

Conditions générales LedProfiel.nl Cette page a été modifiée pour la dernière fois le 1-2-2016.

Table des matières:

- 1 - Termes et Conditions
- Article 1 - Définitions
- Article 2 - Identité de l'entrepreneur
- Article 3 - Applicabilité
- Article 4 - L'offre
- Article 5 - Le contrat
- Article 6 - Droit de rétractation
- Article 7 - Frais en cas de rétractation
- Article 8 - Exclusion droit de rétractation
- Article 9 - Le prix
- Article 10 - Conformité et garantie
- Article 11 - Livraison et exécution
- Article 12 - Paiement
- Article 13 - Procédure de réclamation
- Article 14 - Litiges
- Article 15 - Dispositions complémentaires ou dérogatoires

2 - Politique de confidentialité

1 - CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1 - Définitions

Dans ces termes et conditions :

1. Délai de réflexion : le délai pendant lequel le consommateur peut faire usage de son droit de rétractation ;
2. Consommateur : la personne physique qui n'agit pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise et conclut un contrat à distance avec l'entrepreneur ;
3. Jour : jour calendaire ;
4. Transaction de durée : un contrat à distance portant sur une série de produits et/ou les services dont l'obligation de livraison et/ou d'achat est étalée dans le temps ;
5. Support de données durable : tout moyen permettant au consommateur ou à l'entrepreneur de stocker les informations qui lui sont personnellement adressées de manière à permettre une consultation future et une reproduction sans altération des informations stockées.
6. Droit de rétractation : la possibilité pour le consommateur d'annuler l'achat dans le délai de réflexion contrat à distance ;
7. Entrepreneur : la personne physique ou morale qui fournit des produits et/ou des services à distance offre aux consommateurs ;
8. Contrat à distance : un accord dans le cadre duquel l'entrepreneur système organisé de vente à distance de produits et/ou de services, jusqu'à et y compris la conclusion du contrat, il est fait usage exclusif d'une ou plusieurs techniques de communication à distance ;
9. Technique de communication à distance : moyen qui peut être utilisé pour conclure un accord, sans que le consommateur et l'entrepreneur ne se retrouvent en même temps dans la même pièce.

Article 2 - Identité de l'entrepreneur

Adresse de visite / Retrait : (pas de courrier à cette adresse !)

LedProfiel.nl Entrepôt
Strijkviertel 56
3454PN De Meern
Pays-Bas

Adresse administrative : (courrier administratif uniquement, [pas de retour de colis](#))
ShopLords BV (nom commercial LedProfiel.nl)
Amsterdamsestraatweg 169/A
Utrecht 3551 CA
Pays-Bas

Numéro de chambre de commerce : 61293822
BTW-NR : NL854287486B01

Article 3 - Applicabilité

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à chaque offre de l'entrepreneur et à chaque contrat conclu à distance entre l'entrepreneur et le consommateur.
2. Avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales conditions mises à la disposition du consommateur. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant la conclusion du contrat à distance, il sera indiqué que les conditions générales peuvent être consultées dans les locaux de l'entrepreneur et qu'elles seront envoyées gratuitement dans les meilleurs délais à la demande du consommateur .
3. Si le contrat à distance est conclu par voie électronique, contrairement au paragraphe précédent et avant la conclusion du contrat à distance, le texte des présentes conditions générales peut être mis à la disposition du consommateur par voie électronique de manière à pouvoir être lu par le consommateur peut être stocké de manière simple sur un support de données durable. Si cela n'est pas raisonnablement possible, avant la conclusion du contrat à distance, il sera indiqué où les conditions générales peuvent être consultées par voie électronique et qu'elles seront envoyées gratuitement à la demande du consommateur par voie électronique ou autre.
4. Dans le cas où un produit spécifique ou conditions de service s'appliquent, les deuxième et troisième alinéas s'appliquent mutatis mutandis et, en cas de conditions générales contradictoires, le consommateur peut toujours invoquer la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

