

## Retourinstructies

---

Niet helemaal tevreden? Geen probleem. Stuur je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst terug. Volg de stappen hieronder.

### Zo stuur je je bestelling terug

---

1

#### Verpakken

Doe de artikelen terug in de originele, onbeschadigde verpakking. Je mag onze doos hergebruiken.

2

#### Retourformulier invullen & meesturen

Vul het retourformulier in (zie pagina 2) en leg het in de doos. Zonder formulier kunnen we je retour niet verwerken.

3

#### Opsturen via het postkantoor

Breng het pakket naar een postkantoor. Bewaar je verzendbewijs totdat de retour volledig is afgehandeld.

4

#### Wij verwerken je retour

Zodra we je pakket ontvangen hebben, verwerken we het zo snel mogelijk. Je krijgt hiervan bericht.

### Terugbetaling

---

<b>Wanneer?</b>	Binnen 14 dagen na ontvangst van je retour
<b>Wat ontvang je terug?</b>	Het volledige aankoopbedrag
<b>Hoe?</b>	Op dezelfde manier als je betaald hebt. Lukt dat niet? Dan nemen we contact op.
<b>Retourkosten</b>	Voor eigen rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

### Retourvoorwaarden

---

- Retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst
- Artikelen moeten compleet en in originele staat zijn
- Originele verpakking is verplicht
- Voeg het retourformulier (pagina 2) toe aan je zending

### Stuur je retour naar

---

Rieten.nl BV | Customer Service | Postbus 1148 | 4530 GC Terneuzen | Nederland

Vragen? Mail naar [hello@rieten.nl](mailto:hello@rieten.nl)

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met je retourzending.

### Gegevens

Naam	Ordernummer
Adres	Postcode + Plaats
E-mail	Telefoon
Datum retourzending	IBAN (bij terugbetaling)

### Reden van retour

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Defect            | <input type="checkbox"/> Dubbel geleverd              |
| <input type="checkbox"/> Verkeerd artikel  | <input type="checkbox"/> Voldoet niet aan verwachting |
| <input type="checkbox"/> Transportschade   | <input type="checkbox"/> Verkeerd besteld             |
| <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: |   |

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting

#### Stuur je retour naar:

Rieten.nl BV | Customer Service | Postbus 1148 | 4530 GC Terneuzen | Nederland