

Inleiding

Deze handleiding beschrijft hoe je een Beha verwarmingspaneel instelt, koppelt aan de Beha app en gebruikt in het dagelijks gebruik. De tekst is geschikt voor alle Beha panelen van generatie 1 en generatie 2.

1. Voor je begint

De Beha app werkt op iOS 13 en Android 8 of hoger. Updates worden automatisch uitgevoerd.

Een wachtwoord moet minimaal acht tekens bevatten en bestaan uit kleine letters, hoofdletters, cijfers en een symbool.

Wanneer meerdere gebruikers hetzelfde paneel willen bedienen, moeten zij inloggen met dezelfde e-mail en hetzelfde wachtwoord.

Wanneer je een nieuwe router installeert, moet het paneel opnieuw worden gekoppeld.

Wanneer je het paneel naar een andere locatie verplaatst of overdraagt aan iemand anders, moet het worden verwijderd uit de app en teruggezet naar de fabrieksinstellingen.

Bij een stroomstoring blijft het paneel het ingestelde programma volgen. Zodra de Wifi verbinding is hersteld, werkt de app bediening weer normaal.

2. Account aanmaken

Download de Beha app uit de App Store of Google Play.

Kies "Nieuwe account aanmaken".

Voer je e-mail in en bevestig de verificatiecode die je ontvangt.

Stel daarna een wachtwoord in.

Je account is nu gereed voor gebruik.

3. Een Locatie (home) aanmaken en een paneel koppelen

Open het menu rechtsboven en maak een nieuwe locatie aan.

Geef deze een naam, bijvoorbeeld "Thuis".

Kies "Start connecting" om een paneel toe te voegen.

Sta toegang toe tot locatie en, bij generatie 2, Bluetooth.

Geef het paneel een naam en kies de kamer waarin het staat. De namen van paneel en kamer mogen niet hetzelfde zijn.

Controleer op het typeplaatje of je een Gen 1 of Gen 2 paneel hebt.

Gen 1 toont een Wifi symbool op de vloer.

Gen 2 toont een Bluetooth symbool.

4. Wifi Gen 1 koppelen

Het paneel moet in de koppelmodus staan.

Draai het thermostaatwiel naar 5.0°C, daarna naar 0, totdat "rES" knippert.

Draai verder totdat "rES" constant brandt.

Schakel de schakelaar snel uit en weer aan.

Het paneel is in koppelmodus wanneer het Wifi symbool pulserend zichtbaar is en 22°C wordt weergegeven.

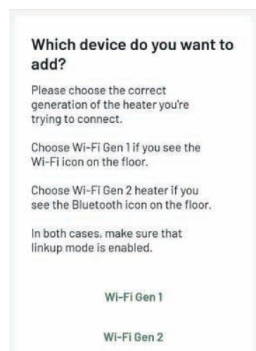
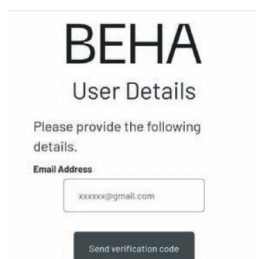
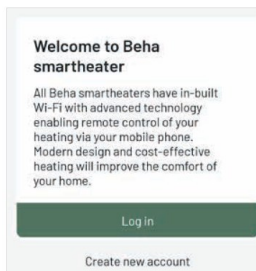
Zorg dat je telefoon verbonden is met een 2,4 GHz Wifi netwerk.

Voer in de app het Wifi wachtwoord in.

Steek de stekker in het stopcontact en zet het paneel aan.

De app zoekt nu naar het paneel en koppelt het.

De naam van het Wifi netwerk mag niet langer zijn dan 32 tekens.



4. Wifi Gen 1 koppelen

Voorwaarden vooraf

Het paneel moet worden teruggezet naar de koppelmodus (fabrieksinstellingen) in de volgende situaties:

- Het paneel was eerder gekoppeld aan een oudere versie van de app.
- Het Wifi wachtwoord van de router is gewijzigd.
- De Wifi router is vervangen.
- Het paneel is tweedehands aangeschaft.
- Je gaat het paneel koppelen op een nieuwe locatie, zoals een vakantiehuis of tweede woning.