Article 4 - L'offre

1. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à des conditions, celle-ci sera expressément indiqué dans l'offre.
2. L'offre contient une description complète et précise des produits et/ou services offerts. La description est suffisamment détaillée pour permettre une bonne appréciation de l'offre par le consommateur. Si l'entrepreneur utilise des images, celles-ci sont une représentation fidèle des produits et/ou services offerts. Les erreurs évidentes ou les erreurs dans l'offre ne lient pas l'entrepreneur.
3. Chaque offre contient des informations telles qu'il est clair pour le consommateur quels droits et obligations sont attachés à l'acceptation de l'offre. Cela concerne notamment : le prix TTC ; les éventuels frais de livraison ; la manière dont l'accord sera conclu et les actions nécessaires à cet effet sont;
si le droit de rétractation s'applique ou non ; le mode de paiement, de livraison et d'exécution du contrat ; le délai d'acceptation de l'offre ou le délai dans lequel l'entrepreneur garantit le prix ; le niveau du tarif de communication à distance si les coûts d'utilisation de la technologie de communication à distance sont calculés sur une base autre que le tarif de base régulier du moyen de communication utilisé ;
si l'accord sera archivé après sa conclusion, et si oui, de quelle manière consultable par le consommateur ;
la manière dont le consommateur, avant de conclure le contrat, peut vérifier les informations fournies par lui dans le cadre du contrat et, s'il le souhaite, les rectifier ;
toute autre langue dans laquelle, en plus du néerlandais, le contrat peut être conclu
Fermé;

les codes de conduite auxquels l'entrepreneur s'est soumis et la manière dont le consommateur peut consulter ces codes de conduite par voie électronique ;
et la durée minimale du contrat à distance dans le cas d'une transaction à long terme.

Article 5 - Le contrat

1. Le contrat est conclu, sous réserve des dispositions du paragraphe 4, au moment de l'acceptation par le consommateur de l'offre et du respect des conditions correspondantes.
2. Si le consommateur a accepté l'offre par voie électronique, l'entrepreneur confirmera immédiatement la réception de l'acceptation de l'offre par voie électronique. Tant que la réception de cette acceptation n'a pas été confirmée par l'entrepreneur, le consommateur peut résilier le contrat.
3. Si l'accord est conclu par voie électronique, l'entrepreneur prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser le transfert électronique des données et garantir un environnement Web sûr. Si le consommateur peut payer par voie électronique, l'entrepreneur prendra les mesures de sécurité appropriées.
4. L'entrepreneur peut - dans les cadres légaux - s'informer si le consommateur peut remplir ses obligations de paiement, ainsi que tous les faits et facteurs importants pour une conclusion responsable du contrat à distance. Si, sur la base de cette enquête, l'entrepreneur a de bonnes raisons de ne pas conclure l'accord, il est en droit de refuser une commande ou une demande avec des raisons, ou d'attacher des conditions particulières à la mise en œuvre.
5. L'entrepreneur enverra les informations suivantes au consommateur avec le produit ou le service, par écrit ou de manière à ce qu'elles puissent être stockées par le consommateur de manière accessible sur un support de données durable :

l'adresse de visite de l'établissement de l'entrepreneur où le consommateur peut adresser ses réclamations ; b. les conditions dans lesquelles et la manière dont le consommateur peut faire usage du droit de rétractation, ou une déclaration claire concernant l'exclusion du droit de rétractation ;
c. les informations sur les garanties et le service après-vente existant ; d. les informations visées à l'article 4, paragraphe 3, des présentes conditions générales, à moins que l'entrepreneur n'ait déjà fourni ces informations au consommateur avant l'exécution du contrat ;

Article 6 - Droit de rétractation

1. Lors de l'achat de produits, le consommateur a la possibilité de résilier le contrat sans donner de motifs pendant 14 jours. Ce délai de réflexion court à compter du lendemain de la réception du produit par le consommateur ou un représentant préalablement désigné par le consommateur et porté à la connaissance de l'entrepreneur.
2. Pendant la période de réflexion, le consommateur traitera le produit et l'emballage avec soin. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que dans la mesure nécessaire pour évaluer s'il souhaite conserver le produit. S'il fait usage de son droit de rétractation, il retournera le produit avec tous les accessoires fournis et - si cela est raisonnablement possible - dans l'état et l'emballage d'origine à l'entrepreneur, conformément aux instructions raisonnables et claires fournies par l'entrepreneur.
3. Si le consommateur souhaite faire usage de son droit de rétractation, il est tenu de le faire savoir à l'entrepreneur dans les 14 jours suivant la réception du produit. Le consommateur doit le faire savoir au moyen du formulaire type. Après que le consommateur a indiqué qu'il souhaite faire usage de son droit de rétractation, le client doit retourner le produit dans un délai de 14 jours. Le consommateur doit prouver que les marchandises livrées ont été retournées dans les délais, par exemple au moyen d'une preuve d'expédition.
4. Si le consommateur a payé un montant, l'entrepreneur remboursera ce montant dès que possible, mais au plus tard 14 jours après l'annulation. Ceci est soumis à la condition que le produit ait déjà été retourné par le détaillant en ligne ou qu'une preuve concluante du retour complet puisse être soumise.

