natuurplus gevestigd is.
5. De voertaal bij een eventuele gerechtelijke procedure is de Nederlandse taal.
6. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.