

## INSTRUCTIONS DE PILOTAGE VIA INTERNET CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez accordée avec l'achat de notre appareil électrique avec module de communication sans fil intégré. Pour pouvoir profiter du module de communication sans fil intégré des appareils TESY, il n'est nécessaire que de posséder un dispositif capable de se connecter aux réseaux Wi-Fi avec navigateur Web et.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DE MODULE DE COMMUNICATION SANS FIL INTÉGRÉ (WI-FI)

Product	Wi-Fi module
Model Name	LightModel, GM 4.7
Frequency range	2.412 - 2.4835 GHz
Rated RF output power	+17±1dBm (< 100 mW)
Number of channels	13
Separation between channels	22 MHz
Modulation type	OFDM
Antenna type	PCB Helical Antenna type
Protocol	IEEE802.11 b/g/n (1T/1R mode) up to 150 Mbps

## DECLARATION UE DE CONFORMITE



Le soussigné, TESY Ltd., déclare que du type le chauffe-eau électrique avec module de communication sans fil intégré - LightModel, GM 4.7 est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante: <https://tesy.com/products/electric-water-heaters/>.

CONNEXION À INTERNET DU MODULE WI-FI INTÉGRÉ DE L'APPAREIL TESY.  
ÉTAPES À SUIVRE

/QUICK START /

Il est nécessaire de créer votre compte sur [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com). Si vous l'avez déjà enregistré, continuer avec CONFIGURATION DU MODULE DE COMMUNICATION SANS FIL INTÉGRÉ.

Création d'un compte sur [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com).

1. Ouvrez votre navigateur Web et entrez [www.mytesy.com](http://www.mytesy.com).
2. Sélectionnez la langue de la liste déroulante audessous de logo TESY
3. Sélectionnez «Créer un compte»
4. Entrez une adresse de courriel électronique valide dans le formulaire d'inscription.
5. Nous envoyons une confirmation et un lien d'activation du COMPTE à l'adresse du courriel électronique utilisé pour créer le compte. Cliquez sur le lien pour activez votre COMPTE.

**Note:** Si le message n'apparaît pas dans votre boîte de réception, veuillez vérifier le dossier «Spam» ou «Junk».

6. Découvrez l'application mobile pour smartphone et tablette «tesyCloud» disponibles pour système d'exploitation mobile Android et iOS . Les applications sont disponibles sur Google Play et App Store (le dispositif sur lequel vous installez l'application doit utiliser la dernière version actuelle du système d'exploitation ou la version précédant).

## I. CONFIGURATION DU MODULE DE COMMUNICATION INTÉGRÉ

/QUICK START /

1. Activez la détection de réseaux sans fil (Wi-Fi) depuis votre smartphone (tablette, portable). Consultez la liste et trouvez le réseau Wi-Fi de votre chauffe-eau: TCHxxxxxxx et effectuez la connexion.
- Note:** Vous trouverez le nom du réseau sur l'étiquette à coté de la plaque signalétique de l'appareil.
2. Après la connexion réussie au réseau de l'appareil ouvrez une nouvelle fenêtre sur votre navigateur pour vous connecter au pilotage de l'appareil. Si la connexion ne s'effectue pas automatiquement, entrez dans la barre d'adresse du navigateur l'adresse IP – 10.0.0.1.

**Note:** Si vous avez déjà installé l'application mobile «tesyCloud», elle vous permettra d'accéder aux menu principal.

3. Une fois que vous avez accédé au menu principal vous pouvez sélectionner votre langue préférée de la liste roulante au-dessus à droite.
4. Ouvrez le menu «Paramètres» sur la page d'accueil.

Français

## Réglage rapide

/QUICK START /

Appuyez sur la touche "Faites le premier pas". Suivez les pas:

1. **Connexion**
  1. Pour trouver votre réseau Wi-Fi domestique, sélectionnez la touche «Détection de réseaux». Si vous ne trouvez pas votre réseau, appuyez sur la touche «Actualiser».

2. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi local et introduisez votre mot de passe.
3. Appuyez sur la touche "Relier".

**Note:** Il est possible que certains modèles aient besoin de plus de temps pour se connecter.

4. Connexion à l'aide de la touche WPS de votre dispositif de connexion wi-fi (routeur).

1. Appuyez sur la touche «WPS».
2. Appuyez sur la touche WPS sur votre routeur domestique. Remarque: Les deux appareils s'associent automatiquement.

5. Appuyez sur la touche "Faites le premier pas"

## 2. mytesy.com

1. Introduisez
  - Dans le champ «Courriel enregistré» introduisez le courriel enregistré et confirmé lors la création de votre compte sur <https://www.mytesy.com>.
  - Dans le champ «Description personnelle» donnez un nom à votre appareil (champ optionnel).

2. Appuyez sur la touche "Faites le premier pas".

## 3. Volume

Pour pouvoir calculer correctement la consommation électrique, il est nécessaire d'entrer le volume de votre chauffe-eau.

1. Sélectionnez le volume de votre chauffe-eau de la liste déroulante.

**Note:** Vous aller trouver le volume de chauffe-eau sur la plaque signalétique de l'appareil.

2. Appuyez sur la touche "Faites le premier pas"

## 4. Wi-Fi sécurité

«TESY» recommande: Pour un maximum de sécurité il est nécessaire de mettre un mot de passe après la première connexion au réseau Wi-Fi de l'appareil.

1. Paramètre TESYAPWi-Fi code - Faites glisser l'interrupteur «OFF» jusqu'à l'apparition de «allumé».

2. Dans le champ «Code de sécurité (min 8 caractères)» -Saisissez le mot de passe du réseau local Wi-Fi de l'appareil - de 8 à 40 caractères sans espaces.

3. Appuyez sur la touche "Terminé".

**Vous avez configuré votre appareil avec succès!**

## Configuration manuelle

/QUICK START  /

Appuyez sur la touche "Faites le premier pas". Suivez les pas:

### 1. Connexion

1. Pour trouver votre réseau Wi-Fi domestique, sélectionnez la touche «Détection de réseaux». Si vous ne trouvez pas votre réseau, appuyez sur la touche «Actualiser».

2. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi local et introduisez votre mot de passe.

3. Appuyez sur la touche "Relier".

 **Note: Il est possible que certains modèles aient besoin de plus de temps pour se connecter.**

4. Connexion à l'aide de la touche **WPS** de votre dispositif de connexion wi-fi (routeur).

1. Appuyez sur la touche «WPS».

2. Appuyez sur la touche WPS sur votre routeur domestique.

5. Remarque: Les deux appareils s'associent automatiquement.

• Appuyez sur la touche "Retour"

### 2. mytesy.com

1. Introduisez

• Dans le champ «**Courriel enregistré**» introduisez le courriel enregistré et confirmé lors la création de votre compte sur <https://www.mytesy.com>.

• Dans le champ «**Description personnelle**» donnez un nom à votre appareil (champ optionnel).

2. Cliquez sur "Enregistrer les modifications" ou annulez les modifications à l'aide du bouton "Retour".

### 3. Volume

Pour pouvoir calculer correctement la consommation électrique, il est nécessaire d'entrer le volume de votre chauffe-eau.

1. Sélectionnez le volume de votre chauffe-eau de la liste déroulante.

 **Note: Vous aller trouver le volume de chauffe-eau sur la plaque signalétique de l'appareil.**

2. Cliquez sur "Enregistrer les modifications" ou annulez les modifications à l'aide du bouton "Retour".

### 4. Wi-Fi sécurité

«TESY» recommande: Pour un maximum de sécurité il est nécessaire de mettre un mot de passe après la première connexion au réseau Wi-Fi de l'appareil.

1. Paramètre TSYAPWi-Fi code - Faites glisser l'interrupteur «OFF» jusqu'à l'apparition de «allumé».

2. Dans le champ «**Code de sécurité (min 8 caractères)**» - Saisissez le mot de passe du réseau local Wi-Fi de l'appareil - de 8 à 40 caractères sans espaces.