Locatie van het thermostaatwiel

Onder het kinderslot klepje bevinden zich de schakelaar en het thermostaatwiel. Druk het klepje omlaag om het te verwijderen.

Het paneel (Wifi Generatie 1) resetten naar koppelmodus

Draai het thermostaatwiel omlaag totdat 5.0 °C wordt weergegeven, vervolgens 0, waarna "rES" op de vloer begint te knippen. Draai verder totdat "rES" continu blijft branden.

Schakel daarna de schakelaar snel uit en weer aan, zonder langer dan één seconde pauze tussen uit en aan.

Het paneel is correct gereset wanneer het Wifi symbool pulserend op de vloer zichtbaar is en de temperatuur 22 °C toont. Als het Wifi symbool niet pulserend verschijnt, herhaal dan de resetprocedure.

Wanneer de reset is voltooid, zet je de schakelaar van het paneel uit. Indien mogelijk haal je de stekker uit het stopcontact. Zet de stroom pas weer aan nadat je in de app het Wifi wachtwoord hebt ingevoerd.

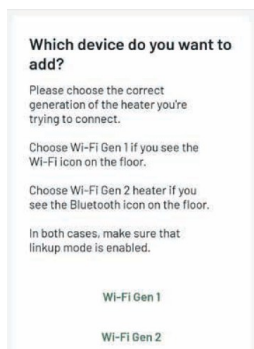
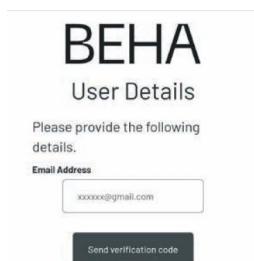
Koppelstappen – Wifi Gen 1

1. Verbind je smartphone met het 2,4 GHz Wifi netwerk.
2. Maak in de app een kamer en een naam voor het paneel aan.
3. Kies vervolgens voor Wifi Gen 1.
4. Tik op "Nieuw apparaat toevoegen".
5. Geef de app toestemming om je locatie te gebruiken.
6. Voer het Wifi wachtwoord van je router in.
7. Steek de stekker van het paneel in het stopcontact en zet de schakelaar aan.
8. Tik opnieuw op "Nieuw apparaat toevoegen".

Wacht tot het koppelproces is voltooid.

Open daarna de kamer om een programma in te stellen of een temperatuur te kiezen. Let op: een handmatig ingestelde temperatuur blijft bij Gen 1 slechts 24 uur actief. Daarna schakelt het paneel automatisch terug naar het ingestelde programma.

De naam van het Wifi netwerk mag niet langer zijn dan 32 tekens.



5. Wifi Gen 2 koppelen

Voorwaarden vooraf

Het paneel moet in de koppelmodus staan.

Bluetooth en Wifi moeten ingeschakeld zijn op de telefoon.

Tijdens het koppelen ziet de app alle panelen die in de koppelmodus staan.

Daarom wordt aanbevolen om alleen het paneel dat je wilt koppelen in de koppelmodus te zetten.

Het paneel (Wifi Gen 2) resetten naar koppelmodus

Schakel de schakelaar van het paneel uit en weer aan.

Wanneer het paneel in de koppelmodus staat, worden het Bluetooth symbool en 22 °C op de vloer geprojecteerd. Is dit niet het geval, reset dan het paneel:

Draai het thermostaatwiel omlaag totdat "rES" op de vloer begint te knipperen.

De elektronica start nu het resetproces.

Wanneer dit is voltooid, verschijnen 22 °C en het Bluetooth symbool op de vloer.

Koppelstappen – Wifi Gen 2

Wanneer je in de app een kamer en een naam voor het paneel hebt aangemaakt, kies je de juiste generatie.

Kies Wifi Gen 2 en volg deze stappen: Tik op "Nieuw apparaat toevoegen". De app zoekt nu naar panelen via Bluetooth.