Article 7 - Frais en cas de rétractation

1. Si le consommateur fait usage de son droit de rétractation, les frais de retour seront facturés

en son nom.

2. Si le consommateur a payé un montant, l'entrepreneur remboursera ce montant dès que possible, mais au plus tard 14 jours après l'annulation. Ceci est soumis à la condition que le produit ait déjà été retourné par le détaillant en ligne ou qu'une preuve concluante du retour complet puisse être soumise.

Article 8 - Exclusion droit de rétractation

1. L'entrepreneur peut exclure le droit de rétractation du consommateur dans la mesure prévue aux paragraphes 2 et 3. L'exclusion du droit de rétractation ne s'applique que si l'entrepreneur l'a clairement indiqué dans l'offre, au moins à temps pour la conclusion du contrat. accord.
2. L'exclusion du droit de rétractation n'est possible que pour les produits :
 - Produits spécialement commandés pour le client
 - Produits adaptés ou modifiés pour le client

Article 9 - Le prix

1. Pendant la période de validité indiquée dans l'offre, les prix des offres produits et/ou services non augmentés, à l'exception des modifications de prix résultant de modifications des taux de TVA.
2. Contrairement au paragraphe précédent, l'entrepreneur peut proposer des produits ou services dont les prix sont soumis aux fluctuations du marché financier et sur lesquels l'entrepreneur n'a aucune influence, avec des prix variables. Cette dépendance aux fluctuations et le fait que les prix indiqués sont des prix indicatifs sont indiqués dans l'offre.
3. Les prix indiqués dans l'offre de produits ou de services incluent la TVA.
4. Tous les prix sont sous réserve d'erreurs d'impression et de composition. Pour les conséquences de la pression – et erreurs typographiques, aucune responsabilité n'est acceptée. En cas d'erreurs d'impression et de composition, l'entrepreneur n'est pas tenu de livrer le produit au prix incorrect.

Article 10 - Conformité et Garantie

1. L'entrepreneur garantit que les produits et/ou services sont conformes à l'accord, aux spécifications énoncées dans l'offre, aux exigences raisonnables de solidité et/ou de convivialité et aux exigences légales en vigueur à la date de la conclusion de l'accord. /ou les réglementations gouvernementales. En cas d'accord, l'entrepreneur garantit également que le produit est adapté à un usage autre que normal.
2. Une garantie fournie par l'entrepreneur, le fabricant ou l'importateur n'affecte pas la loi droits et réclamations que le consommateur peut faire valoir contre l'entrepreneur sur la base de l'accord.
3. Tout défaut ou produit mal livré doit être soumis au client dans les 2 jours entrepreneur à signaler par écrit. Le retour des produits doit se faire dans l'emballage d'origine et à l'état neuf.
4. La période de garantie de l'entrepreneur correspond à la période de garantie du fabricant. Le Cependant, l'entrepreneur n'est jamais responsable de l'adéquation finale des produits à chaque application individuelle du consommateur, ni de tout conseil concernant l'utilisation ou l'application des produits.
5. La garantie ne s'applique pas
 - si : Le consommateur a réparé et/ou modifié les produits livrés lui-même ou par des tiers. l'a fait réparer et/ou modifier ; Les produits livrés ont été exposés à des conditions anormales ou sont autrement traités avec négligence ou sont contraires aux instructions de l'entrepreneur et/ou ont été traités sur l'emballage ; Le défaut résulte en tout ou partie des réglementations que le gouvernement a fixées ou fixera quant à la nature ou la qualité des matériaux utilisés.

Article 11 - Livraison et exécution

1. L'entrepreneur prendra le plus grand soin lors de la réception et

dans l'exécution des commandes de produits et dans l'évaluation des demandes de prestations de services.