3. Cliquez sur "Enregistrer les modifications" ou annulez les modifications à l'aide du bouton "Retour".

## II. COMMANDE LOCALE

/QUICK START  /

Ce mode de fonctionnement est particulièrement adapté pour une surveillance et un contrôle à distance pour les appareils conçus pour fonctionner avec une connexion locale sans nécessiter de connexion Internet. Le dispositif depuis lequel vous piloterez l'appareil électrique doit être connecté au réseau local.

Ouvrez le menu «Panneau de commande» sur la page d'accueil.

### Panneau de commande

#### 1. Mode

Mode "allumé" - Pour pouvoir configurer les paramètres il est nécessaire d'allumer le chauffe-eau. Faites glisser l'interrupteur «OFF» jusqu'à l'apparition de «allumé».

Mode "OFF" - Faites glisser l'interrupteur «allumé» jusqu'à l'apparition de «OFF». Le mode «Veille» / "Standby" / est activé et l'appareil se met automatiquement en marche sous le mode «Antigel»

#### 2. Température actuelle

Pendant le chauffage, l'écran affiche le texte «CHAUFFE» et l'état actuel. Lorsque l'appareil a atteint les valeurs définies, l'écran affiche le texte «ATTENTE» et l'état actuel.

#### 3. Fonction «BOOST»

Quand vous activez le mode BOOST, l'appareil chauffera l'eau jusqu'à la température maximale de 75°C, sans modifier les paramètres du mode de fonctionnement choisi c'est-à-dire sans modifier les paramètres de la Programmation hebdomadaire, «Eco smart», la logique de pilotage ou la température de consigne que vous avez établie manuellement. Une fois la température maximale atteinte, le retour au mode de fonctionnement choisi se fait automatiquement.

## 4. Modes de fonctionnement

### • Programme manuel

Si avez sélectionné le fonctionnement Manuel vous pouvez régler la température de consigne en faisant glisser l'**interrupteur**.

### • Programme hebdomadaire

Votre appareil est doté de 3 programmes pré enregistrés. Chaque des programmes pré enregistrés pilote le fonctionnement du chauffe-eau électrique, la température de consigne est réglée pour chaque plage horaire pour tous les jours de la semaine. Les programmes sont personnalisables et vous pouvez modifier vite les paramètres pour les adapter à votre routine.

Pour voir les paramètres de chaque programme et pouvoir les modifier si nécessaire, appuyez sur le symbole .

 - Créez un programme hebdomadaire pour l'appareil.

 - Saisissez une nouvelle préférence -Heure de début, Heure de fin, Température souhaitée, Sélectionnez les jours de la semaine.

 - Pour désactiver préférence, appuyez bouton «effacer».

- pouvez régler la température de consigne en faisant glisser l'interrupteur.



- Cliquez sur "Enregistrer" ou annulez les modifications à l'aide du bouton "Fermer" situé dans le coin supérieur droit.

### • Fonction Vacation

Si vous avez des plans et prévoyez une absence de plus d'un jour, vous pourrez activer le mode «Vacances», pour «informer» votre chauffe-eau quand vous allez retourner à la maison et avoir de l'eau chaude dès votre retour.

1. Sélectionnez la date de retour prévue de la liste déroulante.
2. Faites glisser le deuxième interrupteur pour régler l'heure de mise en marche de l'appareil.
3. Faites glisser le troisième interrupteur pour régler la température de consigne.
4. Appuyez sur la touche "Début des vacances"

### • Mode ECO Smart

En mode «Eco Smart» le chauffe-eau crée son propre algorithme de fonctionnement pour réaliser des économies d'énergie et de réduire votre facture d'électricité tout en assurant un confort optimal.