1. In het volgende scherm verschijnt de naam van het paneel (bijvoorbeeld: BEHA_5AD21C).
Tik op "Verbinden".
2. Kies je Wifi netwerk en tik op "Verbinden".
3. Voer het Wifi wachtwoord in en tik op "Nieuw apparaat toevoegen".

Let op: de naam van het Wifi netwerk mag niet langer zijn dan 32 tekens.

Wanneer het koppelproces is voltooid, open je de kamer om een programma in te stellen of een temperatuur te kiezen in de manuele modus.

Beheer van je Locatie

Het startscherm van de app geeft een overzicht van alle kamers en panelen binnen de gekozen locatie.

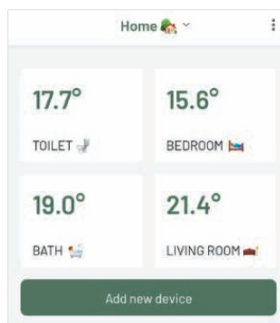
Elke kamer toont de gemiddelde temperatuur die door de panelen in die ruimte wordt gemeten.

Als je panelen wilt toevoegen op een andere locatie, zoals een tweede woning of vakantiehuis, gebruik je het menu met de drie puntjes rechtsboven in het scherm.

Binnen de app kun je voor elke kamer een programma instellen of een handmatige temperatuur kiezen. Meer informatie over de handmatige modus staat op de volgende pagina.

Kamers worden weergegeven als witte vakken met de kamernaam en de gemeten temperatuur.

Wanneer een kamer offline is of wanneer het paneel is uitgeschakeld, verschijnt er een aan/uit knop en krijgt de kamer een grijze achtergrond.



Een programma instellen voor een kamer

Je kunt voor elke dag verschillende temperaturen instellen. Een programma dat je voor één dag maakt, kun je eenvoudig kopiëren naar andere dagen. Daarna kun je elke dag afzonderlijk aanpassen als je dat wilt.

Tijdsintervallen instellen

Wanneer je bijvoorbeeld 06:00 instelt met een temperatuur van 21 °C, houdt het paneel deze temperatuur vast tot het volgende ingestelde tijdstip, bijvoorbeeld 08:00.

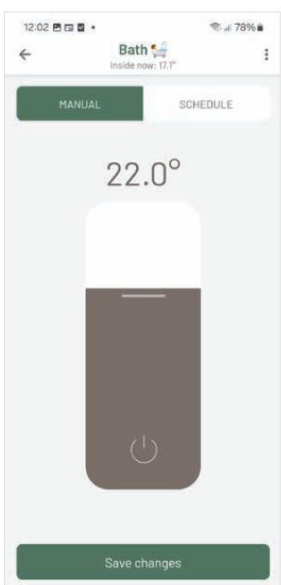
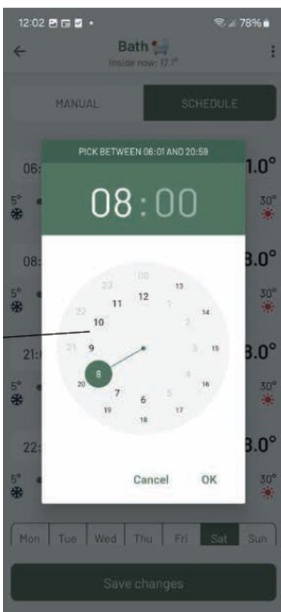
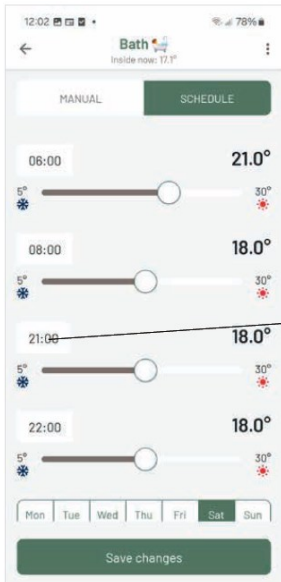
Vanaf 08:00 tot 21:00 blijft het paneel op 18 °C.