2. Le lieu de livraison est l'adresse que le consommateur a communiquée à la société.
3. Dans le respect des dispositions de l'article 4 des présentes conditions générales, la société exécutera les commandes acceptées dans les meilleurs délais, mais au plus tard dans les 30 jours, à moins qu'un délai de livraison plus long n'ait été convenu. Si la livraison est retardée, ou si une commande ne peut être exécutée ou n'est que partiellement exécutée, le consommateur en sera informé au plus tard 30 jours après avoir passé la commande. Dans ce cas, le consommateur a le droit de résilier le contrat sans frais et a droit à toute indemnisation.
4. En cas de dissolution conformément au paragraphe précédent, l'entrepreneur remboursera le montant payé par le consommateur dans les meilleurs délais, mais au plus tard 30 jours après la dissolution.
5. Si la livraison d'un produit commandé s'avère impossible, l'entrepreneur mettra tout en œuvre pour mettre à disposition un article de remplacement. Au plus tard lors de la livraison, il sera signalé de manière claire et compréhensible qu'un article de remplacement sera livré. Pour les articles de remplacement, le droit de rétractation ne peut être exclu. Les frais d'un éventuel retour sont à la charge de l'entrepreneur.
6. Le risque d'endommagement et/ou de perte des produits incombe à l'entrepreneur jusqu'au moment de la livraison au consommateur ou à un représentant désigné à l'avance et porté à la connaissance de l'entrepreneur, sauf convention contraire expresse.

Article 12 - Paiement

1. Sauf convention contraire, les sommes dues par le consommateur doivent être payées dans les 7 jours suivant le délai de rétractation visé à l'article 6, paragraphe 1. En cas de convention de prestation de service, ce délai court à compter du consommateur a reçu la confirmation de l'accord.
2. Lors de la vente de produits aux consommateurs, les conditions générales ne peuvent jamais contenir un paiement anticipé de plus de 50 %. Lorsqu'un paiement anticipé a été stipulé, le consommateur ne peut faire valoir aucun droit concernant l'exécution de la commande ou du ou des services concernés avant que le paiement anticipé stipulé n'ait été effectué.
3. Le consommateur est tenu de signaler immédiatement les inexactitudes dans les détails de paiement fournis ou indiqués à l'entrepreneur.
4. En cas de non-paiement par le consommateur, l'entrepreneur a des droits légaux restrictions, le droit de facturer les frais raisonnables communiqués à l'avance au consommateur.

Article 13 - Procédure de réclamation

1. L'entrepreneur dispose d'une procédure de réclamation suffisamment médiatisée et traite la réclamation conformément à cette procédure de réclamation.
2. Les réclamations concernant l'exécution du contrat doivent être soumises à l'entrepreneur dans un délai raisonnable, décrites de manière complète et claire, après que le consommateur a découvert les défauts.
3. Les réclamations soumises à l'entrepreneur recevront une réponse dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception. Si une réclamation nécessite un délai de traitement plus long prévisible, l'entrepreneur répondra dans un délai de 14 jours avec un accusé de réception et une indication du moment où le consommateur peut s'attendre à une réponse plus détaillée.
4. Si la plainte ne peut être résolue en consultation mutuelle, un différend surgit qui peut être réglé pour le règlement des différends.
5. Les réclamations qui ne peuvent pas être résolues d'un commun accord, le consommateur doit s'adresser à Stichting WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), il servira de médiateur gratuitement. Si une solution n'a pas encore été trouvée, le consommateur a la possibilité de faire traiter sa plainte par Stichting GeschilOnline, dont la décision est contraignante et l'entrepreneur et le consommateur sont d'accord avec cette décision contraignante. Il y a des frais associés à la soumission d'un litige à ce comité des litiges, qui doivent être payés par le consommateur au comité compétent. Il est également possible d'enregistrer des réclamations via la plateforme européenne ODR (<http://ec.europa.eu/odr>).
6. Une plainte ne suspend pas les obligations de l'entrepreneur, sauf si l'entrepreneur l'a notifié par écrit indique le contraire.
7. Si une plainte est jugée fondée par l'entrepreneur, l'entrepreneur pourra, à sa discrétion ou remplacer ou réparer gratuitement les produits livrés.

Article 14 - Litiges

1. Sur les accords entre l'entrepreneur et le consommateur soumis aux présentes conditions générales concernent, seule la loi néerlandaise s'applique.
2. La Convention de Vienne sur les ventes ne s'applique pas.