Vous pouvez choisir entre trois modes : **ECO, ECO1, ECO2**

**ECO** - Le chauffe-eau électrique TESI que vous avez choisi est de classe d'efficacité énergétique maximale. La performance optimale de l'appareil est garantie uniquement lorsqu'il fonctionne en mode ECO qui permet de réaliser des économies d'énergie significatives.

**ECO1** - Le mode ECO1 est idéal pour personnes qui changent souvent leur routine, ce que rend difficile la création d'un algorithme hebdomadaire juste.

**ECO2** - Si le mode ECO1 ne satisfait pas vos besoins, veuillez sélectionner le niveau de confort suivant - le mode ECO2.

En modes ECO1 et ECO2 l'appareil réalise moins d'économies, mais il vous procure d'une quantité plus grande de l'eau chaude sanitaire même si vous changez l'heure de votre douche ordinaire.

### Compteur d'électricité

/QUICK START  /

Le calculateur de la consommation d'énergie intégré vous offre la possibilité de suivre votre consommation d'électricité sur une période donnée

1. Consommation d'énergie - Consommation d'énergie depuis la première mise en service de l'appareil.
2. Effacer le compteur - La date de la dernière remise à zéro s'affiche. Utilisez la touche «Reset» pour supprimer les anciennes valeurs.
3. Consommation d'énergie - Consommation d'énergie à partir du moment où vous avez annulé la valeur.

**Note:** Il est nécessaire d'entrer le volume de votre chauffe-eau dans le menu principal de l'appareil pour calculer correctement la consommation électrique.

**Note:** Le calculateur n'est pas un outil de mesure précis. Il est une fonction qui vous permet de vous informer de la consommation d'énergie électrique.

### III. VOUS AVEZ DONC ÉTABLI UNE CONNEXION RÉUSSITE ET PROTÉGÉE AVEC VOTRE APPAREIL TESY.

/QUICK START  /

 *Note: Si lors l'ouverture de l'application mobile sur l'écran s'affiche le « menu principal » chauffe-eau au lieu de l'outil de pilotage via Internet de votre chauffe-eau vous devez couper la connexion Wi-Fi qui se réalise via le réseau sans fil «TCHxxxxxxx» de l'appareil.*

#### Outil de pilotage via Internet

1. Pour pouvoir configurer les paramètres il est nécessaire d'allumer le chauffe-eau.

#### Modes de fonctionnement

2. Fonctionnement «Manuel» 

Réglez manuellement la quantité d'eau chaude souhaitée à l'aide d'un curseur. Pendant le chauffage, l'écran affiche le texte « CHAUFFE » et l'état actuel en rouge. Lorsque l'appareil a atteint les valeurs définies, l'écran affiche le texte « ATTENTE » et l'état actuel dans une couleur violet foncé.

3. Fonctionnement «Programmation hebdomadaire»   et 

Pour voir le schéma de fonctionnement de chaque programme et pour le modifier si nécessaire, appuyez sur la barre d'informations ou sur le bouton  et sélectionnez l'un des trois modes du programme.

4. Mode «Eco Smart» 

En mode «Eco Smart» le chauffe-eau crée son propre algorithme de fonctionnement pour réaliser des économies d'énergie et de réduire votre facture d'électricité tout en assurant un confort optimal.

5. Fonction «BOOST» (Marche forcée)  ou 

Quand vous activez le mode BOOST, l'appareil chauffera l'eau jusqu'à la température maximale de, sans modifier les paramètres du mode de fonctionnement choisi c'est-à-dire sans modifier les paramètres de la Programmation hebdomadaire, «Eco smart», la logique de pilotage ou la température de consigne que vous avez établie manuellement.

6. Fonction «Vacances» 

Si vous avez des plans et prévoyez une absence de plus d'un jour, vous pourrez activer le mode «Vacances», pour «informer» votre chauffe-eau quand vous allez retourner à la maison et avoir de l'eau chaude dès votre retour.

7. Calcul de la consommation d'énergie électrique sur une période donnée  
Le calculateur de la consommation d'énergie  intégré vous offre la possibilité de suivre votre consommation d'électricité sur une période donnée.