Vanaf 22:00 tot 06:00 blijft het paneel eveneens op 18 °C.

Je kunt een tijdstip wijzigen door erop te tikken.

Er verschijnt dan een klok waarmee je de tijd kunt aanpassen.

De weergave van de tijdsinstelling kan verschillen per telefoon en besturingssysteem.



De handmatige modus gebruiken

De handmatige modus wordt gebruikt wanneer je de temperatuur tijdelijk wilt aanpassen.

Voor Wi-Fi Gen 1 geldt dat de handmatig ingestelde temperatuur na 24 uur automatisch terugkeert naar het ingestelde programma.

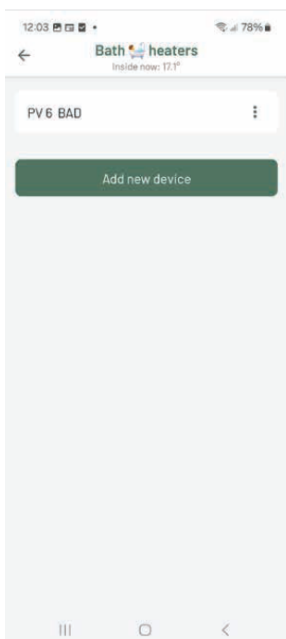
Voor Wi-Fi Gen 2 blijft de handmatig ingestelde temperatuur actief totdat je zelf weer overschakelt naar het programma. Het paneel keert dus pas terug naar het schema wanneer je dit handmatig activeert.



Handmatige modus – schermopties

In het scherm voor de handmatige modus heb je toegang tot de volgende functies:

- Kamer verwijderen
- Kamer hernoemen
- Panelen in deze kamer bekijken
- Nieuw apparaat toevoegen



Panelen in de kamer

Via het menu naast de naam van het paneel krijg je toegang tot de volgende functies:

- Paneel verwijderen
- Paneel verplaatsen naar een andere kamer
- Paneel hernoemen
- Kinderslot inschakelen
- Paneel in- of uitschakelen

Wifi Gen 1 – Problemen oplossen

Wanneer je het scherm “Geen apparaten gevonden” krijgt, probeer dan het volgende:

- Reset het paneel (Wi-Fi Gen 1) naar de koppelmodus / fabrieksinstellingen.
- Controleer of je telefoon verbonden is met het 2,4 GHz-gedeelte van je Wi-Fi-netwerk.
- Controleer of de instellingen van je 2,4 GHz-netwerk voldoen aan de vereisten (zie volgende pagina).
- Controleer of Wi-Fi is ingeschakeld op je telefoon.
- Controleer of Locatiediensten zijn ingeschakeld op je telefoon.
- Sluit de Beha-app volledig af en start het koppelproces opnieuw.
- Voer het Wi-Fi-wachtwoord opnieuw in en controleer op eventuele typefouten.
- Werk de Beha-app bij naar de nieuwste versie.

Wifi Gen 2 – Problemen oplossen

Wanneer je het scherm “Geen apparaten gevonden” krijgt, probeer dan het volgende:

- Reset het paneel naar de fabrieksinstellingen. Zet na de reset de schakelaar van het paneel uit. Haal, indien mogelijk, de stekker uit het stopcontact. Schakel de stroom pas weer in wanneer je het koppelproces opnieuw start.
- Sluit de Beha-app volledig af op je smartphone en begin opnieuw.
- Controleer of Bluetooth en Wi-Fi zijn ingeschakeld op je telefoon.
- Controleer of de Beha-app toestemming heeft om Bluetooth en Locatiediensten te gebruiken.
- Werk de Beha-app bij naar de nieuwste versie.
- Controleer of het paneel en je telefoon binnen het bereik van je Wi-Fi-netwerk zijn.
- Controleer of je Wi-Fi-router correct werkt.
- Voer het Wi-Fi-wachtwoord opnieuw in en controleer op eventuele typefouten.

BEHA

BEHA ELEKTRO AS
Evjeløkka 3
1661 Rolvsøy
beha.no
a part of Beha Group AS