Article 15 - Dispositions complémentaires ou dérogatoires

Les dispositions supplémentaires ou divergentes des présentes conditions générales ne doivent pas être au détriment du consommateur et doivent être consignées par écrit ou de manière à pouvoir être stockées par le consommateur de manière accessible sur un support de données durable.

2 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1.0

Cette page a été modifiée pour la dernière fois le 01-02-2016.

Nous sommes conscients que vous nous accordez votre confiance. Nous considérons donc qu'il est de notre responsabilité de protéger votre vie privée. Sur cette page, nous vous informons des informations que nous collectons lorsque vous utilisez notre site Web, pourquoi nous collectons ces informations et comment nous les utilisons pour améliorer votre expérience utilisateur. De cette façon, vous comprenez exactement comment nous travaillons.

Cette politique de confidentialité s'applique aux services de Ledstripkoning. Vous devez savoir que Ledstripkoning n'est pas responsable de la politique de confidentialité des autres sites et sources. En utilisant ce site Web, vous indiquez que vous acceptez la politique de confidentialité.

Ledstripkoning respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site et veille à ce que les informations personnelles que vous fournissez soient traitées de manière confidentielle.

Notre utilisation des données collectées

Utilisation de nos services Lorsque

vous vous inscrivez à l'un de nos services, nous vous demandons de fournir des informations personnelles. Ces données sont utilisées pour exécuter le service. Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés de Ledstripkoning ou ceux d'un tiers. Nous ne combinerons pas ces informations avec d'autres informations personnelles que nous détenons.

Communication

Lorsque vous nous envoyez des e-mails ou d'autres messages, nous pouvons conserver ces messages. Parfois, nous vous demandons vos informations personnelles qui sont pertinentes pour la situation en question. Cela permet de traiter vos questions et de répondre à vos demandes. Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés de Ledstripkoning ou ceux d'un tiers. Nous ne combinerons pas ces informations avec d'autres informations personnelles que nous détenons.

Cookies

Nous collectons des données à des fins de recherche afin de mieux comprendre nos clients, afin que nous puissions adapter nos services en conséquence.

Ce site Web utilise des « cookies » (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider le site Web à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site Web peuvent être transférées vers des serveurs sécurisés de Ledstripkoning ou ceux d'un tiers. Nous utilisons ces informations pour suivre votre utilisation du site Web, pour compiler des rapports sur l'activité du site Web et pour offrir d'autres services liés à l'activité du site Web et à l'utilisation d'Internet.

Finalités Nous

ne collectons ni n'utilisons d'informations à des fins autres que celles décrites dans la présente politique de confidentialité, sauf si nous avons obtenu votre consentement préalable.

Tiers Les

informations ne sont pas partagées avec des tiers. Dans certains cas, les informations peuvent être partagées en interne.

Nos collaborateurs sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Modifications Cette

déclaration de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités de ce site. Tout ajustement et/ou modification de ce site peut entraîner des modifications de cette déclaration de confidentialité.

Il est donc conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité.

Choix pour les données personnelles Nous

offrons à tous les visiteurs la possibilité de visualiser, modifier ou supprimer toutes les informations personnelles qui nous sont actuellement fournies.

Service de modification/désinscription à la newsletter Au bas

de chaque envoi, vous trouverez la possibilité de modifier vos coordonnées ou de vous désinscrire.

Communication de modification/désinscription Si vous

souhaitez modifier vos données ou vous retirer de nos fichiers, vous pouvez nous contacter. Voir les coordonnées ci-dessous.

Désactiver les cookies

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies par défaut, mais vous pouvez réinitialiser votre navigateur pour refuser tous les cookies ou pour indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, certaines fonctionnalités et certains services de nos sites Web et d'autres peuvent ne pas fonctionner correctement si les cookies sont désactivés dans votre navigateur.

Questions et commentaires

Nous examinons régulièrement notre conformité avec cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter :

Adresse de visite / Retrait : (pas de courrier à cette adresse !)

Entrepôt AppLamp
Corde quadruple 56
3454PN Le Meern
les Pays-Bas

Adresse administrative : (courrier administratif uniquement, pas de retour de colis) _____

ShopLords BV
Amsterdamsestraatweg 169/A
Utrecht 3551 CA
les Pays-Bas

Numéro de chambre de commerce : 61293822

BTW-NR : NL854287486B01