8.  Activité de l'appareil durant les dernières 24 heures.

9. Fonction GROUPEMENT

Vous avez l'option de piloter plusieurs appareils comme un seul groupe.

Sélectionnez le symbole  pour grouper les appareils.

- 10 Annuler la fonction «Groupement»

Sélectionnez le symbole  et près du chaque appareil connecté au groupe apparait le symbole «effacer» 

#### Réglage de la date et de l'heure.

#### Symbole «Douche»

Le symbole « Douche »  vous donne l'information pour la quantité d'eau déjà chauffée et si la quantité programmée dans les différents modes est atteinte. La quantité d'eau suffisante pour une douche est calculée sur la base des normes européennes moyennes et peut différer de celle que vous préférez personnellement.

Pour consulter le mode d'emploi complet, veuillez cliquer sur le lien:  
<https://tesy.com/products/electric-water-heaters/>

**L'équipe de TESY OOD se réserve la possibilité de modifier et d'ajouter de nouvelles fonctions dans ses produits avec module Wi-Fi intégré, ainsi que de modifier la notice d'utilisation pour que la même correspond aux dernières versions du logiciel.**

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Pour solution des problèmes avec le chauffe-eau, veuillez contacter le centre de service agréé, partenaire de Tesy, qui est inscrit sur votre carte de garantie ou le vendeur auprès duquel vous avez acheté l'appareil.

Problèmes les plus courants:	Solution:
Impossible de trouver ou de se connecter au réseau Wi-Fi de l'appareil.	Vérifiez si l'icône de connexion sans fils sur l'écran est actif.
	Assurez-vous que l'appareil est mis sous tension.
	Approchez-vous de l'appareil.
Impossible de se connecter à votre réseau domestique Wi-Fi (connexion sans fil)	Vérifier si le modem est branché et mis en marche.
	Pour les ordinateurs portables, assurez-vous que le commutateur sans fil sur son face, de côté ou à l'arrière est en position de marche.
	Vérifier que le mot de passe du réseau domestique est correctement orthographié.
	Veillez attendre environ une minute et vérifier si la connexion est établie.
Vous ne voyez pas le chauffe-eau sur l'application.	Vérifiez la connexion de votre routeur à Internet.
	L'appareil doit être connecté au routeur sans fil (modem) dans votre maison (bureau).
	Vérifier si le courriel d'enregistrement de votre compte est correctement orthographié sur le menu principal du réseau de l'appareil.
Le chauffe-eau est connecté correctement, mais il ne fonctionne pas.	Redémarrez l'application.
Le module intégré sans fil de l'appareil n'arrive pas à trouver le routeur sans fil (le modem).	Utiliser un second routeur (modem) sans fil pour augmenter la portée de votre réseau.
Après la connexion réussie au réseau WiFi de l'appareil, je ne le trouve pas sur mon navigateur.	Entrez <a href="http://10.0.0.1">http://10.0.0.1</a> dans la barre d'adresse du navigateur et vous trouverez l'application.
Vous avez oublié le mot de passe du module Wi-Fi intégré du chauffe-eau.	Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez utiliser la fonction RESET pour restaurer l'appareil aux paramètres d'usine. Voir le Manuel d'utilisation et de stockage, paragraphe „RETOUR AUX PARAMETRES D'USINE”.
Impossible de restaurer les paramètres d'usine.	Vous devez éteindre l'appareil en appuyant sur la touche « Veille » (Stand by), elle doit briller en blanc.
Lors l'ouverture de l'application mobile sur l'écran s'affiche le « menu principal » chauffe-eau	Si lors l'ouverture de l'application mobile sur l'écran s'affiche le « menu principal » chauffe-eau au lieu de l'outil de pilotage via Internet de votre chauffe-eau (voir ci-dessus) vous devez couper la connexion Wi-Fi qui se réalise via le réseau sans fil «TCHxxxxxxx» de l'appareil.